



# SK's New Journey for Tomorrow

2021 SK주식회사 지속가능경영보고서

# About this report

SK주식회사는 미래 성장 포트폴리오를 통해 지속적인 성장을 추구하며 이를 효과적으로 달성하기 위해 ESG 경영을 적극 추진하고 있습니다. 이러한 활동과 성과를 이해관계자 여러분과 함께 나누고자 이번 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. SK주식회사가 앞으로 어떤 사업 전략을 가지고 성장해 나갈지, ESG 경영에 대해서는 어떠한 철학과 원칙을 방향으로 가져갈지를 여러분과 공유하며 전문가치투자자로서 변화된 SK주식회사의 면모를 보여 드리겠습니다. 이번 보고서는 다음과 같은 기준으로 작성 되었습니다.

## 기간 및 범위

본 보고서는 2020년 1월 1일부터 12월 31일까지의 SK주식회사 지속가능경영 관련 주요 활동에 대한 재무적, 비재무적 성과를 담고 있으며, 일부 데이터의 경우 2021년 상반기 내용을 포함하고 있습니다. 정량적 성과의 경우 추세의 변화를 나타내기 위해 2018년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지의 최근 3개년 성과를 포함하였습니다.

## 작성 기준 및 외부 검증

본 보고서는 글로벌 보고서 작성 가이드라인 Global Reporting Initiative Standards(Core Option)에 따라 작성하였으며, UNCG CoP(Communication on Progress) 원칙을 함께 준용하고 있습니다. 또한 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 기반 기후변화 관련 공시 권고안 및 산업별 특성을 고려한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 준수하고 있습니다. 본 보고서는 보고 내용의 신뢰성 확보를 위하여 지속가능경영보고서 전문 검증기관의 검증 과정을 거쳤으며 검증의견서는 본 보고서 P.150에 수록되어 있습니다.

## 보고 경계

본 보고서는 SK주식회사의 실질적 통제력과 주요 이슈 발생에 미치는 영향력의 크기를 고려하여 정량 및 정성적 성과 보고에 대한 주요 경계를 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 별도재무제표 기준의 SK주식회사로 한정하고 있습니다. 그러나 SK DBL(Double Bottom Line) 추구의 근간인 ESG 경영과 사회적 가치 활동은 그룹 차원의 정성적 성과 보고를 포함하고 있으며, 이해관계자의 포괄적 이해를 돕기 위해 핵심 성과 지표인 매출액의 경우는 연결재무제표를 기준으로 하고 있습니다.

## 이해관계자와의 소통

SK주식회사의 지속가능경영은 이해관계자와의 소통에 기반합니다. SK주식회사는 매년 지속가능경영보고서 발간을 통해 이해관계자와의 소통을 실시하고 있습니다. 2021년에는 설문조사 및 미디어 리서치 등을 중심으로 지속가능경영 관련 이해관계자의 니즈(needs)를 적극적으로 파악하였고, 이를 경영 활동에 반영하였습니다.



**DJSI World**

9년 연속 편입

**Industry Leader**

2년 연속 선정(복합기업군 1위)



**A+** 등급

# SK주식회사의 발걸음

SK주식회사가 걸어온 지난 시간 속에는 다양한 이해관계자들의 관심과 신뢰가 늘 함께 했음을 잘 알고 있습니다. 그 힘으로 지금의 SK주식회사로 성장할 수 있었고 더 큰 변화와 도전, 그리고 성장을 끊임없이 추구할 수 있었습니다.

SK주식회사는 생각합니다. 우리 사회가 겪고 있는 다양한 문제를 해결하기 위해 우리는 어떻게 해야 하는가? 우리는 사회문제 해결을 위해 노력해야 할 책무가 있음을 깊이 인식하고 있고, 더불어 행복한 사회가 될 수 있도록 적극 노력해야 함을 잘 알고 있습니다. SK주식회사는 앞으로도 ESG 경영을 가속화하며 모든 이해관계자의 지속가능한 행복을 만들어 나갈 것입니다.



**AA** 등급



2020년 지속가능경영 유공(정부포상)

**종합 ESG 1** 위

# E

Environment



**환경문제에 대한 인식과 해결을 위한 소명 의식**을 가지고  
기업이 가장 잘 할 수 있는 길을 찾아 적극적으로 실행하고 있는가?



사회 전반에서 발생하는  
**사회적 문제와 위기에 공감하며**  
**업(業)을 통한 사회문제 해결에 노력**하는  
'새로운 기업가 정신'을 실천하고 있는가?

# S

Social



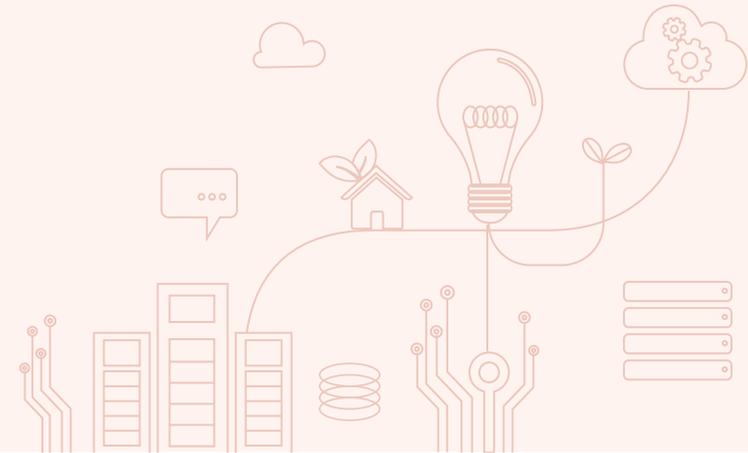


# 이해관계자 모두에게 신뢰받을 수 있는 선진적인 지배구조를 잘 갖춰 나가는 중인가?





# ESG STORY



01

## Introduction

- 10 SK주식회사 소개
- 11 SK그룹과 SK주식회사
- 12 CEO Message

02

## Future Story

- 16 Next Portfolio Story
- 26 Digital 중심 BM 혁신

03

## Fundamental Story

- 30 프리미엄 거버넌스
- 32 System 기반 ESG 경영
- 38 ESG 중심 투자 프로세스

04

## Social Value Story

- 42 비즈니스 역량 기반 SV 창출
- 48 SK 사회적 가치 확산 활동

56 ESG Letter



# ESG Policy & Performance

## INTERACTIVE PDF



본 보고서는 보고서 내 관련 페이지의 이동과  
연관 웹페이지 바로가기, 동영상 시청하기 등의  
기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간 되었습니다.

## HOW TO USE



홈페이지



목차



커버 페이지



관련 사이트



동영상

### 01

#### 환경 Environment

- 63 환경경영
- 66 친환경 활동
- 68 TCFD Report

### 02

#### 사회 Social

- 74 구성원
- 83 인권경영
- 86 정보보안
- 90 서비스 품질 및 안정성
- 94 동반성장 및 공급망
- 102 사회공헌

### 03

#### 경제 및 지배구조 Governance

- 108 지배구조
- 111 윤리경영 및 반부패
- 116 연구개발
- 122 리스크 관리
- 125 이해관계자 대응

#### Appendix

- 128 재무적 성과
- 129 비재무적 성과
- 145 글로벌 이니셔티브
- 150 검증의견서

Part 1

# ESG STORY

01

---

## Introduction

- 10 SK주식회사 소개
- 11 SK그룹과 SK주식회사
- 12 CEO Message

02

---

## Future Story

- 16 Next Portfolio Story
- 26 Digital 중심 BM 혁신

03

---

## Fundamental Story

- 30 프리미엄 거버넌스
- 32 System 기반 ESG 경영
- 38 ESG 중심 투자 프로세스

04

---

## Social Value Story

- 42 비즈니스 역량 기반 SV 창출
  - 48 SK 사회적 가치 확산 활동
- 
- 56 ESG Letter
-

# SK주식회사 소개

SK주식회사는 미래 성장동력을 발굴하고 육성하는 투자 부문과 IT 서비스를 영위하는 사업 부문으로 나뉘어져 있습니다. 에너지, ICT라는 안정적인 수익 기반 위에서 반도체, 바이오로 투자 영역을 확장하며 새로운 성장동력을 지속적으로 확보해 왔습니다.

SK주식회사는 현재의 안정과 미래의 성장성을 더한 포트폴리오 전체의 가치를 높이는 것을 경영의 최우선 목표로 삼고 있습니다.



1953 — 선경직물 창업, 'SK의 시작'

2007 — 지주회사체제 전환

2015 — 통합 지주회사 출범 SK주식회사·C&C 합병



# SK그룹과 SK주식회사

SK그룹은 지분 관계 유무와 상관없이 스스로의 필요와 판단에 따라 SKMS를 근간으로 한 경영철학을 공유하고, 경영활동에 상호 협력하기로 합의한 회사들로 구성됩니다.

SK주식회사를 비롯한 모든 멤버사는 '독립적으로 이사회 중심의 책임 경영'(따로)을 하면서, 'ESG 기반의 공통 가치를 함께 추구'(또같이) 합니다.

SK그룹의 경영 주체는 SK주식회사, 각 멤버사, 그리고 SUPEX추구협의회입니다.



SK주식회사는 전문가투자자로서 시장의 신뢰와 공감을 얻을 수 있는 성장 포트폴리오를 육성 및 관리하고, '이사회 중심 책임 경영'과 'SK 공통 가치 추구'에 앞장서고 있습니다.

독립적으로 이사회 중심 책임 경영 추구

SK의 공통 가치 추구에 자발적으로 참여

멤버사

따로, 또 같이

SUPEX 추구협의회

SK 공통 추구 가치를 연구·개발하여 전파

멤버사의 참여와 협력을 지원

# CEO Message

ESG 경영을 선도하는 ‘전문가치투자자’로 성장하는 내일,  
**지속가능한 미래를 열어가겠습니다.**



SK주식회사 대표이사 사장

장 동 현

SK주식회사는 올해 ‘투자(投資)’ 회사로의 변신을 선언했습니다. 2020년 글로벌 팬데믹의 충격에도 SK바이오팜의 성공적 성장과 글로벌 물류센터 ESR 지분 블록딜 등의 대규모 투자 성과 실현을 통해 지속적으로 투자 선순환 구조를 갖춰 나가고 있습니다. 이러한 성과와 역량을 기반으로 한 단계 도약한 전문가치투자자로 성장하려 합니다.

이를 위한 저희의 목표는 명확합니다. 성장과 효율을 중요시하던 기존의 방식을 과감히 탈피하여 ESG를 테마로 한 첨단소재, Bio, Green, Digital 등의 핵심영역 중심으로 사업 포트폴리오를 새롭게 재편해 시장의 지지를 얻고자 합니다.

아울러, ESG 경영 체계 고도화를 통해 더 큰 변화와 성장을 이루어 나갈 것입니다. 지배구조현장에 구체적인 실천 방안을 새롭게 담아내고 ESG 관점의 중장기 성장 전략 논의부터 사내이사 평가 및 보상에 이르기까지 이사회역할을 확대하겠습니다. 이사회 중심 경영 체계를 더욱 견고히 하고 글로벌 Top 수준의 거버넌스를 구축할 것입니다. 모든 포트폴리오 관리에 있어서 ESG 수준을 지속적으로 제고하겠습니다.

이것이 ‘더 나은 내일, 더 나은 삶’을 만드는 SK주식회사의 가치를 시장에서 인정받고 궁극적으로 ‘지속가능한 미래’를 만드는 길이라고 믿기 때문입니다.

이해관계자 여러분,

사회의 진정한 공감과 신뢰를 얻기 위해 기업이 무엇을 해야 할지, 그 역할에 대한 진지한 고민이 필요한 시기입니다.

SK주식회사는 지속가능한 미래를 만들기 위해 투자전문기업으로서의 역할을 다하고 모든 이해관계자의 행복을 위해 끊임없이 노력하겠습니다. 앞으로도 많은 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.



바야흐로 디지털 기술이 모든 산업의 밸류체인 전반으로 확산되고 있습니다. 이는 디지털 기술이 기존 비즈니스 모델을 혁신하는 것은 물론, 다양한 사회문제를 해결하는 수단으로서 그 가치를 입증하며 촉발된 현상일 것입니다.

고객과 사회가 기대하는 기업의 역할에 대한 고민으로 오랜 기간 디지털 중심의 기술 혁신을 준비해온 SK주식회사는 금년 디지털 전문기업으로 거듭나기 위한 비전을 구체화하고 중장기 실행 방안과 목표를 설정하였습니다.

디지털 전문기업으로의 전환에 있어 ESG 경영 내재화와 대외 ESG 이니셔티브 선도를 회사의 핵심적인 방향으로 삼고, 향후 3년 내 ESG 모든 영역에서 글로벌 시장의 모범 기업으로 자리매김 하고자 합니다.

우선 국내 최초 RE100 이니셔티브 가입 및 Net Zero 선언 등 환경경영 선도를 위한 본격 실행을 시작하였습니다.

또한 환경/안전, 보건/의료 등 중점 영역을 설정하고 관련 ESG 플랫폼/솔루션을 개발하여 산업 현장에 폭넓게 적용함으로써 사회안전망 강화에 대한 기여와 회사의 비즈니스 성장을 동시에 추구할 것입니다.

아울러 Work&Life Balance와 주도적 업무 환경 조성 등을 통한 구성원 복지 증진과 장애인 IT 교육 및 취업 지원 등 업(業) 전문성과 연계한 사회공헌 활동 또한 지속적으로 강화함으로써 공동체의 행복을 키워 나가겠습니다.

## 고객과 사회의 디지털 혁신을 리딩하는 Digital Transformation Partner로 성장하겠습니다.

SK주식회사 대표이사 사장

박 성 하

이해관계자 여러분!

우리가 함께 만들어 가는 디지털 혁신은 단순한 기술의 발전이 아닌 더 나은 사회, 더 커질 행복을 지향해야 하겠습니다. SK주식회사의 디지털 기반 사회적 가치 창출과 기업가치 제고 노력에 대한 무한한 신뢰와 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.



STORY 1



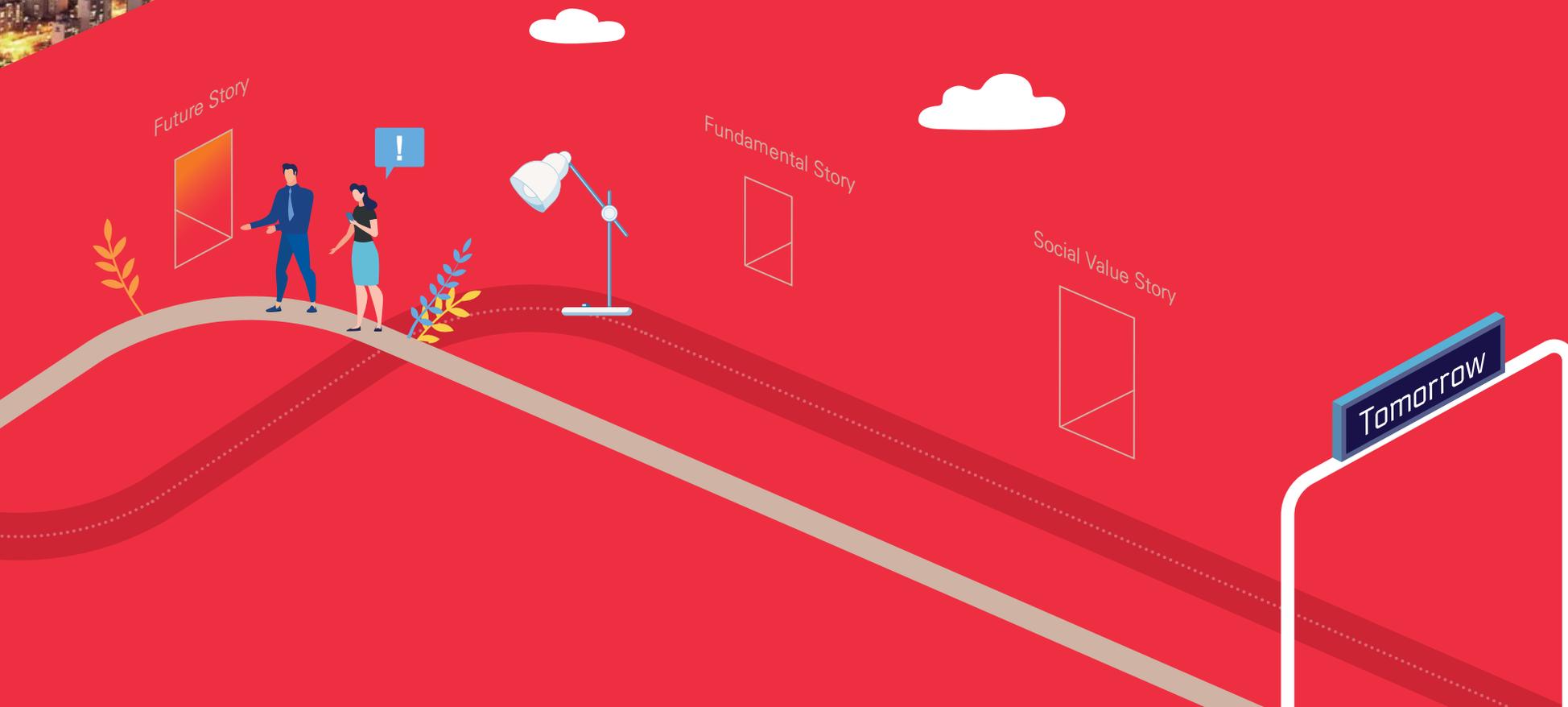
# Future Story

전문가치투자자로서  
지속가능한 미래를 여는  
변화의 여정을 시작합니다.



# Future Story

- ◆ Next Portfolio Story 16
- ◆ Digital 중심 BM 혁신 26



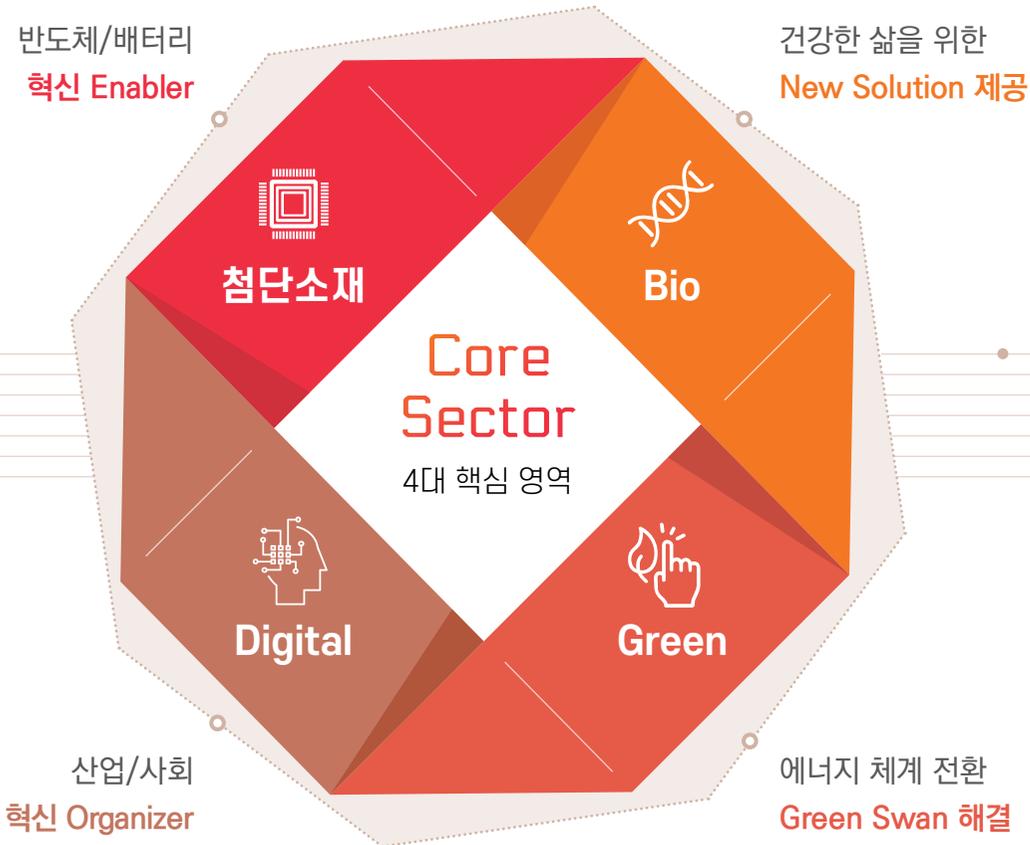
SK주식회사는 지속가능한 미래 성장을 위해  
**ESG 경영을 적극 선도**하며  
 이해관계자의 전폭적인 지지를 받는  
**전문가치투자자로 성장**해 나갈 것입니다.



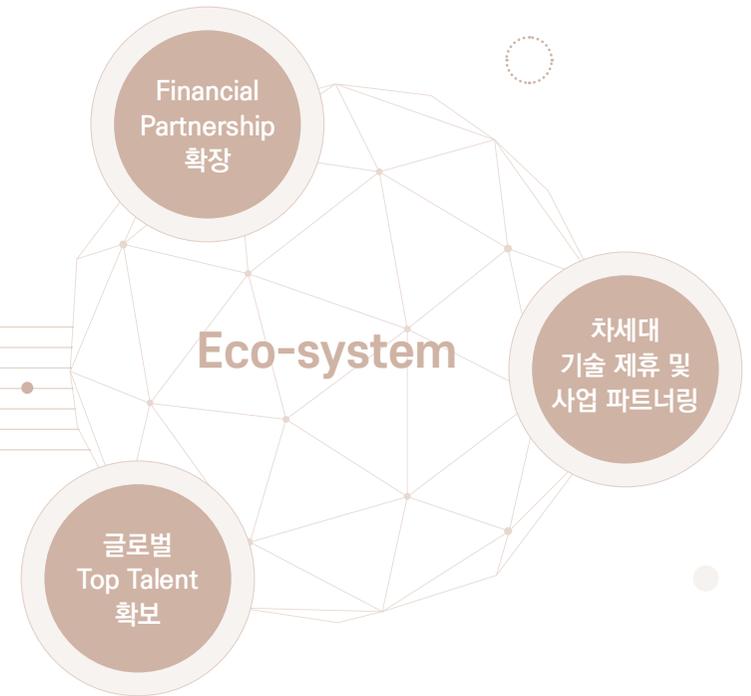
여러 자회사의 지분을  
 보유한 'Holder'의 역할



‘지속가능한 미래’를 위한 새로운 영역으로



전문가치투자자로서 SK주식회사는 ESG 기반의 **4대 핵심 영역**을 선정하고 사업 포트폴리오를 재편해 나가고자 합니다.



SK주식회사가 추구하는 지속가능한 성장은 혼자 할 수 있는 일이 아님을 잘 알고 있습니다. 다양한 글로벌 파트너십과 글로벌 Top Talent 역량을 기반으로 혁신의 속도와 파급력을 확대해 나가겠습니다.



## 첨단소재 ◦ 반도체

고부가 첨단소재 기술 확보를 통해  
차세대 반도체로의 진화를 가속화 하겠습니다.



SK주식회사는 반도체 첨단 소재 사업에 대한 선제적인 투자를 통해 단단한 기본기를 확보하고 있습니다.

글로벌 Tech. 선도업체와의 JV 파트너십을 통해 고부가 Core 소재 제품 Line-up을 지속 확장하고, 웨이퍼 영역은 빠르게 생산라인을 증설하여 글로벌 시장 점유율을 높여 나갈 것입니다.

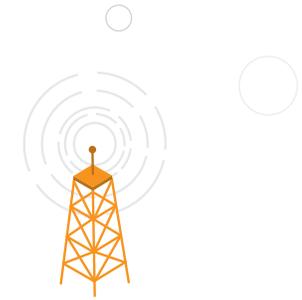
차세대 전력반도체 영역에서는 Car Maker와 전략적 협력 체계를 구축해 전기차 전용 Chip 개발과 양산을 조기에 실현해 가고자 합니다.



## 첨단소재 ◦ 배터리

성능을 개선시키고(Long Lasting) 저비용을 실현시키는(Low Cost) 핵심 소재 기술을 통해 **친환경 전기차 시대**를 앞당겨 나가겠습니다.

전기차 배터리 핵심 소재인 동박은 글로벌 최고 수준의 기술 경쟁력을 기반으로 Market Top 지위를 더욱 공고히 하고, 효율성과 안정성을 대폭 높인 차세대 양극재·음극재 기술도 빠르게 확보하여 글로벌 배터리 소재 시장을 선도해 나가겠습니다.



2025  
배터리 시장의  
Game Changer



 **Bio**

혁신 신약 개발과 의약품 제조 경쟁력 강화를 통해  
**인류의 건강하고 행복한 삶**을 지켜 나가겠습니다.



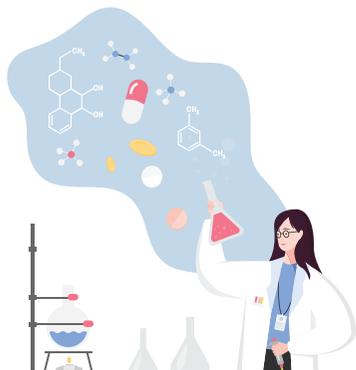
**제약** 2025  
신약 개발 속도의  
Innovator



바이오 사업에 있어 2020년은 실질적인 성과를 거둔 중요한 한 해였습니다.  
SK바이오팜은 자체적으로 개발한 뇌전증 신약 ‘엑스코프리’를 미국과 EU 시장에 출시하였고, 국내 IPO도 성공적으로 완료했습니다.

여기서 한 발 더 나아가 다양한 혁신 신약 개발 플랫폼을 보유한 Tech. 기업에 선제적으로 투자하고 적극적인 기술 제휴를 통해 신약 개발 기간을 획기적으로 단축시켜 나가겠습니다.

<sup>1)</sup> ADC(Antibody Drug Conjugate)



SK주식회사는 세계 최대 시장인 미국과 아일랜드, 한국 세 곳의 생산법인을 통합한 'SK팜테코'를 설립하며 글로벌 합성 CMO(위탁생산)에서의 통합 시너지를 창출해 내고 있습니다. 글로벌 제약사의 대체 불가한 파트너로 한걸음 더 도약하기 위해 바이오 CMO와 완제의약품까지 역량을 확장해 나가겠습니다.



<sup>1)</sup> CMO(Contract Manufacturing Organization, 의약품 위탁생산) + CDO(Contract Development Organization, 위탁개발)  
<sup>2)</sup> API(Active Pharmaceutical Ingredients, 원료의약품)

# Green

미래 에너지로의 발 빠른 전환과 다양한 친환경 솔루션 발굴을 통해 **Green Swan 해결**에 앞장서겠습니다.

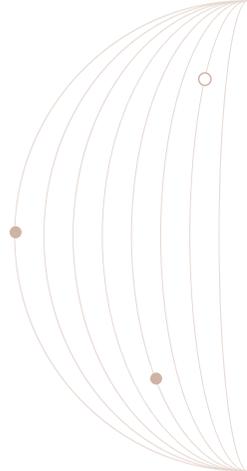
국내 1위 정유·LNG Infra ▶ 수소용 전환



## 2025 글로벌 수소경제 Top Icon

- UP ▼ 부생 및 Blue 수소 '총 28만톤 생산'
- MID ▼ LNG 터미널 등 활용 '수소 액화/운송'
- DOWN ▼ 연료전지 발전소, 수소 충전소

지속가능한 미래를 위해 이제는 Carbon 경제를 탈피하고  
 신재생 에너지로의 전환을 더욱 가속화 하고자 합니다.  
 SK주식회사는 국내 최대 규모의 수소 생산 체계를 완성하고, 글로벌 연료전지  
 업체와의 JV 협력 등을 통해 국내를 넘어 아시아 수소 시장을 선도해 나갈 것입니다.



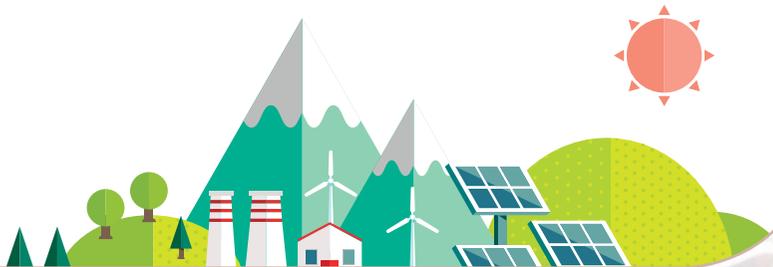
2025

**글로벌 친환경 솔루션 Provider**

신재생 에너지 솔루션 영역에서는 태양광과 에너지 관리 시스템 분야의 유망 기술을 확보하여 지속적으로 사업화를 추진해 나갈 것입니다.

Recycling 영역은 단순 재활용을 넘어 폐기물/수처리 기술과 CO2 포집 기술 등을 선제적으로 내재화하여 소재화 비즈니스 모델로 확장해 나가겠습니다.

마지막으로, 대체 식품 영역에서는 'Eco-friendly Food의 일상화'를 위해 적극적으로 핵심 기술을 발굴하고자 합니다.



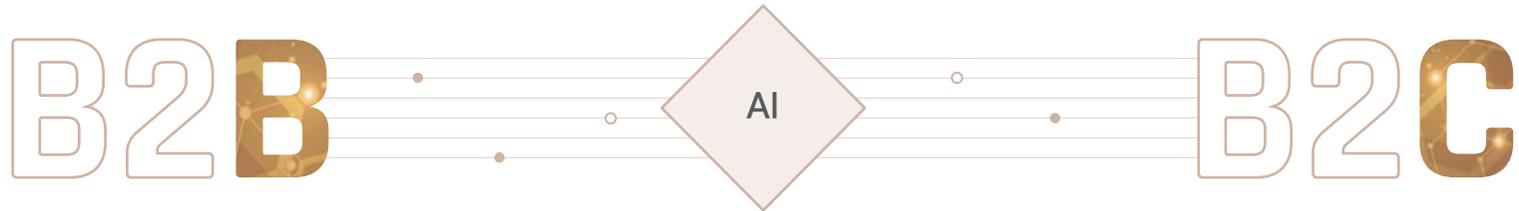


## Digital

최적화된 AI 솔루션을 제공하고 이를 뒷받침하는 차세대 네트워크 인프라를 구축하여 개인 일상의 편의는 개선하고 산업의 생산성은 높여 나가겠습니다.

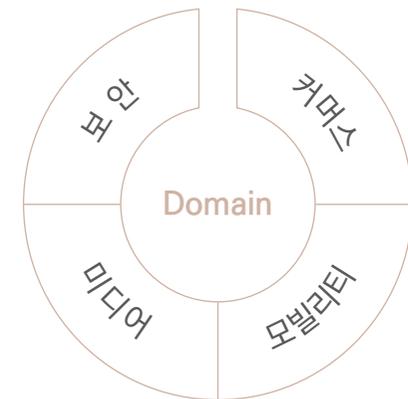
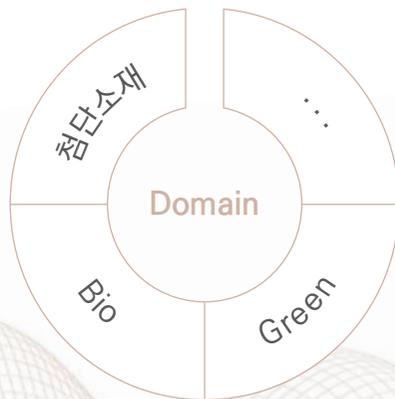
SK주식회사는 글로벌 Top Player들과의 Tech. Alliance를 통해 DT/AI 역량을 강화해 나가겠습니다. DT/AI 분야의 제반 인프라인 데이터 센터는 아시아 네트워크를 활용한 통합 데이터 센터 플랫폼으로 역할을 확장해 나갈 것입니다.





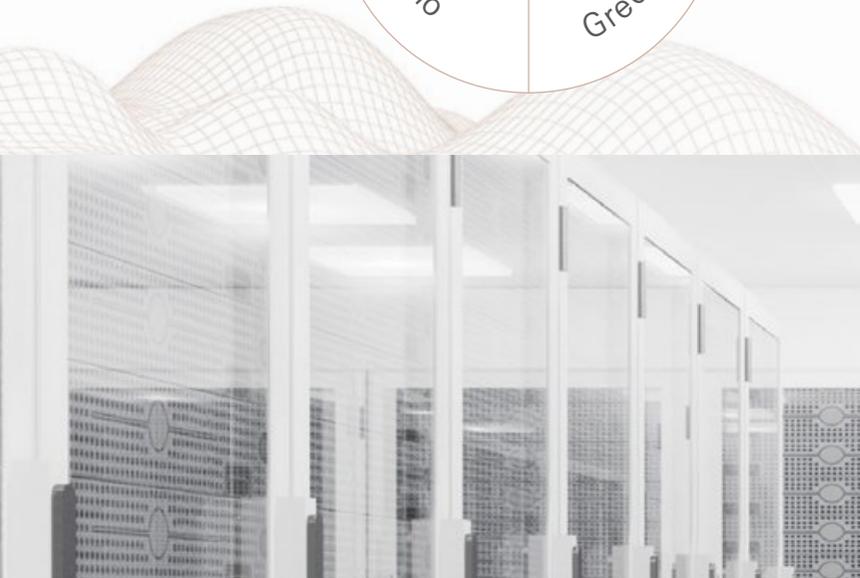
Enterprise AI

Personal AI Platform  
Visualized Agent



## Data Center

Asia Top-tier  
Data Center Platform Player



4차 산업혁명 시대를 선도하기 위해  
**Digital 중심 비즈니스 모델 혁신**을  
이루어 나가고자 합니다.



다양한 고객들을 대상으로 축적한 산업 지식과 인공지능, 블록체인, 클라우드, 데이터 영역의 기술 역량 및 Digital Asset을 기반으로 고객과 사회의 Digital 혁신을 선도하겠습니다.



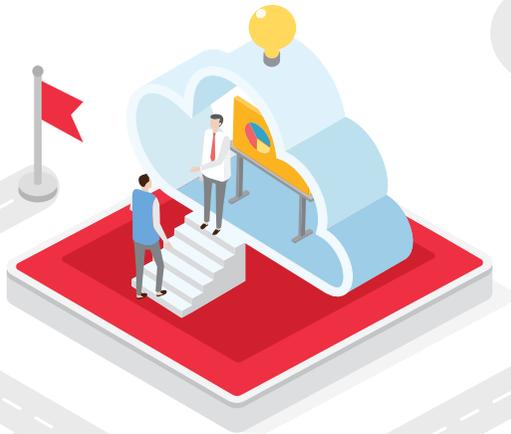
■ Digital Asset 중심,  
안정적 수익구조 전환

문제 해결 솔루션의 Digital Asset 化,  
Infra의 Cloud 전환



■ 고객구조 다변화를 통한  
사업 안정성 강화

Total DT Service로 BM의 확장 및 차별화



■ 환경/안전/보건 솔루션으로  
ESG Initiative 선도

ESG 솔루션 발굴·확산



STORY 2

# Fundamental Story

신뢰받는 ESG 경영으로  
시장과 사회가 원하는  
기업의 표본을  
제시합니다.



# Fundamental Story

- ◆ 프리미엄 거버넌스 30
- ◆ System 기반 ESG 경영 32
  - ESG 영역별 핵심지표 관리 34
  - 사회적 가치 성과 관리 35
  - SK주식회사 사회적 가치 측정 결과 36
- ◆ ESG 중심 투자 프로세스 38



## SK만의 거버넌스 Upgrade를 통해 모든 이해관계자의 행복을 실현하겠습니다.

차원이 다른 ESG 경영을 통해 글로벌 ESG 기업으로 성장하고자 합니다.  
이를 위해 먼저 SK주식회사를 비롯한 모든 SK 멤버사는 이사회 중심의 책임 경영을 더욱 강화할 것입니다.  
회사의 최고 의사결정기구로서 이사회 전문성과 독립성, 투명성을 더욱 높이고 모든 의사결정 과정에서 이해관계자들의 행복을 가장 중요한 판단 기준으로 삼고자 합니다.



### 글로벌 Top 수준의 '프리미엄 거버넌스' 체계 확립





SK주식회사는 모범적인 거버넌스를 선제적으로 구축해 가고 있습니다. 인사·전략·감사 등 회사 경영의 핵심 요소 전반을 이사회와 공유하고 논의할 수 있도록 제도적 장치를 강화하고 있으며 이를 통해 앞으로도 **SK그룹 거버넌스 업그레이드의 롤 모델로서 변함없는 역할을 수행해 나갈 것입니다.**

## 기업의 지속가능성을 담보하는 ‘사회적 가치’를 실현하기 위해 ‘System 기반의 ESG 경영’을 선도해 나가고자 합니다.

SK의 ESG 경영이 남다른 이유 중 가장 큰 하나는, 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 추구하기 위한 시스템을 갖추고 있다는 것입니다. 경제적 가치를 측정하는 것 뿐만 아니라 ESG 경영 수준과 사회적 가치 역시 수치화해 측정하며 SK만의 DBL(Double Bottom Line) 경영 체계라는 차별화된 경영을 완성해 가고 있습니다.



SK는 2020년 멤버사 공통의 SVMS(Social Value Management System)를 구축하였고, SVMS를 기반으로 ESG 성과 평가 결과를 주요 의사결정에 반영하고 있습니다.

### 사회적 가치 실현 가속화

ESG 영역별  
핵심지표  
관리

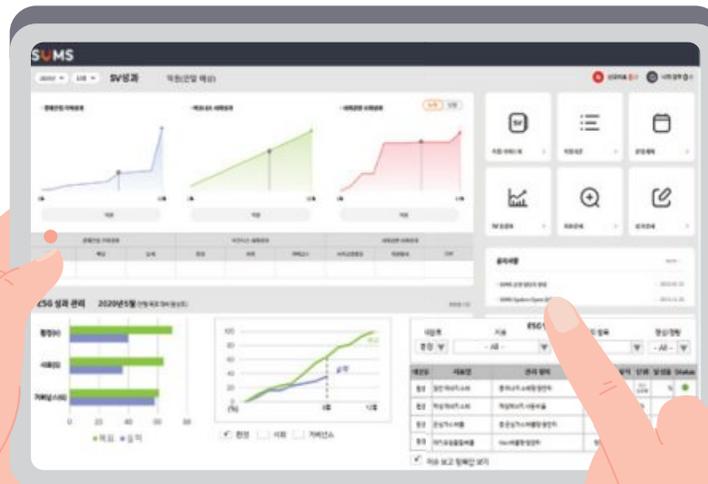
Essential ESG

# SVMS

Strategic ESG

사회적 가치  
관리

멤버사 별 성과 관리 & 평가 반영



# ESG 영역별 핵심지표 관리

Financial Society는 SK의 ESG 경영에 많은 관심을 갖고 있으며, ESG 관련 핵심 이슈 사항을 경영 활동에 반영하기를 요구하고 있습니다. 이에 유연하게 대응하기 위해 SK는 멤버사 공통의 ESG 핵심지표를 도출하였고 각 산업별 글로벌 선도기업 수준으로 ESG 수준을 달성하기 위해 노력하고 있습니다.



## 01 핵심지표 도출

- Financial Society 핵심 요구 사항
- 멤버사 ESG 개선 필요 사항

## 02 정량 & 정성 평가

- 5점 척도로 동종 산업군 내 수준 진단

## 03 산업군별 가중치 적용

- 에너지/화학, 통신, 반도체 등



글로벌  
Top-tier ESG 수준 달성

### 2 5점 척도 내 점수

Peer Group	지표별				
	Peer A	Peer B	Peer C	Peer D	Peer E
Performance	5점	4점 (예시) SK멤버사	3점	2점	1점
	Max (최상위 수준) ← → Min (최하위 수준)				

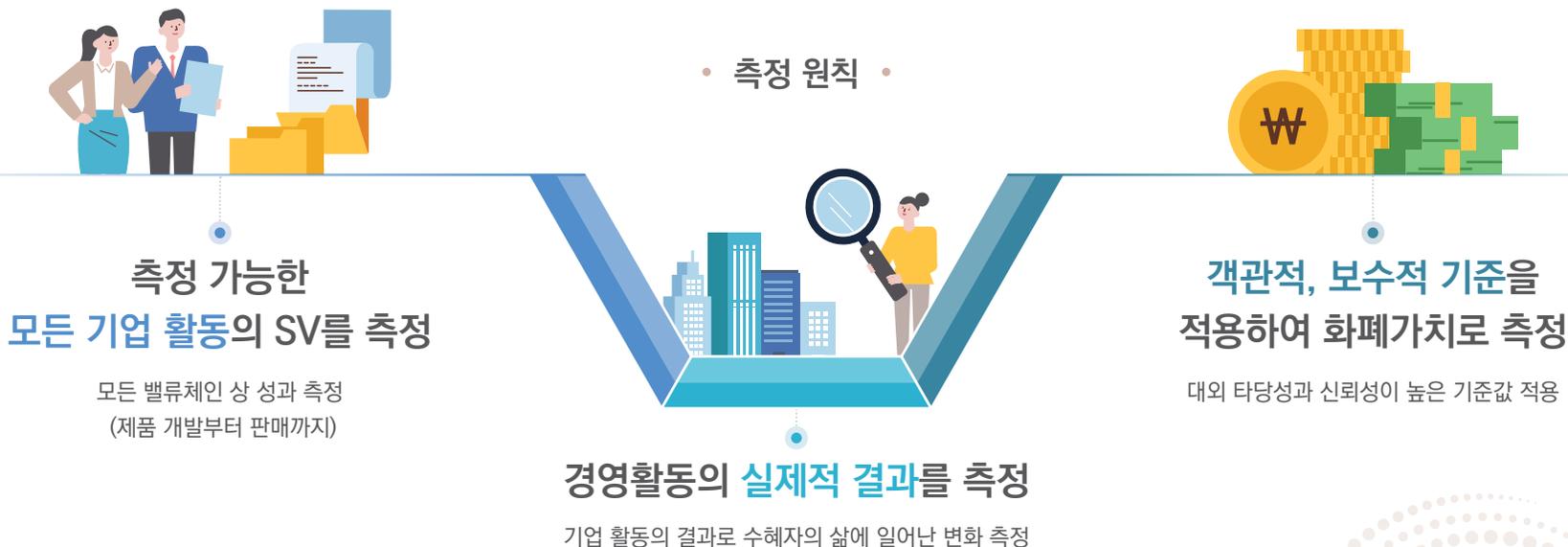
### 3 산업군별 가중치(예시)

Peer 산업	환경	사회	거버넌스
Oil & Gas	45%	20%	35%
Semiconductor	...	...	...
Commodity Chemicals	...	...	...
...	...	...	...



# 사회적 가치 성과 관리

SK는 2018년부터 사회적 가치(SV) 측정 방법론을 개발하고 멤버사의 SV 창출 성과를 화폐가치로 환산해 측정하고 있습니다. 이는 사회적 가치 창출을 위한 실천에 방점을 둔 것으로, 이를 통해 기업의 지속가능성을 확보하고 보다 적극적인 방식으로 사회문제를 해결해 나갈 것입니다.



## 방법론



<sup>1)</sup>SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능 개발 목표)

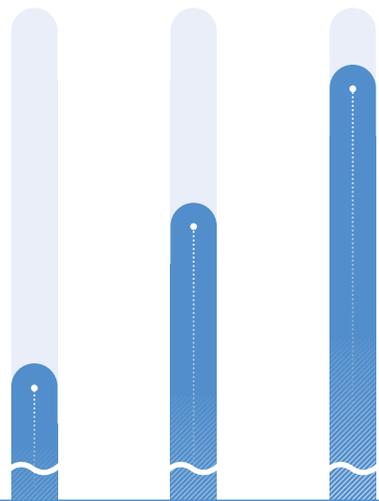
# SK주식회사 사회적 가치 측정 결과

SK주식회사는 2018년부터 사회적 가치(SV) 창출 성과를 측정하고, 이를 내부 주요 의사결정과 경영 활동에 반영하고 있습니다.

## 1 경제간접 기여성과

(단위 : 억원)

7,734    8,194    9,421

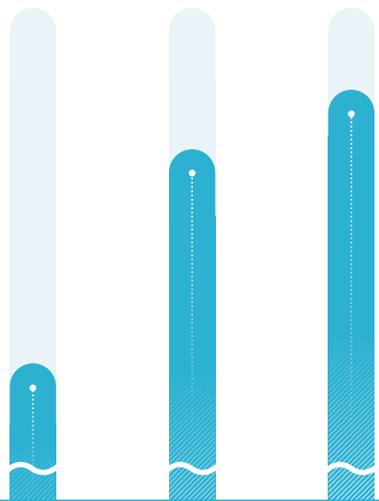


2018    2019    2020

## 2 비즈니스 사회성과

(단위 : 억원)

550    817    844

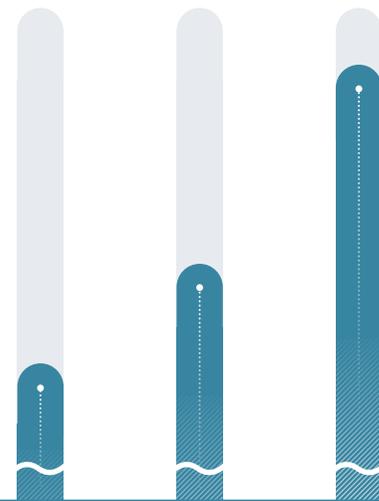


2018    2019    2020

## 3 사회공헌 사회성과

(단위 : 억원)

64    82    126



2018    2019    2020





2020년 한 해는 적극적인 주주환원 정책과 SV 창출형 비즈니스 모델 발굴, COVID-19 대응을 위한 사회적 책임 활동 등으로 경제간접 기여성과, 비즈니스 사회성과, 사회공헌 사회성과의 3가지 영역에서 각각 9,421억원, 844억원, 126억원의 SV를 창출하였습니다.

2020

### 경제간접 기여성과

기업 활동을 통해 경제에  
간접적으로 기여하는 가치



9,421억원

### 비즈니스 사회성과

제품 개발, 생산, 판매를 통해  
발생한 사회적 가치



844억원

### 사회공헌 사회성과

지역사회 공동체에 대한  
사회공헌 활동으로 창출한 가치



126억원

SK주식회사는 보유 역량을 기반으로 한 비즈니스 사회성과 창출에 보다 집중하고자 하며,  
‘새로운 기업가 정신’으로 한층 강화된 구성원의 DBL 역량을 통해 SV 기반의 차별화된 가치를 계속해서 만들어 나가고자 합니다.

투자 프로세스 전반에 **ESG 관점**을 담아  
**포트폴리오의 지속가능성**을 더욱 높여 나가겠습니다.



- 1 동종 산업 Peer 비교 평가 (ESG 영역별 핵심지표 적용)
- 2 법, 규제 등 다양한 측면의 잠재적 위험 규명



- 1 비즈니스와 연관된 사회적 가치 성과 측정

SK주식회사는 **경제적 가치 분석**과 **ESG 관점의 검토**를 통합하여 **투자 의사결정**에 반영하고 있습니다.

### 투자 의사결정 Process

이사회

ESG위원회

→ 이사회  
최종 투자 의사결정

경영진

2차 투자위원회

성장성과 지속가능성을 포함한 투자 심의

Commercial  
/Tech.  
Due  
Diligence

Financial  
/Legal  
Due  
Diligence

• 성장성 •

ESG  
수준 평가

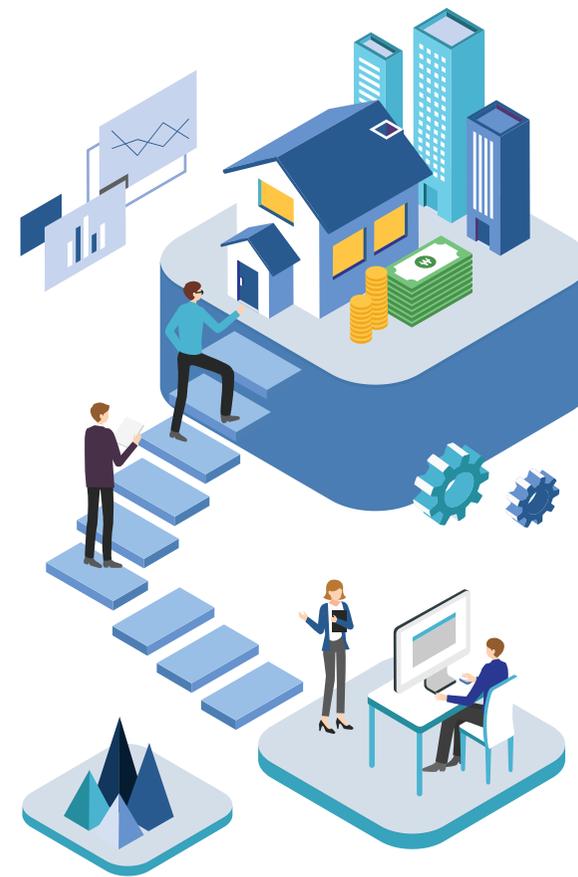
SV  
창출 효과 검증

• 지속가능성 •

경영진&구성원

1차 투자위원회

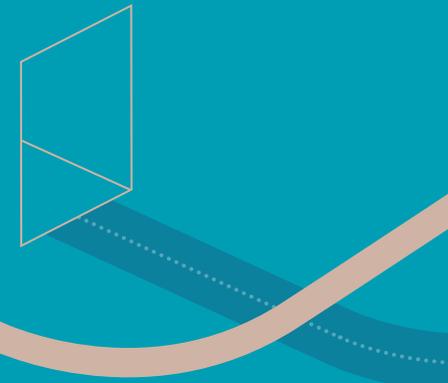
ESG 기반의 핵심 영역별 포트폴리오 전략 적합성 검토



STORY 3

# Social Value Story

세상을 향한  
SK의 선한 영향력으로  
더 나은 세상을  
만들어 갑니다.



# Social Value Story

- ◆ **비즈니스 역량 기반 SV 창출** 42
  - SV 창출형 비즈니스 모델 43
  - 임팩트 투자 44
  - 장애인 자립·성장 프로젝트, 씨앗(SIAT) 46
- ◆ **SK 사회적 가치 확산 활동** 48
  - 미래·사회적 가치형 인재 육성 50
  - 사회적 기업 경쟁력 강화 52
  - 사회적 기업 생태계 활성화 53
  - 사회적 가치 전파 54





# 비즈니스 역량 기반 SV 창출

SK주식회사는 현재 추진하는 업(業)의 역량을  
심분 활용하여 다양한 사회문제를 해결하고  
이를 통해 사회적 가치를 창출하고 있습니다.



# SV 창출형 비즈니스 모델

SK주식회사는 SV 기반 비즈니스 모델 발굴을 통해 지속적으로 환경문제를 해결하고 고객의 삶의 질을 개선시켜 나아가고자 합니다.

## 🏆 환경 & 삶의 질 개선 제품/서비스 주요 성과

### AI 기반 뇌출혈 영상 판독 서비스

#### 뇌출혈 관련 사회적 비용 절감

- 응급 뇌출혈 환자 조기 진단 통한 국민 건강 증진 기여
- 의료기기 제조 및 품질관리기준(GMP) 적합 인증
- 비의료기기 버전 임상시험 수행 및 상용화 (아주대학교병원 협업)

### AI 기반 온라인 부동산 권리분석 서비스

#### 부동산 거래 사회적 비용 절감

- 부동산 안전 거래 보장 통한 법적 분쟁 예방
- 온라인 부동산 중개 플랫폼 '다방'서비스 적용
- AI 기반 부동산 권리관계 분석과 해당 매물의 거래 안전 정보 소비자 제공

### 산림사업 (SK임업)

#### 탄소배출 문제 해결 기여

- 탄소 저감, 탄소배출권 확보
- 조림사업 (충주, 영동, 천안, 횡성)
- 강원 고성, 국내 최초 A/R CDM<sup>2)</sup> 사업 (UN 기후협약/UNFCCC 최종인가)

### Cloud 서버 및 Cloud DR<sup>1)</sup> 서비스

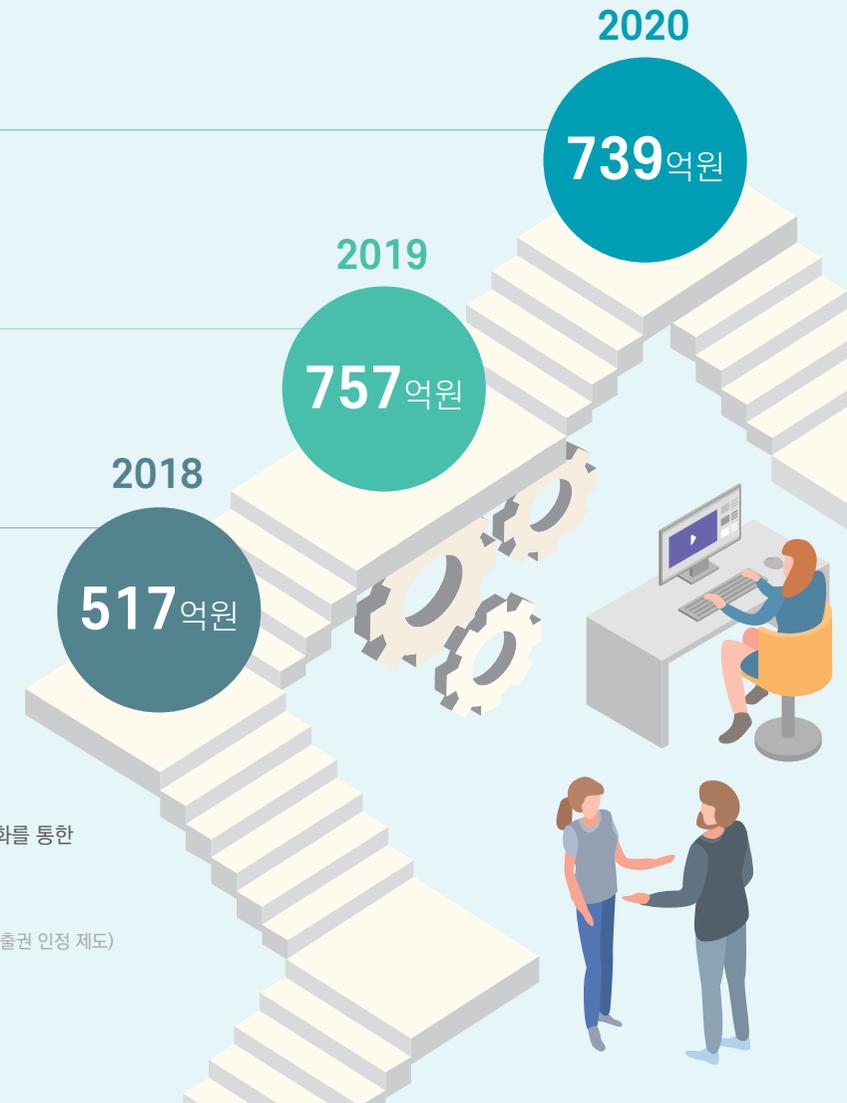
#### IT 서비스 장비 자원 및 에너지 절감

- 기존 On-premise 대비 IT 장비 자원 및 네트워크 에너지 절감
- Cloud 기반 Platform BM 핵심 Asset 확보 및 Multi-cloud MSP<sup>3)</sup> 경쟁력 강화를 통한 고객 맞춤형 Cloud 서비스 제공

<sup>1)</sup> DR(Disaster Recovery, 재해복구 서비스)

<sup>2)</sup> A/R CDM(Afforestation/Reforestation Clean Development Mechanism, 선진국이 개도국의 신규/재조림 사업 투자 시 탄소배출권 인정 제도)

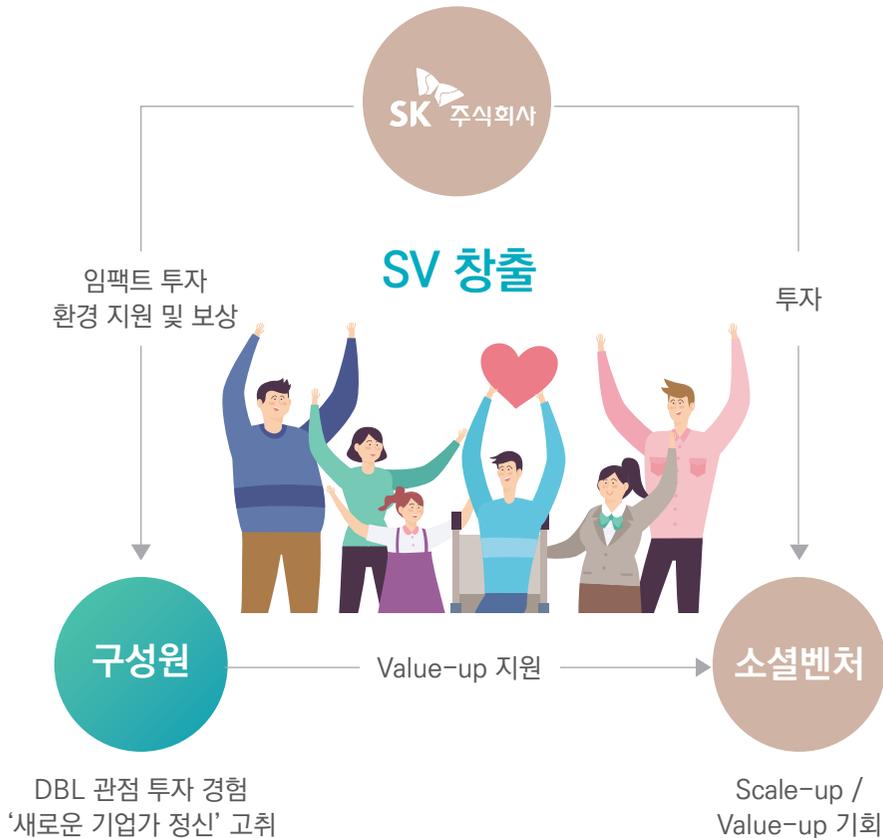
<sup>3)</sup> MSP(Managed Service Provider, 클라우드 매니지드 서비스)





SK주식회사는 전문 투자 역량을 바탕으로 소셜벤처를 발굴하고 성장을 지원함으로써 **임팩트 투자 생태계 활성화**에 기여하고 있습니다.

2021년은 'One센터-One임팩트'라는 테마로  
구성원이 자발적으로 참여해 DBL 관점의 투자를 경험하고 '새로운 기업가 정신'을  
고취하는 사회적 가치 창출 프로그램으로 진화 발전해 나가고자 합니다.



### 에누마 이수인 대표

**Social Mission** 모든 아동이 생활 환경과 학업 수준에  
구애받지 않고 학습할 수 있는 기술 개발

- 영유아를 위한 Digital 학습 솔루션 개발/판매
- 美 Global Learning XPRIZE ('14년~'19년) 공동우승



### 테스트웍스 윤석원 대표

**Social Mission** 포용적 고용(장애인·경단녀)을 통해  
모두에게 균등한 기회 제공

- AI 학습용 Data 수집/정제/가공 및 Software QA
- '20년 과학기술정보통신부 D.N.A 우수사례



### 토도웍스 심재신 대표

**Social Mission** 이동권 약자를 위한 기술 개발

- 휠체어 파워 어시스트 제품 개발 및 판매
- '20년 SOVAC 소셜벨류 가치열전 1위 등



### 더웨이브톡 김영덕 대표

**Social Mission** 눈에 보이지 않는 오염을 정확하고 신속하게  
측정하는 기술로 누구에게나 깨끗한 물 제공

- 수질 오염(미세물질, 세균) 측정 센서 개발 및 판매
- '20년 CES 혁신상, '19년 대한민국 혁신기업 등

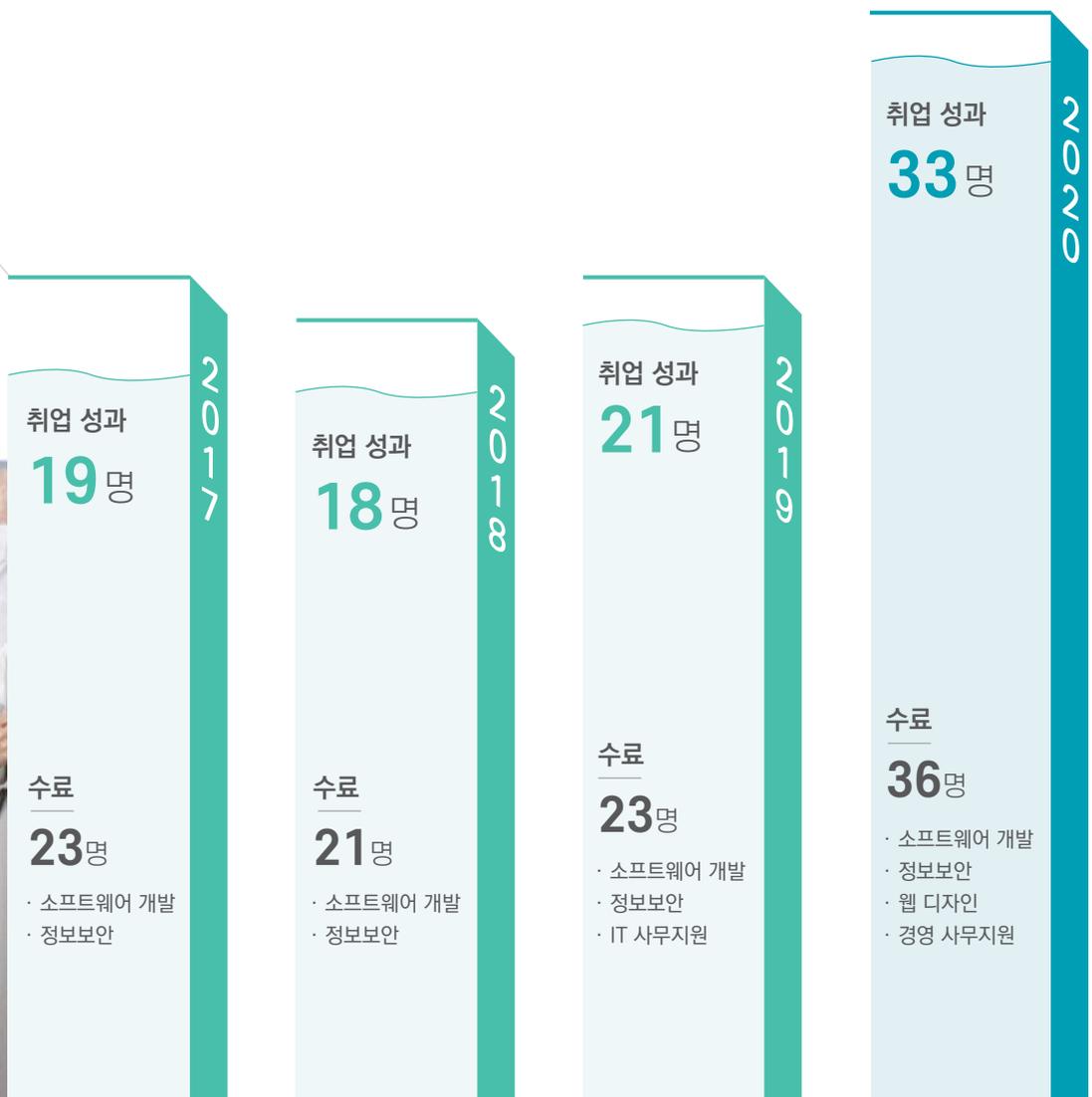
# 장애인 자립·성장 프로젝트, 씨앗(SIAT)

SK주식회사는 핵심 역량인 ICT 기술로 장애인의 삶의 질을 향상시키고 사회 진출에 디딤돌 역할을 하고자 합니다.



Smart IT Advanced Training

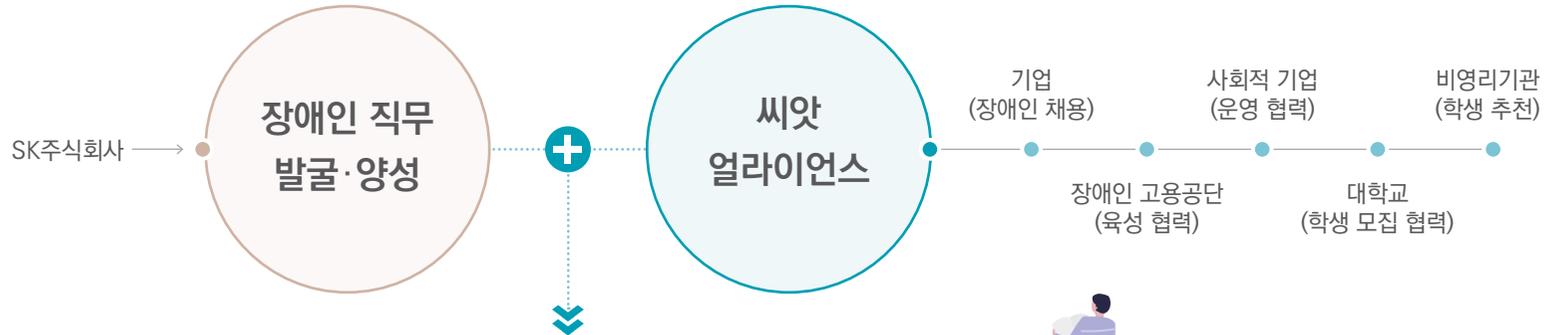
다양한 이해관계자와 공동 추진하는  
**‘장애인 인재 육성·채용 플랫폼’**



씨앗 프로젝트는 청년 장애인들의 인력 양성 및 체계적인 취업 지원을 위해 다양한 이해관계자와 씨앗 얼라이언스를 지속 확장하고 있습니다. 이를 통해 청년 장애인들이 ICT 전문가의 꿈을 현실로 만들어 갈 수 있도록 적극 지원하고자 합니다.



### 방향성



[ 장애인 자립 및 성장을 통한 삶의 질 개선 ]



☰ 씨앗 아카데미 관련 내용은 행복한학교재단 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.



# SK 사회적 가치 확산 활동

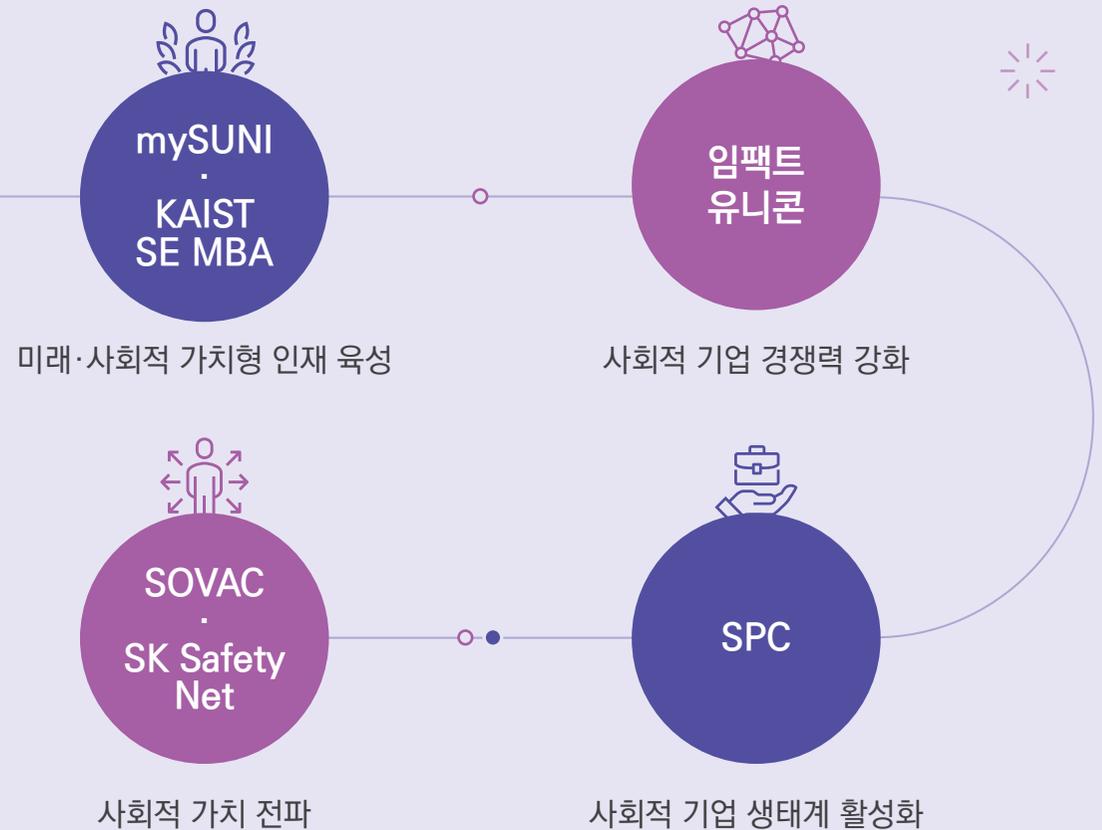
사회문제 해결 방안을 모색하는  
SK의 진심이 담긴  
사회적 가치 활동들을 소개합니다.



# SK가 창출하는 모든 가치를 사회적 가치로

지금 사회는 이윤 창출과 효율이 무엇보다 중요한 경제적 가치 중심 시대에서, 사회의 다양한 요구를 수용하는 사회적 가치 창출의 시대로 점차 변화하고 있습니다. 기업 역시 사회적 가치를 창출하기 위해서는 다양한 이해관계자와 적극 소통하고 상생해야 합니다.

SK는 이해관계자의 행복을 위해 기업이 창출하는 모든 가치를 사회적 가치로 정의하고 이를 적극적으로 실천해 나가고 있습니다.



# 사회적 가치의 든든한 뿌리가 되도록, **미래 인재 육성**

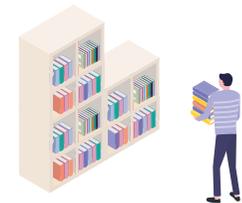
## mySUNI (Sk UNiversity)

4차 산업혁명 시대, 구성원의 경쟁력은 기업 경쟁력과 직결되는 중요한 이슈가 되었습니다. 이것이 SK가 구성원 역량 강화 플랫폼 mySUNI를 만든 이유입니다. 2020년 설립된 mySUNI는 지속적으로 구성원 역량을 확보하고 축적하는, ‘일하고, 배우고, 가르치는’ SK그룹 차원의 학습 플랫폼으로 개인과 회사의 성장을 이끄는 견인차 역할을 수행해 내고 있습니다.



<b>미래 성장</b>	<b>AI/DT</b>	<b>미래 반도체</b>	<b>Environment</b>	
	· AI · Data · Cloud...	· AI 반도체 · 반도체 소재 · 반도체 Tech...	· 탈탄소 · 수소 · 에너지솔루션...	
<b>BM 혁신</b>	<b>DESIGN 역량</b>	<b>SOCIAL VALUE</b>	<b>GLOBAL</b>	<b>BM Design</b>
	· Design Thinking · Agile · Logical Thinking	· ESG · SV · 사회문제...	· Geopolitics · Global Mgmt · 지역전문가...	· M&A · Financial Story · Storytelling...
<b>공통 역량</b>	<b>행복</b>	<b>리더십</b>	<b>MGMT.</b>	
	· 행복경영 · 마음관리 · 행복실천...	· Leading Myself · Leading People · Leading Biz...	· 기업 경영/전략 · 재무/회계 · 마케팅/브랜드...	

회사와 개인의 성장을 동시에 추구하는 ‘Deep Change’ 콘텐츠를 중심으로, 개인 맞춤형 커리큘럼을 통해 자기주도적으로 역량을 계발하는 다양한 교육 프로그램이 제공됩니다.



# 사회적 가치형 인재 육성

## KAIST SE MBA

KAIST SE MBA는 경쟁력 있는 사회적 기업가를 양성하기 위해 SK와 KAIST가 협력하여 운영하는 MBA 과정입니다. 2013년 신설되어 2020년까지 총 106명의 졸업생을 배출하였으며, MBA 과정 졸업생들은 총 99개사의 사회적 기업(SE)을 창업하였고, 지금까지 62건의 외부 투자를 유치했습니다.



2021년에는 학사 과정 단계별 경쟁력을 높이고 창업 사회적 기업의 스케일업(Scale-up) 프로그램을 보장하는 등 커리큘럼을 새롭게 업그레이드 하였습니다. KAIST SE MBA는 앞으로도 경제 및 사회적 가치 창출 뿐 아니라, 기업가치 또한 극대화된 '스타 SE'를 육성하기 위해 노력할 것입니다.

☒ KAIST SE MBA 관련 내용은 KAIST 경영대학 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.



[윤영섭 대표]



[박형수 대표]



[오광빈 대표]



[박준범 대표]

# 단단한 나무로 자랄 수 있도록, 사회적 기업의 경쟁력 강화

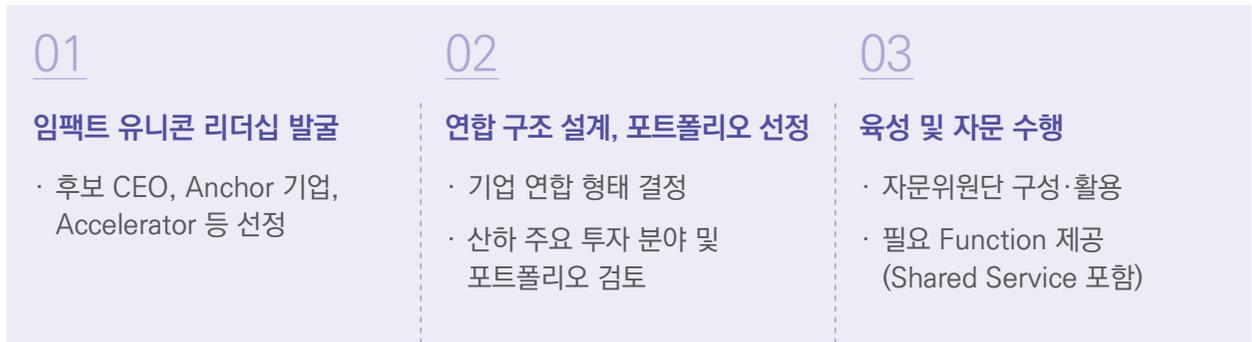


## 임팩트 유니콘

COVID-19 여파에도 2020년 국내 사회적 기업 인증 기업은 2,704개사로 2019년에 비해 10% 이상 증가했습니다. 하지만 사회적 기업 유형이 상당 부분 중복되면서 일정 수준 이상의 경쟁력을 창출하기에는 한계를 보이고 있습니다.

SK는 이같은 한계를 극복하고, 성장 잠재력을 높이기 위해, 임팩트 유니콘<sup>1)</sup> 사업을 추진하였습니다. 2020년 총 63개의 연합 모델이 공모에 응모했으며 이 중 우수한 평가를 받은 6개 기업이 현재 지원을 받고 있습니다.

앞으로도 멤버사와 사업 협력을 강화하고 후속 투자 유치 등을 이어나갈 것입니다.



## 2020년 성과



<sup>1)</sup> 임팩트 유니콘 : 기업가치 1천억원 이상의 사회적 기업(SE) 혹은 소셜벤처



# 가치의 숲이 울창해질 수 있도록, 사회적 기업 생태계 활성화

## 1석 3조를 위한 정책 실험



## SPC (Social Progress Credit)

우리 사회를 위한 착한 일, 착한 기업을 격려하는 방법, SK가 2015년부터 진행하고 있는 사회성과 인센티브 (SPC) 사업입니다. 사회적 기업의 사회문제 해결 성과를 화폐가치로 측정하고 인센티브를 지급하는 사업으로, 사회적 기업의 금전적 어려움을 돕고 성장 기반을 마련할 수 있도록 지원하고 있습니다.

참여 기업들은 2015년 사업 시작 후 2020년까지 총 1,682억원의 사회성과를 창출하였고, 약 339억원의 인센티브를 지급 받았습니다.

SK는 SPC를 통해 사회적 기업의 성과를 체계적으로 측정하고 보상하는 시스템을 구축할 수 있도록 지속적으로 노력할 것입니다.

☑ SPC 관련 내용은 CSES(사회적가치연구원) 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

## 2015~2020년 성과(누계)



## 2020 연택트 어워드 시상식



# 널리널리 가치를 퍼뜨리도록, 사회적 가치 전파



## SOVAC (SOcial VALue Connect)

국내 최대 민간 주도의 사회적 가치 축제, SOVAC! 2019년 처음 열린 이후, 사회적 가치 생태계의 많은 자원과 역량을 결집하며 사회문제를 함께 해결하는 공감 확산과 네트워킹 확대의 장으로 활용되고 있습니다.

2020년 SOVAC은 사회적 가치 창출을 위한 여러 섹터들의 '연결(Connect)'에 포커스를 두고, 비대면 온라인 방식으로 개최되었습니다. 시간과 장소의 제약에서 벗어나 더 많은 청중을 확보하였고, SK만의 행사가 아닌 사회적 가치 영역에 관심을 둔 모두의 행사로 발전할 수 있는 가능성을 발견하였습니다.

언택트 시대에 홈페이지를 활성화한 Monthly SOVAC은 앞으로도 사회문제에 대한 인식을 높이고 SV 커뮤니티 기능을 확대하기 위해 양질의 콘텐츠를 지속 발굴해 나갈 것입니다.

SOVAC 관련 내용은 SOVAC 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

## 2020년 Monthly SOVAC 성과



## SK Safety Net

COVID-19로 인한 유례없는 팬데믹 상황은 기존의 사회 안전망(Safety Net) 만으로는 감당하기 어려운 다양한 복지 사각지대를 만들었습니다. 심화되는 사회문제 속에서 SK는 기업의 역할을 고민하게 되었고 이해관계자와 SK 구성원을 위한 안전 사각지대 지원이 필요하다고 판단하였습니다. SK만의 Safety Net의 개념을 구체화 하였으며 이를 통해 사회안전망의 사각지대에 놓인 이들을 적극 지원하고 있습니다.



### 온(溫)택트 프로젝트

사회적 약자의 심각한 영양 불균형 해소를 위해 무료 급식 영양 향상 및 식수 예산 지원 통한 양질의 급식과 도시락 사업을 전개 하였습니다.

- 107일간 (2021년 1 ~ 4월까지)
- 전국 19개 지역, 20개 멤버사 참여
- 1,535명 양질의 급식 제공

### 행복도시락

2020년 2월 대구 및 경북 지역에 COVID-19 피해가 확산되었습니다. 대응 방안으로 동행(대구시 사회적 기업), 행복 얼라이언스, 멤버사 임직원이 함께 행복도시락 사업을 전개하였습니다.

### COVID-19 예방 위한 구성원 케어 프로그램

구성원 근무 환경 개선 및 대상별 세심한 케어 프로그램을 가동하였습니다.

- 재택 근무 인프라 지원
- 2부제 업무 전환
- 제조업 구성원 및 입산부, 기저질환자 등 감염 고위험군에 대한 선제적 특별 휴가 시행
- 해외 입국 가족이 있는 구성원 대상 임시 숙소 무상 제공



# ESG Letter

## 어떠셨나요? SK주식회사가 그리는 지속가능한 미래

올해 초부터 시작된 백신 접종으로 움츠렸던 경제도 조금씩 회복 되기를 희망합니다. 사회와 기업이 서로를 신뢰하고 힘이 되어 준다면 큰 어려움도 극복할 수 있다는 희망을 발견합니다.

하지만 여전히 현실이 엄중한 것도 사실입니다. 국제 정세의 급변과 불확실성의 증대, 글로벌 기후변화와 인구감소 등의 사회문제, 기술 발전과 이로 인한 삶의 방식 변화 등 우리를 둘러싼 환경은 코로나 이후에도 끊임없는 변화의 노력을 요구할 것입니다. 이러한 환경 속에서 기업 경영의 근본적인 변화는 피할 수 없는 현실입니다. SK 가족 모두는 녹록치 않은 현실과 근본적인 혁신의 필요성을 깊이 이해하고 있습니다. 선불리 위기라고 단정짓거나 굴복하지 않고 새로운 성장의 계기로 삼고자 노력하고 있습니다.

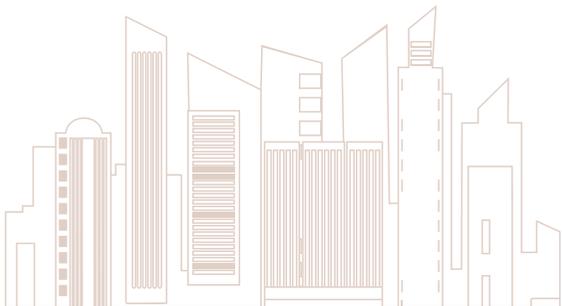
SK는 기업 경영의 새로운 도구로 ESG의 가치에 기반한 Financial Story를 설정하고 그 방법론을 구체화하고 있습니다. ESG는 전지구적 환경문제 해결을 통해 미래 세대와 공감하고, 사회적 가치를 기업 활동의 중심으로 고민하며, 건강한 기업 지배구조를 만들고자 하는 새로운 기업 철학입니다.

SK주식회사는 전문가투자자 선언, 4대 핵심 영역 중심의 포트폴리오 재편, 이사회 중심 책임 경영 강화 등을 통해 ESG 경영을 내재화하고 지속가능한 미래를 만들기 위해 진정성 있는 실천에 앞장서고 있습니다.

지금은 그 어느 때보다 사회가 요구하는 새로운 기업의 역할에 대한 근본적인 고민이 필요한 때입니다. 기업과 기업인들에게 ‘새로운 기업가 정신’이 요구되는 시기입니다. SK주식회사는 사회와 구성원들에게 어떤 가치와 행복을 더할 수 있을까를 끊임없이 질문하고 돌아볼 것입니다. 또한 ESG 경영 등 ‘새로운 기업가 정신’에 기반한 경영 활동의 진정성 있는 실천을 통해 다양한 사회문제를 해결하고 지속가능한 미래를 여는 데 신뢰할 수 있는 파트너가 되겠습니다.

SK주식회사가 열어가게 지속가능한 미래에 모든 이해관계자가 함께 해주시기를 간절한 마음으로 기원합니다.

감사합니다.



☼  
☼  
☼  
**ESG**는 SK 경영의 새로운 원칙이자  
**Deep Change**의 필수 요소입니다.

**지속가능한 미래**를 만들고  
기업의 **사회적 책임**을 다 하는데  
더욱 집중하겠습니다.



SK주식회사 대표이사 회장  
**최태원**



2020년 11월 국내 최초

# RE100 선언



SK주식회사를 포함한 SK 7개 멤버사는  
RE100 가입을 선언하며 기후변화에  
적극적으로 대응하기 시작 하였습니다.

녹색성장(Green Growth)을 위한 SK의 또 한번의 도전,  
SK 멤버사 공동 NET ZERO 선언을 통해  
기후변화 대응 및 환경문제 해결에 더욱 박차를 가하고자 합니다.

2021년 6월

**NET ZERO** 선언



Part 2

# ESG

Policy &  
Performance

01

**환경** Environment

- 63 환경경영
- 66 친환경 활동
- 68 TCFD Report

02

**사회** Social

- 74 구성원
- 83 인권경영
- 86 정보보안
- 90 서비스 품질 및 안정성
- 94 동반성장 및 공급망
- 102 사회공헌

03

**경제 및 지배구조** Governance

- 108 지배구조
- 111 윤리경영 및 반부패
- 116 연구개발
- 122 리스크 관리
- 125 이해관계자 대응

**Appendix**

- 128 재무적 성과
- 129 비재무적 성과
- 145 글로벌 이니셔티브
- 150 증권의견서

---

# Environmental Value

---

## 환경

환경경영 .....	63
친환경 활동 .....	66
TCFD Report .....	68

---



비전 및 전략

- ESG의 핵심요소로 환경경영이 부각되면서, 기업의 환경경영 역량과 기후변화 대응에 대한 국내외 투자기관, 시민사회 등의 압력은 계속해서 높아지고 있음
- 기후변화 대응과 재무성과를 연계한 정보공개 요구가 확대되고 있으며, 이는 국제표준으로서 점차 변모하고 있음

- SK주식회사는 환경이슈 대처가 인류 공통의 과제이며, 깨끗한 지구 환경을 후손들에게 물려주는 것이 우리의 책임과 의무임을 인식
- 이에 SK주식회사는 환경영역에 대한 현 수준 이상의 체계적·종합적 관리 필요성 체감  
 ↳ Green ICT 2040 신규 환경경영전략 수립 및 지속적 성과관리 체계 마련

Vision

친환경 선도 기업으로서 이해관계자의 신뢰 확보 및 행복 추구

Green ICT 2040

기후변화 (에너지/온실가스)

자원순환 (폐기물/수자원)

01 RE100 2040

02 Net Zero 2040

03 기후변화 대응전략 공개 (TCFD 정보공개)

04 관리수준 고도화 (ZWTL, WRI 기준 적용)

친환경 Biz. (매출/매입)

환경경영 내재화

05 ICT 기반 친환경 Biz. 확대

06 환경경영시스템 인증 (ISO14001)

07 Mgmt. Infra 구축/내재화

### 기후변화 대응

#### RE100 2040 · Net Zero(탄소중립) 2040 추진

##### 1) 국제 이니셔티브 참여

· 국제사회가 요구하는 기후변화 대응에 동참하기 위해 RE100 Initiative\* 멤버십 가입(2020.12), RE100 2040 및 Net Zero 2040 목표 수립

##### 2) 온실가스 및 전력 소비량 관리

- 2020년 SK주식회사 온실가스 총 배출량은 64,014 tCO<sub>2</sub>e이며(Scope 3 제외), 99% 이상이 전력 사용에 의한 배출. 향후 2040년까지 지속 증가할 것으로 추정
- 전력 소비량의 대부분은 데이터센터 전력 소비로 인해 발생, 신규 고객 확대 및 데이터 사용량 증가 고려시 2030년까지 연 평균 약 7%의 상승 전망
- 글로벌 최고 수준의 전력 효율을 갖춘 데이터센터 운영을 위한 신기술 도입 및 신규 에너지 절감 방안 기획 등 추가적인 투자와 노력을 통해 매년 전력 수요량 3.5% 이상의 절감 목표 추진 중

##### 3) 재생에너지 전력 조달 방안

- 재생에너지 산업 생태계 기여를 위해 2021년 녹색 프리미엄 전력 5.7GWh 구매
- 태양광 자가발전 시설 발전용량 증대(150kW → 650kW), 중장기 관점의 수소연료전지 도입 등 신재생 에너지 자가발전 확대 노력 지속
- 그 밖에, 국내외 시장상황을 고려한 제3자 PPA(Power Purchase Agreement) 등의 RE100 이행수단 도입 검토

##### 4) 중장기 로드맵 제시

· 2021년 말, RE100 2040 달성을 위한 중장기 로드맵에 따른 이행 계획 및 성과 측정 / 모니터링 체계 제시 예정



\* RE100 Initiative : 기업이 사용하는 전력의 100%를 재생에너지(Renewable Energy)로 충당하겠다는 캠페인으로, 2014년 영국의 비영리기구 '더 클라이밋 그룹'에서 시작. 2021년 1월 말 현재 세계 284개 기업이 가입

#### 기후변화 대응 전략 정보공개 : TCFD

- 기후변화 재무정보공개 태스크포스(TCFD : Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 권고사항에 부합하는 관리체계 운영
- 기후변화 시나리오에 따른 단기/중장기 리스크 및 기회, 재무적 영향도 분석에 따른 온실가스 감축 이행 전략 수립 및 목표 달성 수준의 지속적 모니터링 실행

### 자원순환 대응 및 친환경 비즈니스 확대

#### 자원순환(폐기물/용수) 관리수준 고도화

- 자원순환 관리 대상인 폐기물 및 용수의 자원순환 확대와 환경오염 최소화를 위해 ZWTL(Zero Waste To Landfill) / WRI(World Resources Institute)의 국제기준을 적용, 관리수준 및 관리목표를 상향
- 폐기물 매립량 절감을 위해 기존 관리대상인 1차 수거업체뿐 아니라 2·3차 소각 및 매립까지 추적관리 실행
- 분리수거, 일회용품 줄이기 등 구성원 실천 프로그램을 통한 생활 폐기물 최소화

#### ICT 기반 친환경 비즈니스 확대

- 친환경 BM(Business Model) 발굴 확대 및 친환경 구매정책을 통해 환경분야를 비즈니스 성장 기회로 활용하기 위해 노력 중
- ICT 기업으로서 대기오염 저감, 수질오염 저감, 에너지 절감 등 환경과 기술을 접목한 Digital Technology 친환경 솔루션의 발굴 및 사업화 목표 추진
- 친환경 인증 제품, 고효율 에너지 제품, 유해물질 저감 물품 등 친환경 구매 확대를 통해 환경 친화적 경영 기조를 더욱 강화

## 환경경영 내재화

### 환경경영시스템 구축 및 운영

- 내외부 환경위험 최소화 및 친환경적 의사결정 체계 구축, 환경경영 수준 증진을 위한 환경경영 현황진단 실시
- 2021년 6월 ISO 14001 획득, 회사 환경경영시스템의 지속적인 개선 추진



### Management Infra 구축 및 내재화

#### 1) 환경경영 조직 정비

- CEO 직속 전사 환경경영 주관조직을 통해 환경경영 전략 수립, 기후변화 대응 등 전략과제를 추진
- 조직단위 환경 리스크 평가, 환경 영향 평가, 환경 성과 모니터링, 환경 법규 준수 등 환경경영 주관조직과의 유기적 협업이 가능하도록 단위조직별 환경 담당자 및 프로세스를 구축
- 환경 부하가 높은 데이터센터의 환경위험 최소화를 위해 친환경 추진 전담조직을 신설, 다양한 방향의 데이터센터 관리 강화에 접근

#### 2) 리스크 관리

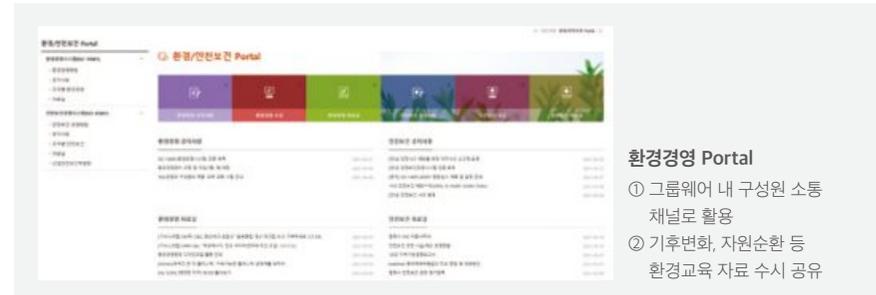
- SK주식회사는 신속한 리스크 대응 체계를 위하여 경영층을 중심으로 리스크 관리 협의체를 운영 (p.122 '리스크 관리 보고 체계' 내용 참고)
- 경영활동에 중대한 영향을 미치는 환경 리스크는 적시 보고, 협업 조직과 리스크 관리 조직이 선제적으로 리스크를 점검/공유하는 리스크 보고 관리체계 정립

#### 3) 환경 성과관리

- 매년 환경 리스크 및 환경 영향평가를 통해 중대 환경 영향 최소화 및 목표 관리 실행
- 전사 차원의 환경 법규 및 준수 의무사항 통합 관리, 법규 이행 조직의 주기적 준수평가를 통한 환경사고 및 적법성 위험 Zero 수준 유지
- ESG 경영 관리 시스템 SVMS(Social Value Management System)를 통한 온실가스, 에너지, 용수 등 환경지표의 투명한 관리 실행
- 지표별 목표수준 설정, 월별 달성도 모니터링, 환경 성과의 SV 환산 관리

#### 4) 구성원 Engagement 활동

- 환경경영 구성원 인식 제고를 위한 환경경영 Portal 신규 구축



- 환경경영 실천에 대한 구성원 공감대 제고 및 참여 증진 방안으로써 행가래\* 모바일 앱을 통한 구성원 실천 프로그램 운영, 구성원 개인별 실천기록 및 탄소배출 저감 측정값 제공
- \*행가래(幸加來) : SK주식회사의 일상 속 사회문제 해결/실천 모바일 플랫폼

#### 탄소배출 저감 측정값 (예시)

분야	탄소배출 저감	경제적 효과
머그컵/텀블러 (1잔)	11g	155.6원
계단이용 (1층)	10.6g	7.55원
잔반제로 (1회)	152.5g	345원
양면인쇄 (1장)	2.88g	10원
건강걷기 (1걸음)	0.184g	0.055원

## 친환경 활동

### 친환경 데이터센터 현황

#### 판교 데이터 센터



- 연면적 20,250평 (지상6층,지하4층)
- 전산실 5,600평,
- 수용용량 70MW



- Cloud 서비스를 위한 고밀도/모듈형 환경 및 다회선 연결 위한 망 중립성, 쉽고 빠른 Cloud 서비스 연결 지원
- 망 중립성을 통한 고객 네트워크 오너십 제공
- 고가용성, 고효율 최신 설비 및 신재생에너지 적용

#### 대덕 데이터 센터



- 연면적 4,000평 (지상4층,지하층)
- 전산실 1,760평
- 수용용량 9MW

- 국내외 주요 데이터센터(DC) 기준을 충족한 설계·구축
- 데이터센터 운영 신뢰수준 Tier 3, 전원 안정성 및 재해대응 기반 보유
- 그린 데이터센터 인증 취득 (2013년~)
- 핵심 설비 N+1 또는 2N 구성을 통한 가용성 확보

그린 데이터 인증서



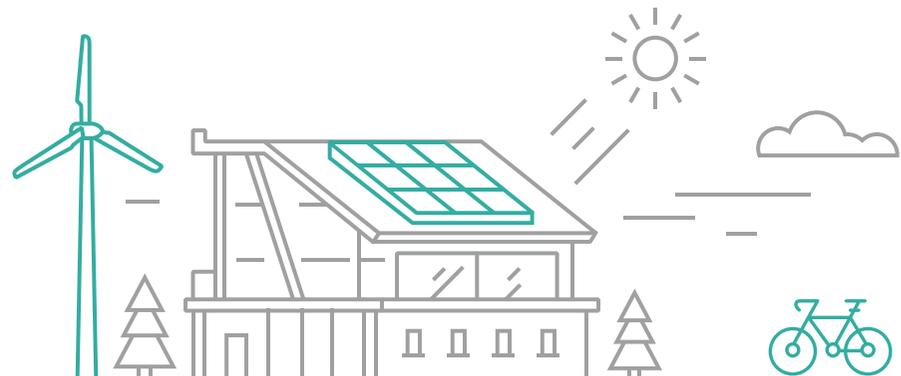
### 친환경 데이터센터 운영

#### 신재생에너지 확대 적용을 통한 온실가스 감축

- 기후 변화에 적극 대응하기 위해 신재생에너지 도입 및 지속적인 운영 개선 노력으로 온실가스 감축 활동 추진
- 재생에너지 자가 발전 확대를 위해 태양광 대규모 증설을 추진 중이며, 향후 수소 연료전지 도입 등 시장상황 및 경제성 등을 고려해 투자 추진 예정

#### 데이터센터 에너지 효율화

- 데이터센터 관리시스템 고도화 및 고효율 시스템 도입을 통한 지속적인 에너지 효율화 활동 수행
- 고효율 모듈형 무정전 전원 공급장치(UPS), 프리쿨링 냉동기, 벽면 토출 FAN Wall 적용 등 고효율 설비 도입 적용
- 냉동기에 물 분사 노즐을 통해 미세한 물을 분사하는 시스템을 도입하여 냉동기 주변 온도를 떨어뜨려 하절기 냉동기의 효율을 개선하는 기술 적용
- 신규 증설 상면 전체에 Containment를 기본 적용하여, 냉기가 손실없이 IT 장비로만 공급될 수 있도록 구축하여 전력 손실을 최소화
- 공조, 전력 설비 등 데이터센터 기반 설비의 성능 관리, 전산실 내 IT 장비의 사용 전력 감시 및 실시간 전산실 온도 관리를 통해 데이터센터 에너지를 효율적으로 관리 개선 중



## 환경 관련 기술 투자

### 글로벌 수소 사업

#### 모빌리티·발전용 연료전지

- 수소 핵심 기술을 보유한 미국 나스닥 상장회사 플러그파워사에 투자
- 플러그파워는 수소 연료전지(고효율 차량용 연료전지 PEMFC, Proton-Exchange Membrane Fuel Cells), 전해조 기술(물에 전력을 공급해 수소를 생산하는 수전해 기술), 수소 생산 인프라 기술(액화 수소 플랜트와 수소 충전소 건설), 수소 모빌리티(지게차, 트럭, 항공기, 드론 등으로 확장) 등 다수의 핵심 기술 보유



플러그파워 수소 탱크로리

#### 청록수소

- 세계 최초로 '청록수소' 양산에 성공한 미국 스타트업 모놀리스사에 투자
- 모놀리스는 2020년 6월 세계 최초로 청록수소 양산 공장을 완공하는 등 전세계에서 유일하게 상업화 단계의 청록수소 공정 기술을 보유
- 청록수소는 천연가스를 고온 반응기에 주입해 수소와 고체탄소로 분해할 때 생산되는 수소로, 생산 과정에서 이산화탄소가 발생하지 않아 '블루수소', '그린수소'와 함께 친환경 청정 수소로 분류

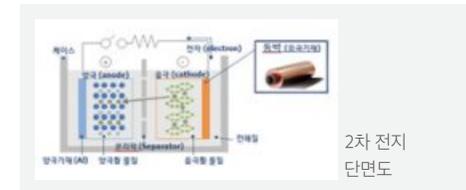


모놀리스 청록수소 생산 시설

### 배터리 소재 사업

#### 동박

- 글로벌 1위 동박 제조사인 왓슨사에 투자
- 전기차 배터리 수요 증가 및 에너지저장장치(ESS, Energy Storage System) 도입 확대에 따라 동박 수요는 2025년까지 75만톤 규모로 확대될 예정
- 동박은 얇은 구리 호일로 전자 회로기판 및 2차 전지 음극에 사용되며, 고도의 공정기술을 통해 제조되는 배터리의 핵심 부품



2차 전지 단면도

#### 리튬 메탈 배터리

- 차세대 배터리의 핵심인 리튬 메탈(Li-Metal) 배터리 기술을 보유한 솔리드에너지사에 투자
- 솔리드에너지는 차세대 신소재를 적용하여 기존 리튬 이온 배터리(LiB) 대비 에너지 밀도가 2배 향상된 리튬 메탈 배터리 생산 기술 보유
- 에너지 밀도 및 충·방전의 수명 향상으로 기존 화석 연료 기반의 에너지원 대체를 가속화할 수 있을 것으로 전망



차세대 리튬 메탈 배터리 개발

### 친환경 플라스틱 사업

#### 라이멕스

- 플라스틱과 종이를 대체할 수 있는 일본 친환경 소재 제조사인 TBM사에 투자
- TBM사는 석회석 등의 무기물이 50% 이상 포함된 복합 소재 라이멕스(LIMEX)를 개발·판매·제조
- 라이멕스 소재 활용 시 기존 플라스틱 소재인 폴리에틸렌(PE), 폴리프로필렌(PP) 사용량 50%를 절감 할 수 있고, 목재 펄프를 사용하지 않아도 되는 종이 대체품의 경우 제조 시에 물 사용량을 약 98% 절감 가능



라이멕스 제품화

### 종합 요약

SK주식회사는 2021년 사업부문(C&C)을 시작으로 기후변화 대응 전략을 공개하고, 주주를 비롯한 이해관계자들과 지속적으로 소통해 나갈 계획입니다.

항목	내용	CDP* 연계
거버넌스	SK주식회사는 이사회 내 ESG위원회를 신설하여 기후변화 관련 리스크 대응방안의 결정, 중장기 전략 방향 검토 및 주요 과제 승인, 실행 관리와 감독을 하고 있습니다. CEO를 비롯한 경영진은 회사가 나아가야 할 환경경영 방향성을 구성원에게 주지시키고 친환경 비즈니스 확장을 위해 전사적 협력을 유도하는 역할을 하고 있습니다.	C1.1b C1.2, C1.2a
전략	SK주식회사는 기후변화 시나리오에 대한 단기, 중장기 리스크와 기회에 따른 재무적 영향도를 분석하고, 이를 통해 감축 목표 및 실행전략을 수립하였습니다.	C2.1 C2.3, 2.3a C2.4, c2.4a C3.1, C3.2 C3.3, C3.4
리스크 관리	SK주식회사는 이해관계자의 요구사항과 연계하여 내외부 이슈를 파악하고 이슈별 리스크와 기회를 분석/평가하여 리스크 수준 및 처리대책을 결정하고 있습니다. 중대한 리스크에 대해서는 정기적으로 CEO 및 이사회에 보고하고 있습니다.	C2.2, C2.2a
지표/목표	SK주식회사는 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 자원 재활용 지표 등을 주기적으로 모니터링하고 성과를 관리하고 있습니다. 특히 Net Zero 2040 및 RE100 2040 목표에 대해 중점 관리 중입니다.	C4.1, C4.1a C4.2, C4.2a C6.1, C6.3 C6.5

\* CDP : Carbon Disclosure Project

### 1. 거버넌스

#### 1. 기후변화 리스크와 기회에 대한 이사회 차원의 감독

- SK주식회사는 2021년 3월 30일 이사회 의결에 따라 이사회 내 사외이사(독립이사) 5인을 포함해 총 6인으로 구성된 ESG위원회를 신설하였습니다. ESG위원회는 SK주식회사의 중장기 기후변화 대응 등 환경 관련 주요 안전에 대해 검토하고 의결하는 역할을 담당합니다.
- 또한 SK그룹 차원에서 SUPEX추구협의회 산하 SV위원회, 환경사업위원회는 멤버사의 Net Zero 및 RE100 추진을 지원하고 있습니다.

#### 2. 기후변화 관련 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할

- SK주식회사 CEO는 환경경영의 중요성을 강조함으로써 중장기 방향을 제시하고, 경영진이 직접 논의하고 검토하여 환경경영시스템을 구축하고 내재화하도록 리딩하고 있습니다. 기후변화 대응 전략 수립 및 이를 이행하기 위한 제반 과제 추진에 대한 책임과 권한은 CSO(행복추진센터장)에게 부여하였습니다.
- 또한 SK주식회사 경영진은 친환경 비즈니스 확대를 위해 친환경 솔루션 투자 및 비즈니스 모델 발굴을 주도하고 있으며, 전사적 협력을 유도하는 역할을 하고 있습니다.

### 2. 전략

#### 1. 기후변화 리스크에 따른 재무적 영향도 분석 (2020~2040년)

- SK주식회사는 기후변화에 따른 리스크와 기회를 식별하고, 특히 리스크 발생 요인 및 비즈니스에 미칠 영향을 종합적으로 분석하여 각 리스크를 경감하기 위한 대응 방안을 마련하였습니다.

#### 기후변화로 인한 리스크 종류 및 적용 시나리오

저탄소 경제로 이행하는 과정에서 발생하는 규제/기술/시장 변화와 Reputation 영향	
전환 리스크 (Transition Risks)	대한민국 2050년 장기 저탄소 발전 전략(LEDs) 및 IEA(국제에너지기구)가 제시한 B2DS 및 Net Zero by 2050 시나리오에 기반한 국내외 정책 기술/시장 변화 분석 - SBTi* 방법을 적용을 통해 온실가스 배출량 감소 추이(70p 그라프 참조) 및 재무영향도 분석 *SBTi(Science Based Targets initiative) : 과학적 기반 감축목표 이니셔티브

기후변화로 인한 이상기후 및 기상이변이 초래하는 비즈니스 기반 시설의 급성/만성적 리스크	
물리적 리스크 (Physical Risks)	IPCC가 제시한 RCP 및 SSP 시나리오 기반, 한반도의 기온 상승 및 자연재해로 인한 시설, 인프라, 공급망 등에 대한 영향 분석

1) LEDS(Long-term low greenhouse gas Emission Development Strategies) : 국가별 장기 온실가스 감축 목표 및 전략을 국제사회에 제출  
 2) B2DS(Beyond 2 Degree) : 현재 대비 혁신적 기술을 활용하는 저탄소 사회상황을 가정하여 기후변화 전환 리스크를 예측한 시나리오  
 3) Net Zero by 2050 : IEA에서 지구 평균 기온의 장기적 증가를 1.5℃로 제한하는 노력과 일치하는 시나리오 제시(2021.5.18)  
 4) IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) : 세계기상기구(WMO)와 유엔환경계획(UNEP)이 공동으로 설립한 UN 산하 국제협의체  
 5) RCP(Representative Concentration Pathway) : 2100년 CO<sub>2</sub> 농도 기준치(420, 540, 670, 940ppm)별로 도달하기 위한 온실가스 감축 시나리오  
 6) SSP(Shared Socioeconomic Pathway) : RCP를 보완하여 국가별 인구수, 토지이용 등 사회경제학 요소까지 고려한 시나리오

단기/중장기 리스크와 기회

리스크 유형	단기 (~2025)	중장기 (2026~2040)
정책/법률	① 탄소배출량 증가와 탄소배출권 가격 상승에 따른 배출권 구매비용 증가 ② 재생에너지 전력 구매에 따른 추가 비용 증가 · 법률 위반에 따른 소송 리스크 (단, 소송 이력 없고, 향후 연관성도 낮음)	
전환 리스크	③ 신기술 자가발전 및 저탄소 친환경 설비 확충에 따른 투자 증가 · 친환경 기술개발 경쟁에서 도태 시 사업경쟁력 약화 (매출 저하, 기술개발 투자 손실)	
시장	· 고객 Value Proposition 실패 시 친환경 Biz · 성장영역인 글로벌 친환경 시장으로의 진입 실패 기회 상실	
Reputation	· 기후변화 대응에 대한 언론 및 이해관계자의 부정적 평가로 인한 기업가치 하락 및 대응비용 증가	
물리적 리스크	④ 데이터센터 정전 발생 시 보상, 복구비용 대규모 재난재해(지진, 호우, 낙뢰 등) 발생 시 데이터센터 설비 손상에 대한 복구비용	
만성	⑤ 기온상승으로 인한 데이터센터의 운영비용 증가	
자원효율/에너지원	· 고효율/친환경 데이터센터의 비즈니스 수요 확대 · 재생에너지 산업 생태계 활성화에 따른 블루수소, 그린수소 등 다양한 신기술 및 신재생에너지 도입 가능	
기회	⑥ 에너지절감 솔루션 등 ICT 기반 친환경 제품/서비스 수요 확대 친환경 비즈니스 Reputation 확보 시 브랜드 가치 등 무형자산 증가	
회복탄력성	· 글로벌 이니셔티브 참여 및 연대 강화 · 친환경 중심 비즈니스 포트폴리오 다각화	

기후변화 시나리오에 따른 이해관계자별 영향 분석

구분	주요 영향	재무적 영향(1.5°C)
정부	저탄소 녹색성장을 위한 정부 차원의 규제(탄소배출권 등) 강화	약 157억(~2040년)
고객	ICT 산업 성장에 따른 데이터센터 수요 확대와 이로 인한 전력사용량 증가	연간 약 10억
경쟁사	친환경 기술개발 경쟁에서 도태 시 경쟁사 대비 사업경쟁력 열위	낮음
공급사	공급망에 대한 물리적 리스크 발생으로 인한 서비스 지연 중단 발생	낮음

① 탄소배출량 증가와 탄소배출권 가격 상승에 따른 배출권 구매비용 증가

신규 고객 확대 등으로 SK주식회사의 데이터센터 전력 소비량은 지속 증가할 것으로 전망되며, 전력사용량 고려 시 1~2년 이내 탄소배출권 거래제 적용이 예상됩니다. 대한민국 정부의 2050 탄소 중립 선언에 따라 국가 탄소배출권 규제는 강화되고 있으며, 이에 따른 탄소배출권 구매 등 재무적 부담이 가중될 것으로 전망하고 있습니다. 탄소배출량 감축 노력이 전혀 없을 경우(BAU) 배출권 구매로 인한 재무적 부담이 2040년까지 약 157억원에 이를 수 있으나, 재생에너지 활용, 자가발전, 데이터센터 전력효율화 등 다양한 감축수단을 선제적으로 실행함으로써 재무 부담을 최소화하고, 나아가 감축에 따른 배출권 편익 또한 창출할 수 있도록 노력할 계획입니다. 이에 대한 전사 차원의 선제적 대응 체계를 준비하고 있습니다.

② 재생에너지 전력 구매에 따른 추가 비용 증가

RE100 2040 목표 달성을 위해서는 재생에너지 자가발전에 한계가 있는 국내 여건상 녹색 요금제, PPA, 지분참여 제도 등을 통해 외부 재생에너지 전력 조달이 필요합니다. 여러 제도적 옵션을 분석한 결과, 재생에너지 전력 구매 추가 비용은 2040년까지 연간 약 5~8억원이 소요될 것으로 추정되며, 최적의 Mixed 조달 방안 시행 및 탄소배출권 거래수익 등을 통해 비용을 최소화할 예정입니다.

③ 신기술 자가발전 및 저탄소 친환경 설비 확충에 따른 투자 증가

IEA Net Zero by 2050 시나리오에 따르면, 세계적으로 정부 차원의 온실가스 감축 목표 달성을 위해 화석연료 사용에 대한 규제가 더욱 강화될 것으로 전망하고 있습니다. SK주식회사는 재생에너지 및 저탄소 기술 확보/적용을 통해 환경 영향을 최소화하고 재생에너지 생태계를 선도하고자 자가발전 확대 및 데이터센터 에너지 효율화 투자를 지속해서 추진할 계획입니다. 2021년 태양광 자가발전 확충 및 데이터센터 공조 설비 개선 등 24억원을 투자할 계획이며, 향후 수소 연료전지 도입 등 시장상황 및 경제성 등을 고려해 투자를 확대해 갈 예정입니다.

④ 데이터센터 정전 발생 및 대규모 재난재해(지진, 호우, 낙뢰 등) 발생 시 보상, 복구비용

정전 및 대규모 재난재해로 인해 데이터센터의 서비스가 중단될 경우, 그에 따른 데이터센터 이용 고객의 피해 보상과 복구 비용은 일 최대 20억원 정도로 추정됩니다. 이에 따라 대규모 정전이 장기화되더라도 즉시 전력 공급이 가능한 데이터센터 내 대용량 UPS 등 발전가능한 시스템을 완비하고 있으며, 관련 대응 매뉴얼을 갖추고 있습니다. 또한 SK주식회사 데이터센터는 기상이변 상황에서의 내구성을 강화하기 위해 리히터 7.0의 지진 및 시간당 100ml의 폭우에 대비한 방재역량을 갖추어 설계되어 있습니다. 최근 IPCC의 SSP5-8.5 시나리오에 따르면 2040년까지 한반도 평균 강수량은 2.5~3% 증가할 것으로 예측되고 있습니다. 이에 따라 매년 폭우 사태에 대응하는 침수 방지 및 습도 관리를 위한 모의 훈련을 실시하고 있습니다.

⑤ 기온 상승으로 인한 데이터센터의 운영비용 증가

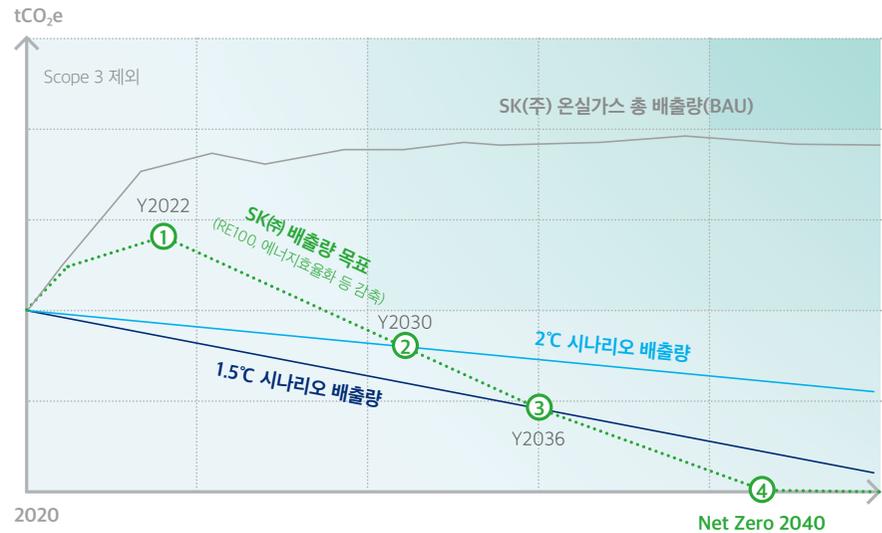
SK주식회사 데이터센터 연간 운영비용 가운데 냉각 설비 및 IT 장비 전력 소비가 약 45% 이상을 차지하고 있어 경제성 측면에서 냉각시스템의 효율성과 외부 기온 영향의 최소화가 중요합니다. 기후변화로 인한 외부 기온 상승은 데이터센터의 냉각시스템에 소요되는 전력비용 증가로 직결됩니다. 최근 IPCC의 SSP 시나리오에 따르면 한반도 평균기온은 2040년까지 현재 대비 1.6~1.8℃ 상승할 것으로 전망하고 있으며 만일 외부 기온이 2℃ 상승하여 1년간 지속될 경우 연간 전력 비용의 약 5~7%가 추가 소요될 것으로 추정하고 있습니다. 최근 CFD(Computational Fluid Dynamics) 도입을 통해 전산실의 공기 흐름 Simulation 환경을 구축했으며, 비효율적 공조설비를 교체하는 등 전력에너지 효율화를 지속 추진하고 있습니다.

⑥ 친환경 비즈니스 창출 기회 증가

금융/투자기관의 기후변화 투자 확대, 정부의 2050 탄소중립 이행 및 친환경 시장 생태계 활성화 정책에 따라 친환경 제품/서비스 수요는 점차 확대될 것으로 전망 됩니다. SK주식회사는 저탄소 사회에서 사업경쟁력을 확보할 수 있도록 AI, Big Data 등 DT기술을 활용하여 Digital SHE 플랫폼 및 환경경영 성과진단 플랫폼 서비스를 추진하고 있으며, 대기/수질오염 저감, 에너지절감 등 친환경 솔루션 R&D 및 투자 비중을 2020년 매출의 3.6%에서 점차 확대해 갈 예정입니다.

2. 온실가스 감축 실행전략

SK주식회사는 기후변화 리스크에 적극적으로 대응하기 위해 온실가스 감축 목표 및 실행전략을 수립하였습니다. 2020년 온실가스 배출량을 기준으로 SBTi의 Absolute Contraction Approach를 적용하여 Well Below 2℃ 및 1.5℃ 기후변화 시나리오에 해당하는 온실가스 배출량 감소 추이를 분석하고, 이를 기반으로 국내 재생에너지 전력의 시장상황과 경제성을 고려하여 온실가스 감축 목표를 설정하였습니다.



- ① 한국의 재생에너지 전력 시장 여건을 고려한 목표 설정
- ② 2030년 이후 Well Below 2℃ 시나리오 감축 목표에 부합
- ③ 2036년 이후 1.5℃ 시나리오 감축 목표에 부합
- ④ 2040년 이후 Net Zero 유지 목표

온실가스 감축 방안

A. 내부감축	B. 외부감축	C. 탄소배출권 구매
RE100, 에너지 효율화 등	외부 상쇄 프로젝트* 등 발굴/참여	타사 잉여배출권 구매

\* 개발도상국 산림파괴로 인한 온실가스 감축 프로젝트, 친환경 제품/서비스를 통한 온실가스 감축 프로젝트 등

**A. 내부 감축**

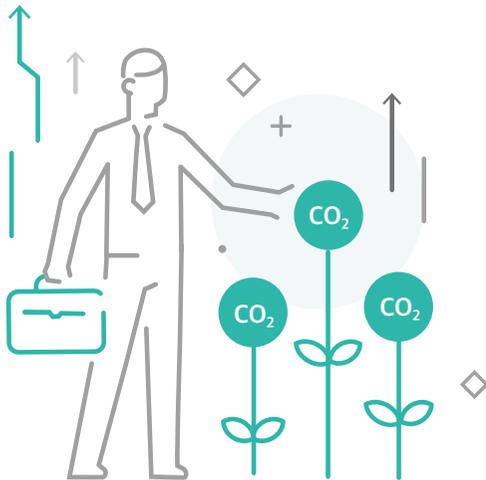
- SK주식회사 온실가스 배출원의 99%는 전력으로, 온실가스 감축 실행전략의 핵심은 재생 에너지 전력 사용 확대와 에너지 효율화를 통한 전력 사용 절감입니다.
- 국내에서의 RE100 이행 수단은 5가지\*로 구성되어 있습니다. SK주식회사는 비용과 리스크를 최소화하는 조달 원칙 하에 2022년까지 태양광 자가발전 확대 및 녹색 요금제를 활용하고, 2023년 이후로는 'PPA 및 지분참여', 신기술 '자가발전' 확대 등 단기 및 중장기 Mixed 조달방안을 도출했으며, 시장상황을 모니터링하면서 지속적으로 Update해 갈 예정입니다.

\* 녹색 요금제, REC(Renewable Energy Certificates) 구매, PPA(Power Purchase Agreement), 지분참여, 자가발전

- 이와 더불어 신기술 도입 및 신규 절감방안을 기획하고 추진함으로써 장기적으로 데이터 센터 PUE를 1.4 수준까지 개선해 갈 계획입니다.

**B. 외부 감축**

- SK주식회사는 내부감축 외 추가 감축을 위한 ICT 기술활용 및 다양한 이해관계자와의 협업을 통한 CDM 프로젝트 등 외부감축 사업을 발굴하고 추진할 계획입니다.



**3. 리스크 관리**

SK주식회사는 전사 통합 리스크 관리 체계 내 기후변화 리스크를 사전에 식별, 예방하고 평가하는 프로세스를 수립하여 운영하고 있습니다.

**1. 환경 리스크 평가 프로세스**

<p><b>01</b> 환경 이슈 및 이해 관계자 Needs 파악</p>	<p>전사 관점에서 주기적으로 기후변화 관련 외부 시나리오를 분석하여 영향 및 이슈를 파악하고, TCFD, MSCI 등 Financial Society의 요구사항과 환경 법규 등 준수사항을 파악합니다.</p>
<p><b>02</b> 리스크/기회 식별</p>	<p>탄소배출권 구매비용, 재생에너지 조달 비용, 자연재해로 인한 설비손상, 에너지효율화를 통한 자원절감, 친환경솔루션의 매출확대 등 재무적 영향도 및 대외 신뢰도 등 비재무적 영향도를 종합적으로 고려하여 기후변화에 따른 리스크와 기회를 식별하고 있습니다.</p>
<p><b>03</b> 리스크 분석/판정</p>	<p>단기, 중장기 관점에서 심각성 및 발생가능성을 고려하여 우선적으로 관리할 중대한 리스크를 판정합니다. 즉각적으로 조치할 사안과 전사 목표 또는 관련 조직의 목표에 반영할 사안을 구분합니다.</p>
<p><b>04</b> 리스크 처리/효과성 평가</p>	<p>전사 환경경영 주관조직은 해당 조직별로 리스크 조치계획 및 대응방안을 수립하여 이행할 수 있도록 모니터링 및 조치내역 평가 등을 통해 잔여 리스크를 관리하고 있습니다.</p>

**2. Biz 프로세스 연계 통합 관리**

- SK주식회사는 친환경 사업을 확대하는 방향으로 친환경 투자 및 공급망 관리를 지향하고 있습니다.
- 회사의 모든 투자 사업 대상 사전 검토부터 의사결정 단계까지 전사 환경경영 주관 조직 참여를 통해 환경 리스크를 평가하고 있으며, 협력회사 대상 환경규제 준수 여부, 친환경 인증 여부 등 환경평가 지표 및 기준을 마련하여 적용하고 있습니다.

## 4. 관리지표 및 목표

SK주식회사는 기후변화 관련 리스크 및 기회를 관리하기 위해 온실가스, 에너지, 자원순환(폐기물/용수) 지표를 중점 관리하고 있습니다.

### 1. 온실가스 배출량 및 에너지 관리

SK주식회사는 사업장별로 매월 온실가스 배출량을 측정, 모니터링하고 있으며, 당사의 Net Zero 2040 로드맵에 따른 연도별 성과관리에 활용하고 있습니다. 온실가스 Scope 1, 2 뿐만 아니라, 친환경 선도기업으로서 비즈니스 Value Chain 전반에서 온실가스 발생을 줄여 나가고자 Scope 3 측정 및 관리체계를 지속해서 개선하고 있습니다. 온실가스는 정부의 '온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침' 및 지역난방공사 가이드라인에 따라 산정했으며, 온실가스 지표와 성과는 IPCC Guideline 2006, WRI/WBCSD GHG Protocol 2004, ISO14064-3 2006, ISO 14001 및 정부의 온실가스 목표관리제 기준에 따라 제3자 검증을 받고 있습니다.

#### 온실가스

[단위: tCO<sub>2</sub>e]

분야	2018	2019	2020
<b>Scope 1+2</b>	<b>67,646</b>	<b>63,978</b>	<b>64,014</b>
<b>소계</b>	<b>531.9</b>	<b>120.3</b>	<b>205.4</b>
<b>Scope 1</b>			
도시가스	487.0	88.7	68.4
경유	44.9	31.6	137.0
<b>소계</b>	<b>67,114</b>	<b>63,788</b>	<b>63,808</b>
<b>Scope 2</b>			
전력	66,555	63,461	63,550
지역난방	559	327	258
<b>Scope 3*</b>			
Upstream	5,322	5,465	5,637

\* SK주식회사는 Upstream Value Chain의 운송/유통, 작업중 발생한 폐기물, 구성원 출장, 출퇴근, 임차자산 항목을 관리 중임

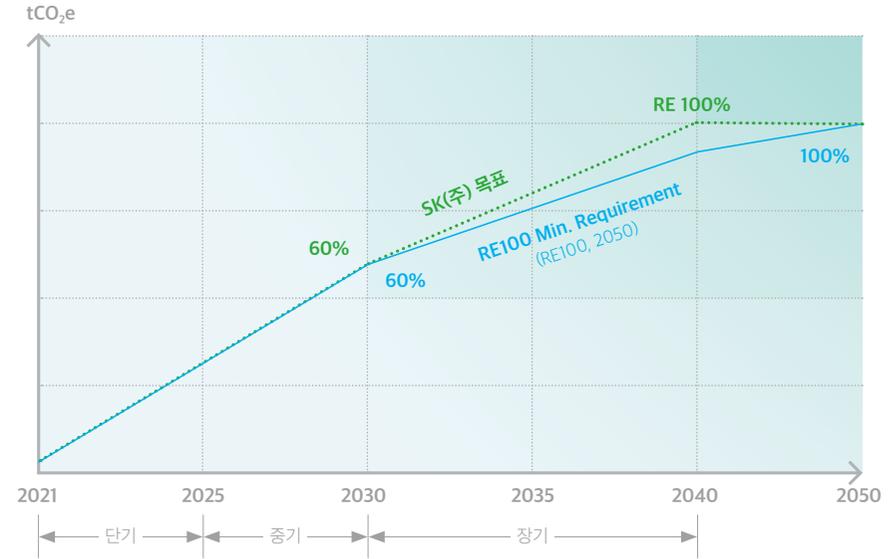
#### 에너지

[단위: TJ]

구분	2018	2019	2020
<b>합계</b>	<b>1,403</b>	<b>1,319</b>	<b>1,340</b>
<b>전력</b>			
총 사용량	1,372	1,307	1,329
재생에너지 전환(%)	0.1%	0.2%	0.3%
지역난방	20	9	7
<b>전력 외</b>			
도시가스	10	2	1.4
경유	0.7	0.5	2.1

### RE100 목표 및 로드맵

연도	2021	2025	2030	2035	2040
재생에너지 전력 비중	3%	30%	60%	80%	100%



### 2. 자원순환(폐기물/용수) 관리

SK주식회사의 용수 재활용률은 2020년 18%(Global Top Tier 수준 : 18.4% 이상) 이며, 폐기물은 ZWTL 규격 기준을 적용해 2025년 재활용률 95% 달성이 목표입니다.

[단위: Ton]

구분	2018	2019	2020	
용수	총 취수량	134,017	44,170	39,731
	재활용량(재활용률 %)	15,329(10%)	11,930(21%)	8,307(17%)
폐기물	총 배출량	193	69	55
	일반 폐기물	193	61	53
	지정 폐기물	-	8	2
	재활용량(재활용률 %)	134(69%)	42(61%)	18(34%)

# Social Value

## 사회

구성원	74
인권경영	83
정보보안	86
서비스 품질 및 안정성	90
동반성장 및 공급망	94
사회공헌	102

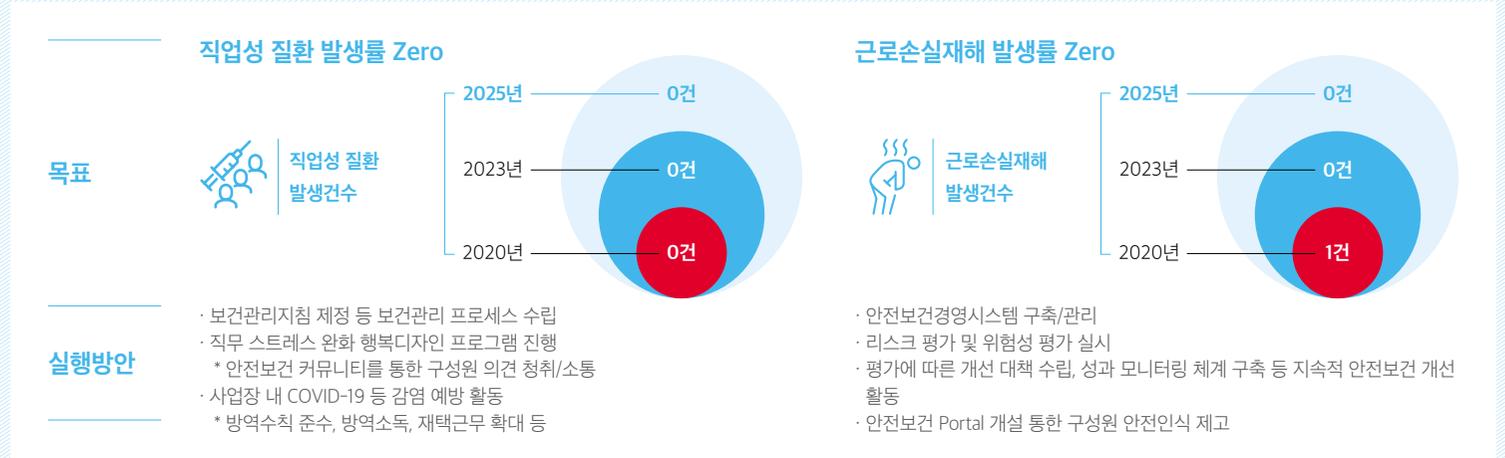


# Health and Safety

## 구성원



### Roadmap - 안전보건

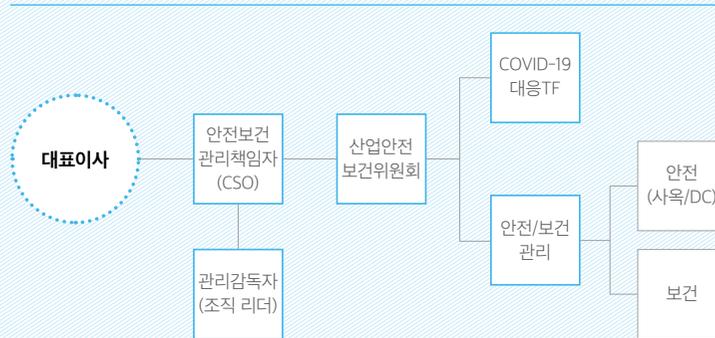


### 정책

#### 전사 안전보건 관리 체계

- 그룹 운영원칙에 기반한 안전보건 운영시스템 수립 및 안전보건 문화 조성을 통한 구성원 안전보건체계 수립
- 안전보건관리체계 하에 산업안전보건위원회를 분기별로 운영하며 안전보건 운영시스템 및 유관 이슈를 검토
  - \* 매주 순회 점검, 분기별 합동 점검 및 산업안전보건위원회 정기회의 진행
- 글로벌스탠다드 기준을 적용한 전사 안전보건경영시스템 구축, 위험성 평가 및 성과 관리 프로세스 수립

### 관리체계



### 실행/성과 관리

#### 안전보건 인증 획득

- 2021년 6월 글로벌 국제 표준 ISO45001 획득
- 분기별 성과 측정/관리 및 모니터링 실시

#### 자체 역량에 기반한 산업안전 위험성 평가 수행

- 사옥 내, 유해/위험요인 파악 및 관리/개선을 위한 위험성 평가 수행
  - \* Agent 양성을 통해 위험성 평가 역량 내재화
- 파악된 유해/위험요인에 대한 개선조치 진행
- 매년 자체 위험성 평가 실시를 통한 산업안전 확보 추진
- 리스크 평가 및 위험성 평가 시행, 목표 및 성과 모니터링 프로세스 수립

#### 직업성 질환 예방방안 수립

- 구성원 건강을 고려한 보건관리지침 제정
- 건강진단 관리, 직업병 및 질병관리, VDT증후군 예방관리, 직무 스트레스 예방관리 등 활동

<b>VDT (Visual Display Terminal) 증후군 예방관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건강 스트레칭 캠페인 수행 *사무실 스트레칭 가이드 및 실천</li> <li>· 심신수련 코칭 프로그램 진행</li> <li>*COVID-19로 인해 비대면 온라인 영상 제공 및 코칭 진행</li> </ul>
<b>직무 스트레스 예방관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사내 의사소통 채널 운영을 통한 직무 스트레스 완화 프로그램 진행</li> <li>· 심리상담실 운영 ( Site 근무자 EAP 서비스 )</li> <li>· 건강정보 Letter 발송</li> </ul>

안전보건 활동

전사 구성원 안전보건 관리 강화

1) 안전·보건 경영방침 제정

· 2019년 수립된 그룹 SHE 전략방향에 의거, SK주식회사 안전·보건경영 방침 제정(2021년)

2) 안전보건경영시스템 구축 및 인증 획득

· 전사 안전보건 현황진단 결과 안전보건 관리체계와 제반 프로세스 수립 필요성 도출에 따른 안전보건 경영시스템 구축 및 ISO45001 인증 획득



안전·보건 경영 방침

ISO 45001 인증

안전보건 점검활동 강화

- 분기별 산업안전보건위원회를 통해 전사 안전보건 목표 및 산업재해 현황 점검 (2020년 총 4회 시행)
- 자회사 및 협력회사의 안전보건 활동 고도화를 위해 안전보건체계 점검항목을 수립하여 관리

자회사/협력회사 안전보건체계 점검항목

분야	점검활동
안전보건체계	· 안전보건 조직 구성 · 안전관리자/보건관리자 선임 또는 위탁 여부 · 안전보건 책임자 선임 여부 · 산업안전보건위원회 구성 여부
안전보건활동	· 안전교육/안전점검 실시 여부 · 안전교육 및 진단 위탁 여부 · 현장 작업자 교육 실시 여부
안전사고현황	· 중대사고 건 수

구성원 안전보건 소통 및 지원 강화

1) 구성원 소통 강화

- 안전보건 Portal 개설
  - \* Hi-SK > 업무지원 > 환경/안전보건 Portal
- 주요 안내사항 공지, 조직별 자료 업로드
- 산업안전보건위원회 주요 안건 및 내용 공지



안전·보건 Portal

2) 구성원 건강관리 지원 확대

- 2020년 '의료비 지원 제도' 신설. 의료비 실비 지원(연 100만원)을 통해 구성원과 가족의 실질적 건강관리
- 외부 Site 구성원 및 협력회사 대상으로 건강·심리 상담 서비스 '비타민Day' 제도 보유 (COVID-19로 임시중단 중)
- 외부 Site 구성원의 건강/안전 증진을 위해 'Site All Cleaning' 실시 (방역/소독, 위생점검 등)
- 건강검진 서비스 개선
  - 2021년 검진기관 선택 Option 확대, 접근성 및 편의성 등 고려 ('20년 23개 → '21년 33개, 10개 증가)
  - 검진기관 서비스 관련 구성원 의견 청취 및 평가 진행

### 안전보건사고 공유체계

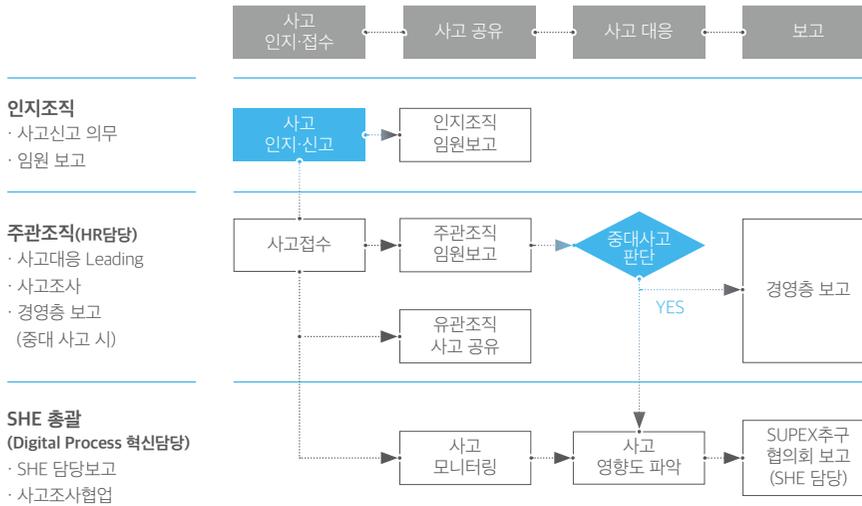
- 안전보건사고 발생 시, 영역 및 중대성에 따라 세분화된 사고 매뉴얼 및 신속한 대응체계를 확립
- 2020년 5월, 안전보건사고 기준에 '중대 물질 손실' 사고를 추가하여 당사 혹은 고객에게 중대한 영향이 예상되는 물질 손실이 발생할 경우 반드시 주관조직에 보고함으로써 비상대응 관리 수준을 고도화하도록 조치

### 안전보건사고 공유 원칙

- 전 구성원은 사고 인지 즉시, 해당 사고의 주관 조직 및 상위 직책자에게 공유·보고해야 함
- 사고 공유·보고는 기본사항으로 반드시 준수하며, 위반 시 사규에 의거 징계 받을 수 있음

영역	대상	중대사고(그룹 전파)	일반사고(사내 전파)
인체상해	정직원, 협력직원	· 업무관련 사망자 발생 · 3개월 이상 부상자 동시 2명 이상 등	· 업무관련 3일 이상 휴업이 필요한 부상 및 질병
환경오염/물적(재산) 손실	본사, 판교, 대덕 및 외부 사업장	· 화학 물질 유출, 해양 및 하천 오염 사고 · 화재·폭발·누출 등으로 상당한 손실 발생·예상 · 사업에 중대한 영향이 예상되는 물적 손실	· 환경오염 관련 행정처분 가능 사고 · 화재·폭발·누출 중 손실이 경미한 사고

### 안전보건사고 공유 체계



### 안전보건 예방 활동

#### 1) 소방안전 점검 및 비상 대응 훈련

- 비상 재난상황의 신속한 대응을 위한 비상 대응 훈련 매년 실시
- 2020년 데이터센터 전기실 내 변압기 소손으로 인한 가상화재 발생 훈련 실행 (입주사 구성원, 비상대응센터 대원 등 총 164명 대상)
- 개선방향 도출 및 사전교육, 비상물품 추가 배치

#### 2) 응급환자 대응체계

- 구성원 근무 중 응급상황 발생 시 즉각적인 후송조치가 가능한 Hot-line 체계 구축
- 상시 근무 보안요원 대상 응급처치 전문 교육을 실시하여 24시간 응급처치가 가능하도록 조치

### COVID-19 대응

- COVID-19 비상대응TF를 조직하여 소통 체계 및 비상 대응 프로세스를 전사에 공지하고, 대응 활동 및 확진자 현황 등을 구성원들에게 지속적으로 공유
- 주요 대응
  - 종합 가이드라인을 수립, 주기적인 업데이트 및 공유
  - 위생물품 긴급 지원(외부 Site 긴급, 해외출장 등)
  - 출입 제한 및 출입자 점검 강화(체온 측정 등)
  - 다중 이용시설 임시 폐쇄, 축소/분리 운영 등
  - 관리/점검 대상자 Daily Monitoring
  - 2020년 연간 방역소독 171회(정기 150회, 긴급 21회)

### COVID-19 비상대응TF 프로세스



## Roadmap - 일과 삶의 균형

# Work & Life Balance

## 구성원



## 정책

### 구성원 WLB 지원 방향

- SK주식회사는 구성원의 보건 및 복리후생 등 지원정책을 규정함으로써 모든 구성원이 회사 및 가정생활의 안정을 이루고 보다 의욕적으로 일할 수 있는 근무 환경을 조성하고자 함
- 구성원의 Work & Life Balance 제고를 위해 다양한 복리후생 제도 등을 운영
  - 건강 : 의료비, 건강검진, 단체상해보험, 친환경농산물
  - 생활안정 : 사내용자, 통신비, 중식 Point 지원
  - 경조사 : 경조사 지원금, 경조사 소모품 지원
  - Refresh/여가 : 동호회, 휴양소 지원
  - 출산/육아 : 아기마중 PGM, 자녀 학자금, 초등입학/수험생자녀 선물
  - 복지시설 : 어린이집, 의무실, 헬스센터, 심신수련실, 행복 Counsel 운영 등

### 구성원 WLB 중점 영역 선정 및 지원 제도 확립

- 구성원 Survey 기반하에 중점 영역을 선정하여 각 영역 별 지원 제도 고도화 시행
- 소통을 통한 구성원 주도의 Work & Life Balance 문화 조성/확산 시행
- WLB 3대 중점 영역
  - 1) 구성원 가족에 대한 Care 강화
  - 2) 구성원 자기주도 근무환경 강화
  - 3) 정년퇴직 이후 안정적 생활 지원 확대

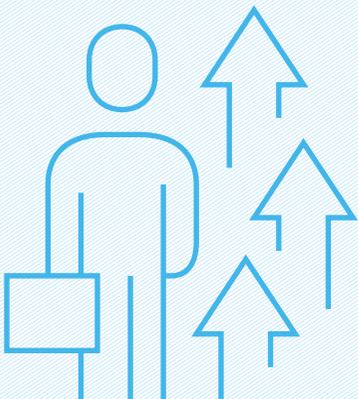
## 실행/성과 관리

### 구성원 행복 Survey 시행

- 2019년 부터 '구성원 행복 Survey'를 통해 구성원과 지속적으로 소통 및 WLB/근무 만족도 측정
- 회사생활 속에서 구성원 스스로 느끼는 행복의 정도를 측정함으로써 구성원 WLB 지원 만족도 확인
- 2020년 Survey 결과 전년 대비 전반적으로 점수가 상승. 특히 현재의 행복과 미래의 행복을 함께 고려하고 있음이 분석됨

구분	내용
목적	개인의 행복에 대한 스스로의 인식 수준 파악
방식	연 1회 / 총 8문항 (최소화)
문항구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인지적 행복 수준 (삶, 회사생활, 업무 만족도)</li> <li>* 칸트릴 사다리 척도 활용 (0-10 단계)</li> <li>· 긍정/부정 정서 경험 및 사례/이유</li> <li>* PANAS 척도 활용 (긍정 10개, 부정 10개)</li> <li>· 회사생활 만족도에 영향을 미치는 주요 변수/요인, 영향력의 크기</li> <li>· 나 자신과 해당조직 측면의 행복 증진 To-do's</li> </ul>
활용	Data를 기반으로 구성원 공통 Agenda 도출, 정형 Data 기반 분석/검증 및 행복증진 과제 Pooling

\* PANAS : Positive Affect Negative Affect Schedule



# 구성원

## 구성원 WLB 지원 프로그램

### 구성원 가족에 대한 Care 강화

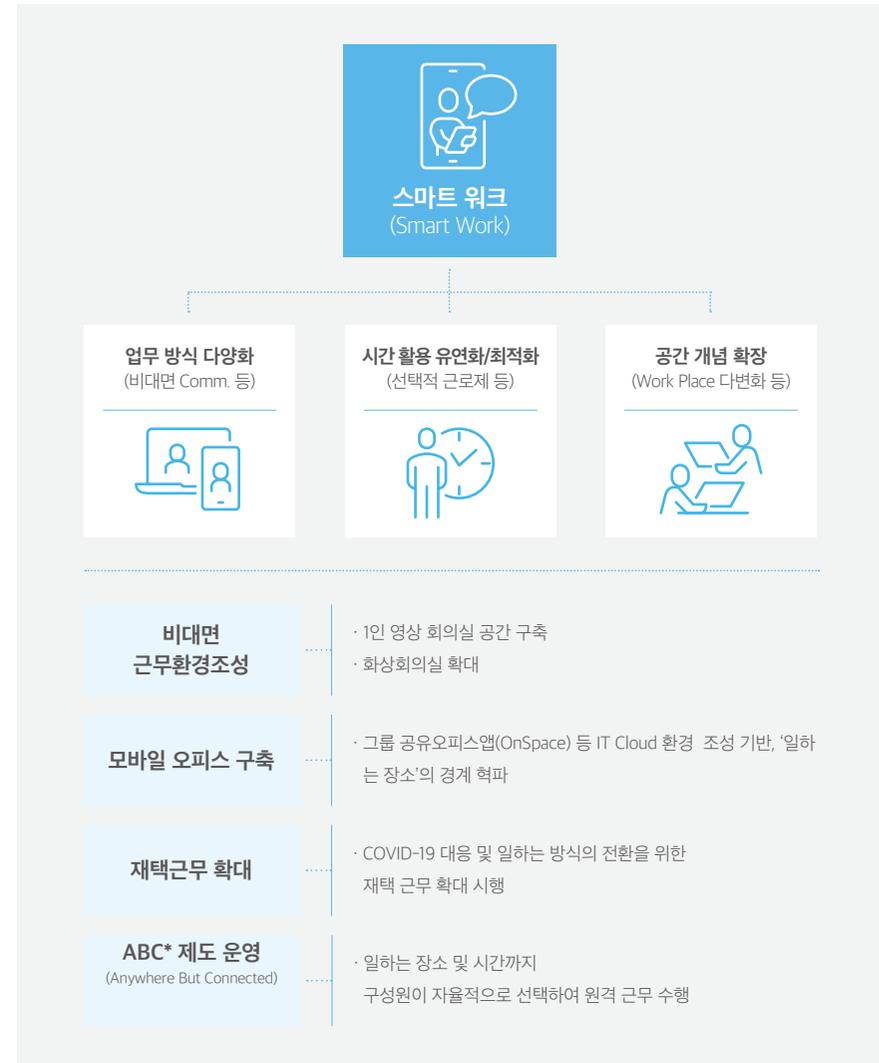
- '가족이 행복한 일터'를 목표로 다양한 활동 추진, 2013년 이후 가족친화 우수기업 인증 유지
- 임신 및 출산 구성원, 육아기 자녀 가정 구성원을 위한 다양한 제도 및 프로그램 운영

 사내 어린이집 운영	· 만1세~만4세 자녀 대상 어린 자녀 양육을 위한 사내 어린이집 운영
 자녀 학자금 지원	· 만 5세~대학생 자녀 대상 학자금 지원
 자녀 코딩 교육	· 구성원 업무에 대한 자녀의 이해도와 자부심 제고를 위해 코딩교육 운영
 아기사공 프로그램	· 임신 구성원 대상 핑크색 ID카드 목걸이와 축하선물 지급
 임신기 근로시간 단축	· 임신 12주 이내, 36주 이후 구성원 대상 단축근무 실행
 가족 돌봄휴직	· 초등학교 입학, 질병, 사고, 노령으로 인해 돌봄이 필요한 가족이 있는 구성원 대상 휴직 부여



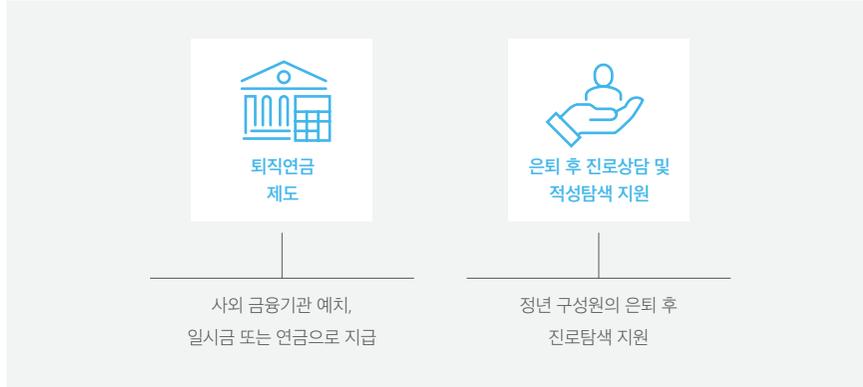
## 구성원 자기주도 근무환경 강화

- COVID-19에 따른 팬데믹 상황 확산 등은 구성원 건강관리 및 일하는 방식의 혁신 필요성을 제고
- 이에 당사는 스마트 워크(Smart Work) 제도를 적극 도입함으로써 조직 효율성을 제고하는 한편, 구성원의 자기 완결적 업무수행의 기반을 마련



**구성원 정년퇴직 이후 안정적 생활 지원 강화**

· 구성원의 안정적 노후, 2nd-Life를 위한 지원제도



· 2020년 말 기준 퇴직급여 추계액 중 3,720억원을 사외 자산 기관에 적립, 관리함으로써 법정 사외 적립 기준인 90%를 준수하여 안정적인 지급권을 보장

<b>퇴직급여 추계</b>	· 4,144억원
<b>퇴직급여 사외 적립 비율</b>	· 90%

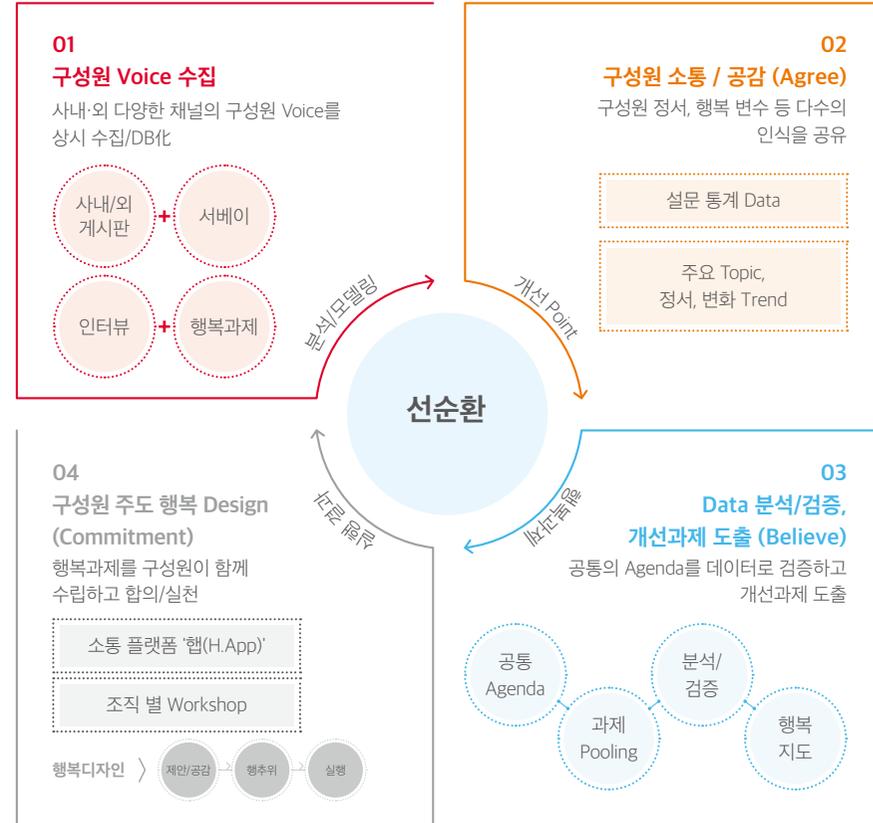
**2nd-Life 지원**

- 정년퇴직 前 2nd-Life 준비기간 부여  
: 전직 지원 서비스 참여 5개월 (미출근)+휴가 1개월
- 전직 지원 서비스 참여 지원  
: 구성원 개인 의사를 반영한 참여업체 선정 및 프로그램 (재취업 / 창업 / 생애설계 교육 등) 참여 지원
- 우수역량 보유로 지속 업무 수행이 필요한 구성원 대상, 정년 퇴직자 재고용 프로그램 운영

**데이터 기반 행복추진 체계 수립**

**구성원 주도 행복 디자인 선순환 체계 운영**

· 행복추진에 대한 구성원 소통/공감 확보 → 데이터 기반 Issue 검증 → 구성원 주도로 문제를 해결하는 선순환 체계 운영



**행복 리더로 조직별 행복 Self Mgmt. 추진**

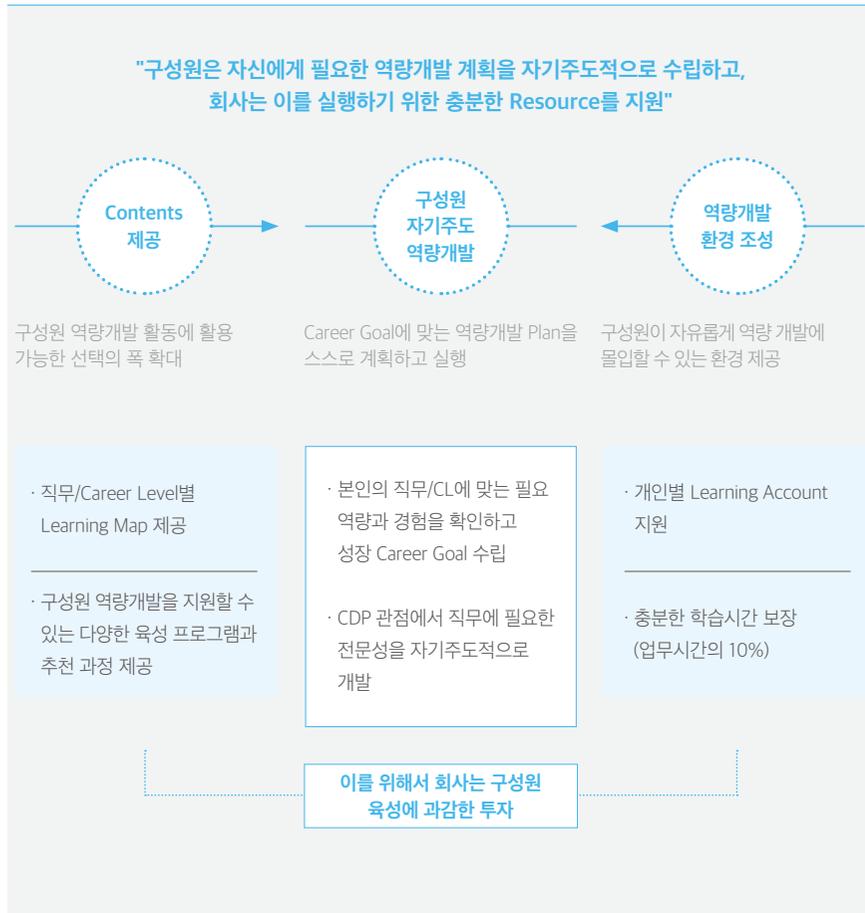
- 조직장들을 행복 리더로 임명, 행복 Mindset 제고와 행복 Data 제공 등을 통해 조직 단위 행복 추진 지원
  - 행복 Mindset 제고 : 리더들의 행복 Commitment를 영상으로 제작, 구성원과 공유
  - 행복 Data : 조직별 행복 수준, 행복 영향요인 등을 Weekly / Monthly / Quarterly Report로 제공
  - 행복 Reference : 조직별 행복 추진 성공/실패 사례 인터뷰 및 공유

## 인재확보 및 양성

### 구성원 인재양성 추진전략

- 회사의 성장방향 및 업 특성을 고려, 디지털 BM 혁신을 주도할 인재의 전략적 육성 필요
- Deep Change 추구에 있어 인적자원은 매우 중요한 요소이며, 개인의 성장이 회사의 역량으로 이어질 수 있도록 자기주도적 육성 인프라 조성 필요성 증대
- 개인 별 Career 목표에 따라 전문성을 키워나갈 수 있도록 직무 기반 육성 체계 수립

### 직무 기반 자기주도 역량개발



### 주요 역량개발 프로그램

프로그램명	주요 교육 내용
<b>mySUNI (그룹 공통)</b>	· SK그룹 공통 온라인 교육 플랫폼. 다양한 주제의 College로 구성되어 있으며, 구성원 니즈에 따른 자유로운 학습을 지원
<b>자기 주도적 육성</b>	· 개인별로 활용 가능한 교육비(구성원 Learning Account) 및 조직별 학습 시간(성장 Day) 등 활용
<b>DT 전략적 육성</b>	· '21년까지 전체 Tech Delivery 인력의 DT 역량 전환을 목표로 전사 차원의 집중 육성
<b>TCL (Tech Collabo Lab)</b>	· DT 기술을 활용한 자발적 소규모 연구개발 Lab 활동으로, DT 역량 확대 Tool로서 지속 실행
<b>Open Lab</b>	· Tech Trend, Use Case, 행복 등 다양한 분야의 외부 전문가 특강을 진행
<b>K-MooC (Massive Open Online Course)</b>	· 구성원 DT 역량 강화를 위한 온라인 교육 채널, 대학의 최우수 강좌 및 고난이도 기반기술 이론 및 교육 콘텐츠 퀄리티 강화
<b>리더십 과정</b>	· 리더/중간리더 대상 조직/성과관리 관련 주제별 Clinic, 그룹 코칭 등 지원
<b>어학 집중 과정</b>	· 구성원 대상 외국어 집중 향상 프로그램, 주 3회 1:1 튜터링 및 화상시스템 활용
<b>어학 교육</b>	<b>전화/화상 외국어</b> · 전화/화상교육을 활용한 외국어 Speaking 역량 강화 프로그램, 연간 총 3기수 운영
<b>국내외 연수</b>	· 직무별(기획, 재무, Global HR 등) 해외 연수 프로그램 지원 (20년은 COVID-19로 국외 연수 미시행)
<b>해외 장기연수 (학위 지원)</b>	· 미래 경영자 육성 목적으로 Global Top 수준 MBA 및 해외 전문석사과정 지원, 우수 잠재력 보유 구성원의 전략적 육성 차원 (연 2명 내외 소수정에 선발 후 지원)
<b>자격증 지원</b>	· 자격증 취득에 소요되는 각종 비용 지원 (20년 622건)

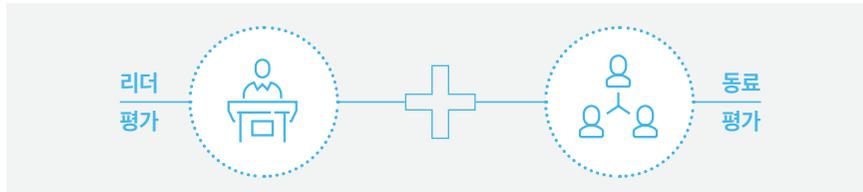
## 구성원 성과 관리

### 평가제도

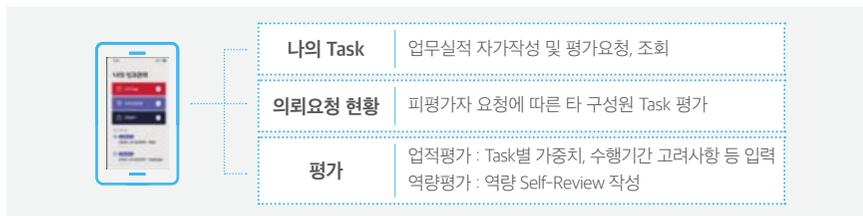
- 실제 수행업무 기반의 Task 단위 평가제도 운영
- 조직별 Biz. 특성에 따라 성과 관리 기준을 수립하여 업적을 평가하고, 과도한 경쟁보다는 공유와 협업을 극대화하기 위해 구성원 성장/육성 관점의 역량 평가 시행



- 특히, 전문성 발휘 및 육성/성장을 위해 '나'의 절대적인 성과/역량 수준을 측정하고, 등급 대신 점수를 부여하여 보상에 직접 활용함으로써 전문성/성과의 절대적 수준과 직접 연계
- 평가는 기본적으로 다면 평가로 이루어지며, 리더 평가와 더불어 함께 일하는 동료들 통해 전문성/성과에 대한 다양하고 객관적인 평가가 가능하도록 동료 평가 적용



- 업무별 평가 시기를 다양화하여 Task 단위의 즉각적인 Feedback을 시행해 수용성을 제고하고 언제 어디서나 상시 평가가 이루어질 수 있도록 모바일 평가 시스템 운영



- 상시 평가 결과를 기반으로 한 연말 성과 평가를 통해 구성원 개인의 Career Path 설계 및 성과 Review를 실행, 해당 결과를 바탕으로 구성원 보상·승진·이동 등 차년도 인력 운영계획 수립

### 보상제도

구분	상세
연봉 / Incentive Bonus	평가와 연계하여 성과에 대해 Motivation을 제공하고, 직무 전문성 확보를 Drive하도록 Career Level 기반 보상 시행
CEO Recognition	전년도 우수 성과사례 공모, 수상자에게 상금 등 보상 제공
국내외 연수 지원	우수 인재 국내외 연수 지원

### 조직문화 혁신

#### 경영협의회

- 경영협의회는 구성원 중심 조직문화의 형성에 중추적인 역할을 수행하는 근로자 대표기구
- 경영진과 구성원을 대표하는 동수의 위원으로 구성, 정기회의를 통해 구성원의 행복 추구를 위한 다양한 안건을 논의
- 2020년 총 4차례의 경영협의회 개최, 주요 논의사항으로는 연차휴가 활성화, 복지포인트 운영 개선, Smart Work 등 근무환경 개선 등

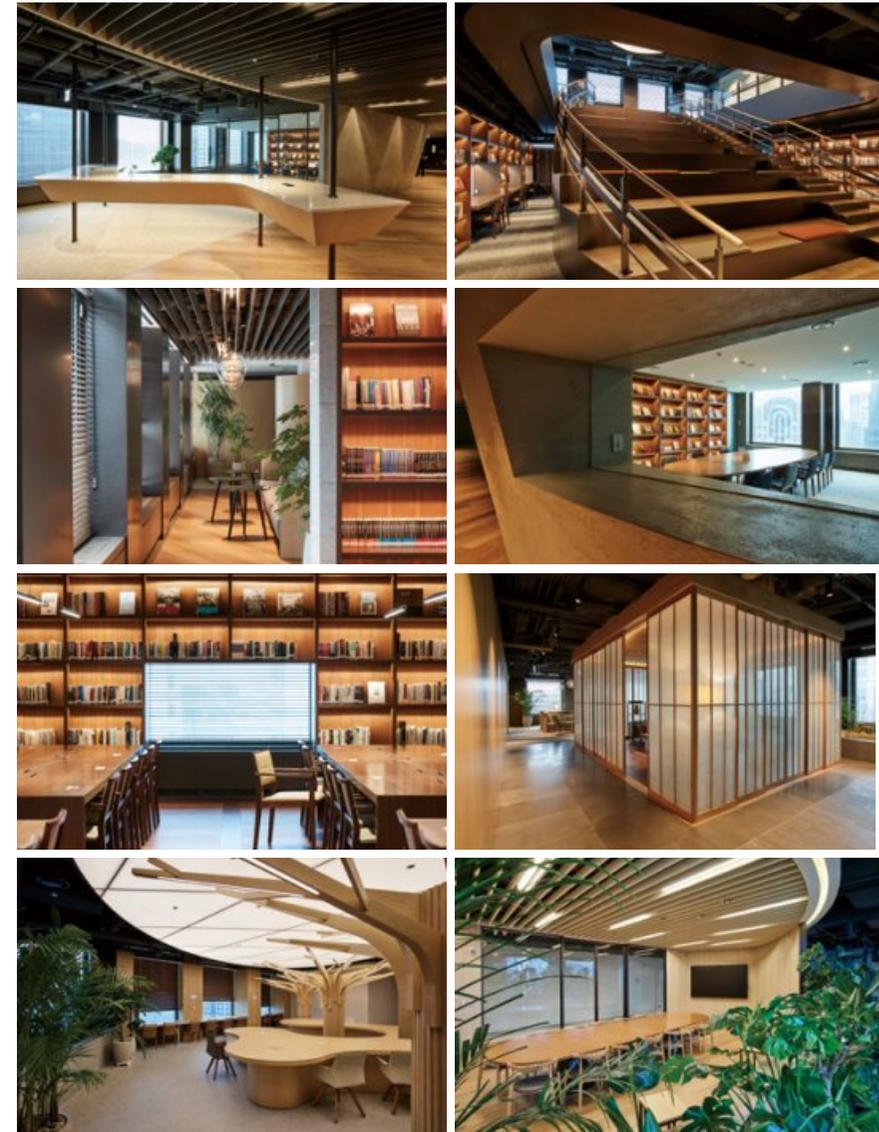
구분	주요 논의사항
1차 (2020.2)	· 연차휴가 활성화 방안 · 복리후생제도 신설 및 개선
2차 (2020.5)	· 보안정책 개선 방안 · Smart Work 시행 방향
3차 (2020.8)	· 공유 Office 환경 하에 근무환경 개선 · 사이트 복지포인트 운영 개선 · 구성원 연차휴가 사용 개선
4차 (2020.11)	· HR 제도 혁신 방안 · 사이트 복지포인트 운영 개선 · 정년 퇴직자 지원 방안

**\* Special Page : 일하는 방식 혁신과 New Workplace**

- SK주식회사는 사무 공간 리노베이션을 통해 업무 공간의 변화를 시작으로 새로운 조직 문화를 구축
- 다양한 공간 구성 속 구성원이 자유롭게 이동하며 ‘소유’하는 근무 공간을 ‘공유’의 개념으로 확장하고, 구성원과 구성원, 조직과 조직의 교류와 협업이 끊임없이 이루어지는 근무 환경을 조성하고자 함
- 그룹 공유오피스앱인 OnSpace 등 IT Cloud 환경 조성을 기반으로 구성원이 층간 구분없이 어디서든 일할 수 있는 Working Zone을 통해 다양한 업무 공간에서 공유/자율 좌석제를 실현
- 일하는 방식 혁신의 일환으로 Paperless, 구성원 건강을 고려한 사무실 배치, Motion Desk 등을 구비하며, 층별 임원실 축소 및 Core 배치로 외부 전망을 구성원들에게 공유하는 개방형 사무 공간을 도입

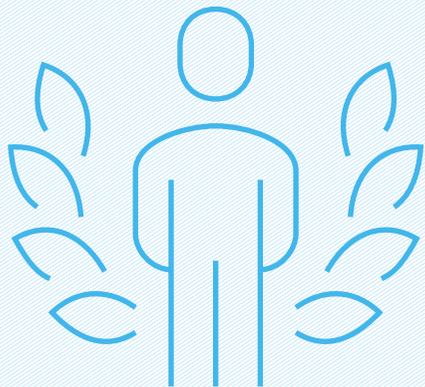


- 협업과 소통을 위한 공용 Zone을 구분하고, 라운지 공간 확대로 협업과 소통을 지향하는 개방되고 수평적인 공간 구현



# Human Rights Management

## 인권경영



### Roadmap



### 정책

#### 인권경영 방침

- 구성원의 행복 및 이해관계자의 행복을 추구하고자 그룹 경영철학 SKMS를 기반으로 경영활동 전반, 모든 이해관계자의 인권존중 실현을 추진
- 세계인권선언(UN Universal Declaration of Human Right) 및 UN 인권 위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'에서 제시하는 인권에 대한 보편적 원칙을 지지·준수하여 경영활동을 전개
- 아동노동·강제노동금지, 보건, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙 및 법령을 준수

#### SK주식회사 인권경영 원칙

- ① SK주식회사는 모든 구성원의 인권을 존중하고 인간으로서의 존엄성을 보장한다.
- ② SK주식회사는 모든 밸류체인상의 인권침해 요소를 예방하기 위해 최선의 노력을 다한다.
- ③ SK주식회사는 모든 이해관계자(구성원/협력회사 포함)의 행복을 추구하고, 생산되는 제품 및 서비스의 인권 요소를 고려한다.
- ④ SK주식회사는 기업의 사회적 책임을 다하며, 지역사회와의 발전과 인권 존중을 위해 노력한다.
- ⑤ SK주식회사는 반부패(윤리경영), 환경/안전/보건, Compliance, 개인정보 보호 등을 포함한 인권경영 실행에 필요한 관리체계를 수립하고 이행한다.

### 실행/성과 관리

#### 인권영향평가 실시

- 반부패(윤리경영), 환경/안전/보건, Compliance, 개인정보보호, 품질경영 등을 포함한 전반적인 인권경영 실행에 필요한 내부 시스템을 수립, 2021년 기존 인권기반의 Survey를 통한 인권평가에서 보다 강화하여 외부 전문가 진단을 통한 인권 리스크를 평가함 (2020년 실적기반)
- '인권 인식조사 - 인권 중점이슈 도출 - 인권영향평가 - 현장실사 및 대상자 인터뷰'의 4단계에 걸친 인권영향평가를 실시

#### 인권리스크 도출 및 개선

- 인권영향평가 종합점수는 84.8점이며, 노동법 관련분야 법규 준수 및 이해관계자 기본권(인권) 보장 등의 측면은 우수하게 운영되나, 환경권 보호, 책임있는 공급망 관리 측면 보완 필요성 도출
- 최종 7개 항목에 대한 인권 리스크 도출 항목별 개선과제를 수립하여 개선을 진행
- 인권 리스크 재발방지를 위한 '직장내 괴롭힘·차별금지, 성희롱 예방 교육 등' 항목을 보다 강화하여 전 구성원 윤리경영 교육 수행

#### 구성원 고충처리 프로세스

- 내외부 인권 및 윤리경영 이슈 제보 채널 사이트 운영
- 구성원 소통 모바일 플랫폼 'H.App' 운영, 구성원 주도 고충/문제 해결 수행

# 인권경영

## 인권영향평가

### 인권경영체계 구축 개요

- SK주식회사는 2015년부터 인권경영 의지를 공시, 인권리스크 개선활동을 이행하였으며, 2021년 인권경영 실행력을 제고하기 위한 추진전략 및 중장기 로드맵을 수립
- 반부패(윤리경영), 환경/안전/보건, Compliance, 개인정보보호, 품질경영 등을 포함한 전반적인 인권경영 실행에 필요한 내부 시스템을 수립, 인권경영 주관조직 주도 하에 인권경영체계 고도화 접근

### 인권영향평가 프로세스

- 인권 리스크 예방·방지를 위해 당사 전 사업장 및 협력업체를 대상으로 매년 정기 인권영향평가 실행
- 2021년 인권영향평가는 객관성 및 전문성 확보를 위해 외부 전문가의 협력업체 현장실사 방식 채택, 평가 범위 확대 (2020년 실적기반)
- 구성원 Survey 기반 인권 중점영역 및 지표 재선정
- 내부 업무 담당자 자체평가, 전문위원 현장실사 및 담당자 인터뷰를 실시하여 인권경영 방침 및 세부 운영지침준수 여부를 진단
  - \* 내부 업무 담당자 대상 사전 교육 실시
- 조사 결과 실제로 인권 리스크가 파악된 경우, 관련 문제를 확인하고 이에 대한 개선활동을 추진

Analysis	Assessment	Feedback & Mitigation
<b>1-1 미디어 분석</b> · 국내 언론보도자료 분석	<b>2-1 인권영향평가 설계</b> · 분석 결과를 토대로 한 인권영향평가 지표 확정	<b>3-1 인권경영 개선 도출</b> · 인권영향평가 결과 보고서 · 인권경영 권고의견 제시 · 인권경영 추진 방향 제시
<b>1-2 인권인식 수준조사</b> · 구성원/이해관계자 인권경영 인식 수준/우선순위 파악	<b>2-2 인권 지표 교육</b> · 인권경영 필요성 교육 · 지표별 담당자 대상 교육	<b>3-2 인권경영 개선 이행</b> · 인권 리스크 개선 활동 추진
<b>1-3 인권침해 이슈분석</b> · 조직 내외부 사례분석 (고충, 진정, 민원, 사건 등)	<b>2-3 인권영향평가 실시</b> · 내부 업무 담당자 자체 평가 · 외부 전문위원 현장실사 - 협력업체 인권현황 점검 - 이해관계자 인터뷰	<b>3-3 모니터링</b> · 인권 리스크 지속 모니터링
<b>1-4 벤치마킹 분석</b> · 인권경영 우수사례 벤치마킹	<b>2-4 전문가 의견수렴</b> · 인권영향평가 결과에 대한 외부 전문가 의견수렴	*실사 및 개선 포함

## 평가 지표 선정

- 기존 인권경영 방침 하에 미디어 리서치, 관계자 인터뷰, 조직 및 업무현황 조사 등을 통해 SK주식회사에 적합한 인권영향평가 기본 평가항목 구성
- 사전 분석을 통한 6가지의 중점 실사분야 및 인권 이슈/평가 대상 이해관계자 도출



- 국가인권위원회 표준 인권영향평가지표에 2019년 시행된 직장내 괴롭힘 방지법 지표 추가 및 업 특성을 고려한 지표 선정 → 최종 11개분야, 37개 항목, 196개 지표 확정

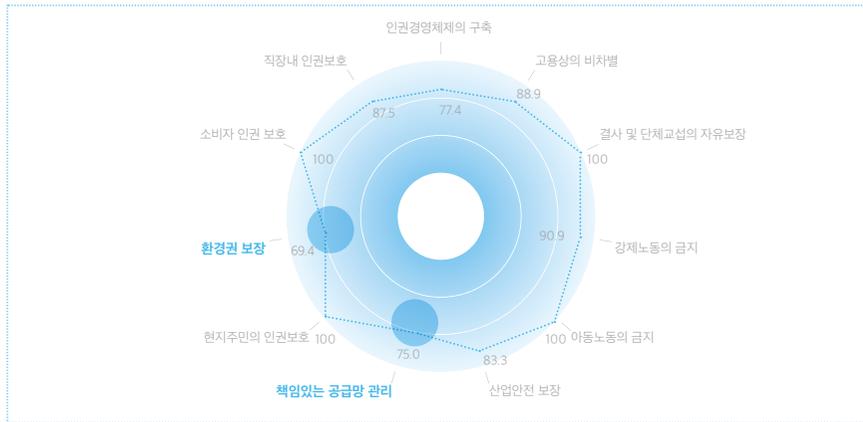
## 평가 실행

- 해당 196개 지표를 기반으로 각 분야별 담당자 평가, 전문위원 현장실사, 이해관계자 인터뷰, 객관적 증빙자료 검증을 통한 인권영향평가 실시
- 정기적 영향평가를 통해 잠재적 인권리스크를 식별하고, 이를 완화시킬 수 있는 개선사항 도출
- 평가 전반에 대한 지속적인 피드백을 통해 평가 지표 및 평가 체계 고도화를 실행하며, 인수합병·합작회사 등 신규 비즈니스 대상자까지 평가범위 확대 계획

## 인권 리스크 개선

### 인권영향평가 결과

- 인권영향평가 결과 종합점수 84.8점 (2020년 실적기반)
- 노동법 관련분야 법규준수 및 이해관계자 기본권 보장 측면은 우수하게 운영되고 있음
- IT업계의 주요 인권이슈인 환경권 보장, 책임있는 공급망 관리 측면에서는 일부 취약요소 발견

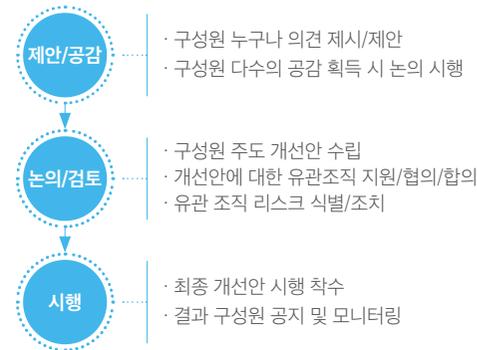


### 인권 리스크 도출 및 개선

- 분야별 인권영향평가 결과, 총 7개 항목의 인권 리스크 도출, 개선 과제 도출 및 수행
- 개선 수행 이후 추가 보완 개선 과제 도출
- 리스크 별 잠재 리스크 영역 식별, 개선 과제 내 리스크의 부정적 영향 저감을 위한 완화조치 반영 (순 사업장 대상 완화계획 수립 완료)

### 구성원 주도 고충처리 프로세스

- 구성원 주도 고충 제시 및 해결을 지원하는 소통 채널 '햄(H.App)' 운영



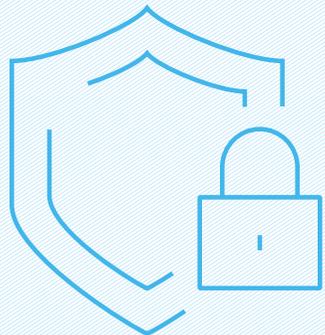
\* 회사 제도적으로 구성원 및 이해관계자 고충 접수 및 처리를 위한 윤리경영 제보 시스템, 심리 상담소 운영

### 인권 리스크 개선 상세

분야 및 항목	도출 리스크	영향 대상자	유관 잠재 리스크	개선 과제 수행	향후 개선 과제
인권경영 체계 구축	인권경영 체계 일부 미흡	구성원, 고객, 협력업체, 지역사회	단체교섭권 결사의 자유	· 인권경영 주관조직 하에 인권경영 체계 구축 · 중장기 로드맵 수립	· 주요 이해관계자 대상 인권경영 홍보 및 전파 · 구성원 교육 수행
고용상 비차별	여성임원/여성리더 비율 저조	여성	동등급여 차별	· 여성 임원 신규 추가 확보 · 여성리더 비율 목표 수립	· 여성임원 육성방안 법률 검토를 통한 잠재 인권이슈 파악
강제노동금지	고객사 현장 강제노동 발생 가능성 有	협력업체	강제노동 아동노동	· 인권침해 제보 사이트 운영	· 고객사-SK-파트너 간 협의/감독 채널 마련
산업안전보장	안전보건관리 유해요인 파악 저조	구성원, 협력업체	산업재해	· 안전보건인증(SO45001) 획득 · 위험성 평가 수행 및 도출 리스크 개선	· 안전보건관리 유해요인 / 직업성 질환 예방 가이드라인 구축
책임있는 공급망 관리	파트너사 인권 이행 준수 및 침해 예방 미흡	협력업체	강제노동 동등보수 차별	· 협력회사 ESG 리스크 관리 체계 구축 및 시행	· 전 협력회사 대상 ESG 평가 실시 · 파트너사 인권경영 워크숍을 통한 공감대 형성 및 인권침해 예방안 마련 필요
환경권 보장	환경경영시스템 구축 미흡	현지주민, 지역사회	환경권 침해	· 환경경영인증(SO14001) 획득 통한 환경경영 체계 구축	· RE100, Net Zero 선언에 따른 구체적 계획 실행
직장내 인권보호	직장 내 성희롱 금지 제발방지 방안 미흡	구성원, 여성	차별	· 직장 내 성희롱 예방 교육 수행 · 성희롱 상담센터 운영	· 제발방지 모니터링 제도화 · 구체적 피해자 구제조치 방안 수립

# Information Security

## 정보보안



### Roadmap



### 정책

- 정보보호의 중요성 확대 및 고객 가치 보호를 위해 모든 구성원들이 준수해야 하는 정보보호 방침 및 제반 규정을 수립
- 정보보호 방침 및 제반 규정은 그룹웨어 시스템(Hi-SK)에 등재되어 있으며, 회사 전 구성원의 열람이 가능

### SK주식회사 정보보안 원칙

- ① SK주식회사의 정보자산을 불법적인 접근과 유출로부터 보호한다
- ② SK주식회사의 정보자산에 대한 기밀성, 무결성, 가용성을 유지한다
- ③ SK주식회사는 정보보호 관련 법적 보안 요구 사항을 준수한다
- ④ SK주식회사의 모든 구성원은 정보보호의 중요성을 인식하고, 사고를 적절하게 예방하며, 탐지하고, 대응할 수 있어야 한다
- ⑤ SK주식회사는 정보보호와 관련한 위협의 분석, 점검 및 감사를 주기적으로 실시한다

### 실행/성과 관리

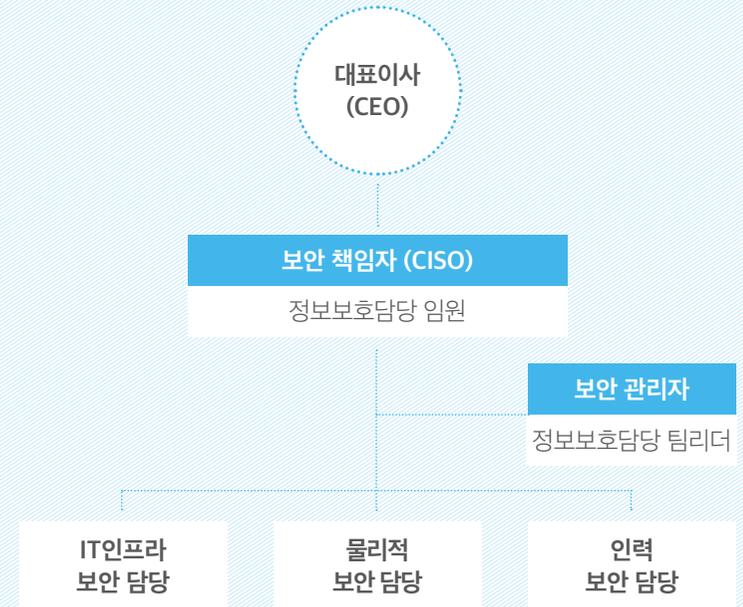
#### 정보보안 외부 인증 보유

- ISMS(정보보호관리체계)
- ISO27001(국제표준정보보호)

#### 정보보호 관련 국내외 이니셔티브 참여

- '2020 정보통신기반보호 워크숍' 우수사례 발표 및 과기정통부장관상 수상
- '2020 산업보안 국제 컨퍼런스' 참여

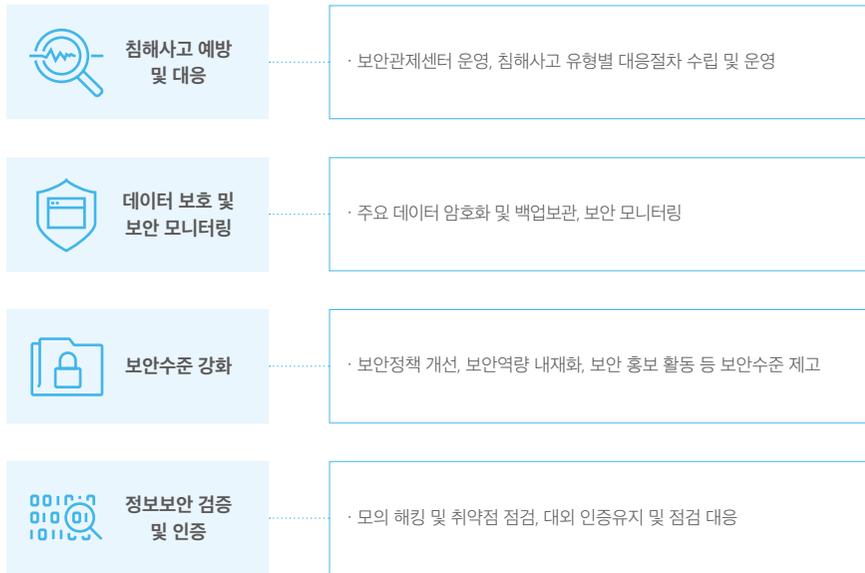
### 관리체계 및 조직도



정보보안 관리 체계

정보보안 조직

- CISO(Chief Information Security Officer)를 선임하여 회사의 정보보호 업무를 총괄적으로 지휘·감독하도록 조치하고 있으며, 정보보호 전담조직을 통해 정보유출을 방지하고 보안 Compliance 이슈에 대응
- 중대 보안 이슈 발생 시 이사회 차원 검토 및 관리 수행
- \* 매년 정기적으로 정보보안 안건을 포함한 이사회 준법 지원인 활동 및 현황 보고 진행



보안협의체 운영

- 전사 보안관리 수준 강화 및 유관 조직과 이슈 공유, 실행력 제고를 위한 보안협의체 운영
- 전사 IT보안 관련 조직 리더 참석 하에 보안정책, Compliance 동향, 취약점 조치, 대외 수검 등 주요 안건 논의

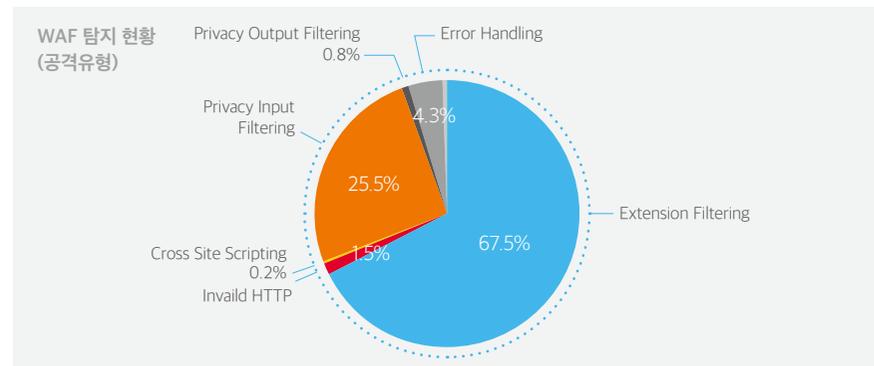
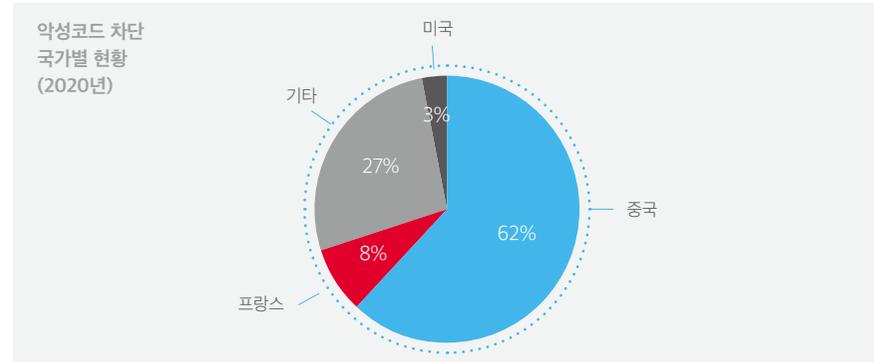
데이터 보호 및 모니터링

데이터 보호

- 데이터 보안 취약성 확인을 위해 IT보안관리 지침 제정 및 관련 절차 준수
- 최근 데이터 보안 및 정보시스템에 대한 공격 유형으로 웹서버 대상 공격과 악성메일 공격이 증가하는 추세를 보이고 있어, 주요 데이터의 암호화/백업을 통해 데이터 안전을 강화하고, 주기적으로 보안 강화 활동을 수행함으로써 보안공격에 대한 선제적 대응 수행

모니터링

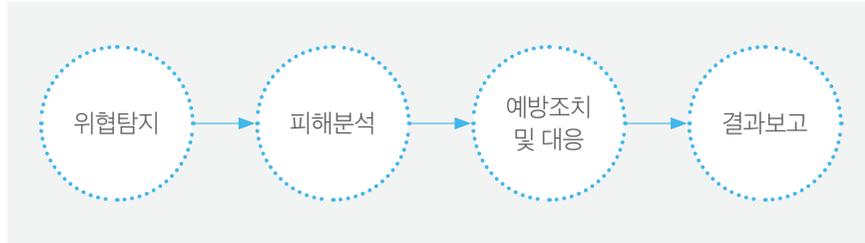
- 고도화되는 사이버 위협 대응을 위해 국내외 최신 공격정보를 제공하는 위협 인텔리전스 (Threat Intelligence)로부터 신종 위협 요소의 모니터링 실행
- 기타 사내 네트워크상의 각종 패킷 및 로그, 이벤트 데이터 수집·분석, 시스템 및 사용자 PC 내 악성코드, 정보 유출 등 비정상 행위 탐지활동 지속



### 보안조치 및 대책

#### 보안(침해)사고 대응체계

- 신속한 보안사고 대응을 위해 사고 심각도를 4단계로 구분하고 대응절차를 매뉴얼화, 그 외 사고 유형별 대응절차, 침해위험 탐지 및 예방조치 등을 수립하여 운영



#### 1) 예방 및 점검

- 보안관제센터 상시 운영 (24시간, 365일)
- IT 취약점 수시 점검 및 조치 수행
  - \* 당사 및 고객사 주요 시스템 대상 모의 해킹, Securecoding, 인프라 취약점 점검 연 1회 이상 수행
- 신규 투자 개발 시스템 대상, 서비스 Open 前 모의해킹 및 인프라 취약점 점검 수행
- 매월 침해 대응활동, 침해 예방활동, 침입 탐지활동, 기타 사항으로 구분하여 잠재 보안 사고관리 및 예방

#### 2) 대응

- 침해사고 보고 기준 및 유형별, 심각도별 대응절차 수립 및 이행
- 고객사 시스템에 대해서도 동일한 기준 적용

#### 침해사고 유형

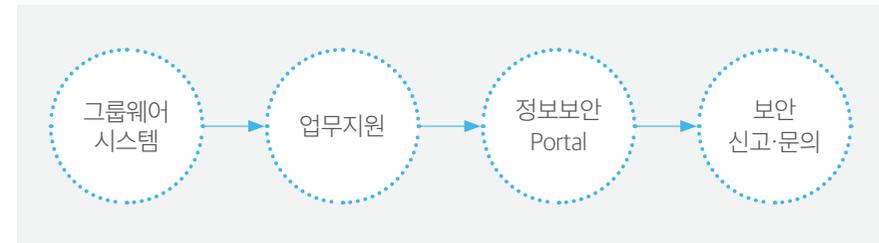
구분	내용
시스템 공격	· 웹shell 업로드 시도, Apache 등 Web/WAS 취약점 공격, DDoS 공격, 관리자 권한 탈취 시도 등
웬/바이러스 감염	· 임의의 경로를 통해 PC/서버 내에 악성코드 (바이러스, 웬, 랜섬웨어 등) 설치 등
악성메일	· 본문 내 악성 Site URL Link 또는 첨부파일로 악성코드 설치 유도 등

### 4단계 심각도

강도	단계	내용
피해 强	Fatal	· 시스템 파괴로 복구가 불가능하여, 업무 및 고객 서비스에 영향이 미칠 수 있는 상황
	Critical	· 시스템의 부분적 파괴로 일부 업무에 제한이 있거나 개별 서버에 지속적으로 공격이 가해지는 상황
피해 弱	Minor	· 시스템의 침해 시도와 부분 장애가 있으나, 고객 서비스에는 피해가 없는 상황
	Warning	· 시스템 기능성이나 고객 서비스에 영향을 주지않는 일반적인 인터넷 상의 위협

### 보안사고 보고 및 조치

- 구성원이 정보보안 이슈를 발견할 경우 이를 즉시 보고할 수 있는 프로세스 구축
- 해킹 의심, 악성코드 및 랜섬웨어 감염, 보이스피싱 및 개인정보 유출, 보안 취약점 발견 등이 신고 대상이며, 해당 이슈 발생 시 사내 보안신고 센터에 신고



- 내부자의 방침 혹은 규정 위반으로 인해 발생한 문제일 경우 징계조치 시행
- 사고 발생 시, 정보보호 담당조직은 CERT\* 및 운영조직과 협업하여 문제상황에 대한 긴급조치를 실행하며, 조치결과 확인 후 재발방지 대책 수립 및 전사 공지를 통한 구성원 전파

\* Computer Emergency Response Team, 보안대응 전문팀

## 정보보안 검증 및 인증

### 보안 검증 활동

- 주요 시스템, 신규 투자 개발 시스템 : '모의해킹 및 인프라 취약점 점검' 실행을 통해 IT인프라 및 관리시스템 보안 강화
- 일반 구성원 : '악성 메일 모의훈련' 실행, 모의훈련 결과는 전사 공유되며, 악성메일 대응력 강화 및 구성원 보안 인식 수준 제고

### 정보보안 인증

인증	주관	인증 내용
주요 정보통신 기반시설 수검	과학기술 정보통신부	사이버 침해 방지, 정보통신기반시설 보호대책 이행점검 수검 및 보호대책 추진과제 100% 이행 점검 완료
집적 정보통신시설 수검	과학기술 정보통신부	시설 안전 및 물리 보안, 집적정보통신시설 보호조치 이행 및 대덕·판교 Data Center 책임보험 가입
ISMS	과학기술 정보통신부	정보통신망법에 따른 국내 정보보호관리체계, '20년 3월 ISMS-P 점검기준 반영 및 인증 취득(~'23년), '20년 사후 심사 통과
ISO27001	ISO/IEC	국제표준정보보호 인증, 2006년 최초 인증 획득 후 '19년 5월 갱신 완료(~'22년), '20년 사후 심사 통과



## 정보보안 인식 제고 활동

### 정보보안 역량 내재화

- 보안 중요성 강조 및 구성원 보안 역량 내재화를 위한 다양한 교육 전개
- 법정 의무교육인 전사 개인정보보호 교육을 비롯, IT서비스 보안 Basic 교육, 신규 입사자 및 임원 교육 등 구성원별 업무 수행에 필요한 맞춤형 콘텐츠의 정보보안·개인정보보호 교육 실행

교육명	주요 교육 내용
개인정보보호 교육	개인정보 Life-Cycle 관리, 국내외 개인정보보호 Compliance 교육
정보보안 교육	PC보안, 데이터베이스 보안, 네트워크 관리 등 IT보안, 정보보안 정책 및 관리체계
개발보안 교육	시스템 분석/설계/개발/테스트 단계에 필요한 보안교육

- Multi-Cloud 사업, DT 기반 BM 혁신 대응을 위한 보안가이드 확보/전파
- 다양한 보안 지원 Tool 확보, 보안 체크리스트 수립, 준법 의무사항 검토 등 정보보안 전문 역량 확보/지원
- 보안 Letter 및 뉴스 제공, 이벤트 등 홍보 활동을 통해 전체 구성원 대상 정보보안 중요성 인식 제고에 노력

### 정보보안 문화 선도 활동

- 한국인터넷진흥원 주관 '2020년 주요 정보통신기반보호 워크숍(WIPRO 2020)' 참여, 민간분야 기반시설 보호 우수사례 선정 및 장관상 수상
- 한국 산업보안 한림원 주관 '2020년 산업보안 국제 컨퍼런스' 참여
- 사회적기업 및 BP사 대상 정보보호 강화 및 법규 준수 지원 활동 전개, 업무환경 점검 및 보안 캠페인 공유, 개인정보처리방침 검토·교육 등 (2020년 8개사 지원)



# Service Quality & Stability

## 서비스 품질 및 안정성

### Roadmap



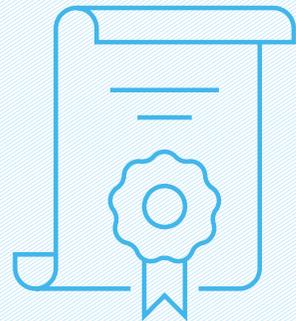
### 정책

#### 서비스 품질 제고

- 제공 서비스의 잠재적 문제를 사전에 파악하고 제거하여 서비스 품질 및 고객 만족도 향상을 위해 SLA 운영
- 고객과 약정한 SLA 목표 수준에 따라 Credit/Earnback 정책 운영, 손실이 발생할 경우 SLA 계약에 의거하여 패널티를 지불하도록 규정

#### 서비스 제공 안정성 강화

- 비즈니스 Impact를 최소화하여 서비스의 질과 가용성 수준을 가능한 최대로 유지하도록 '장애관리 지침' 및 'SHE 사고공유 체계' 등 Process 주기적 현행화
- 운영, 변경관리 프로세스 및 모든 서비스의 운영/변경 시 Contingency Plan을 수립, 업무 중단 리스크 최소화
- 월 1회 쉐 운영사업 조직의 COO 및 CTO 참여 하에 주요 장애 원인 별 재발방지대책 및 내재화 논의를 통한 관리 책임 강화



### 실행/성과 관리

#### 재해 모의훈련 시행

- 연 1회 (필요 시 연 2회) 시행, Global 사업장 연 4회 수행

#### 운영 Audit/진단 체계 고도화 및 진단 수행

- 운영 진단 Framework 수립, 운영취약점 진단/Audit 外 운영 수준을 정량적으로 측정하여 장애 예방 및 지속적인 운영 품질 제고 추진

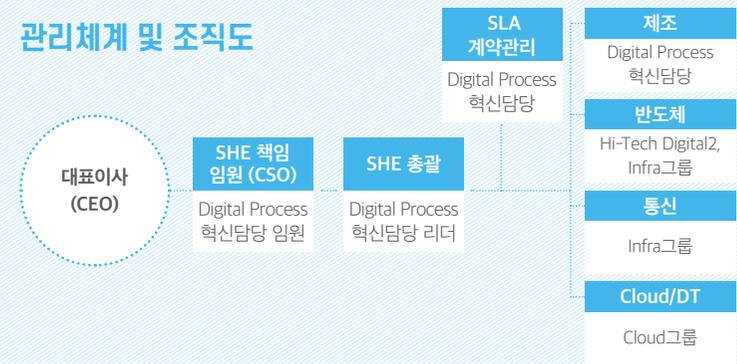
#### 장애재발방지 이행여부 점검

- 사업별 장애 재발 방지 대책 과제 도출 및 분기별 이행 여부 점검을 통한 서비스 안전성 강화

#### SLA 관리 및 진행사항

- 성과 모니터링 후 Warning 및 월별 SLA Reporting 수행

### 관리체계 및 조직도

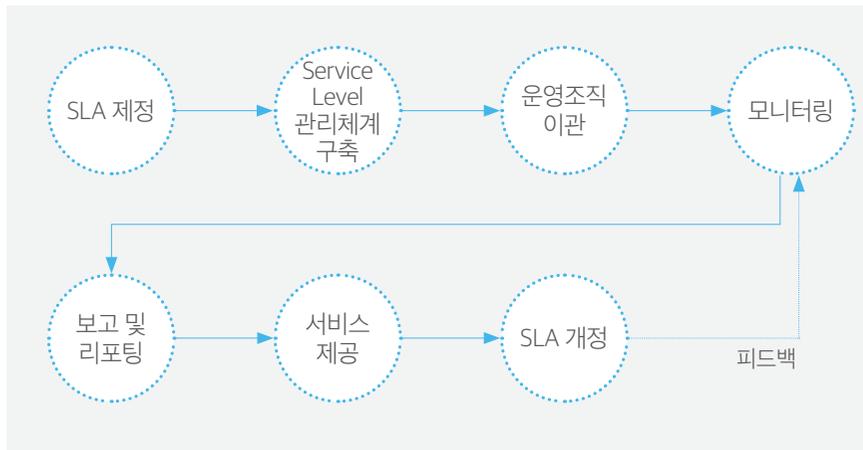


## 통합 품질 혁신체계

### 서비스 수준 관리체계 (SLA, Service Level Agreement)

- 당사 제공 서비스의 잠재적 문제를 사전에 파악하고 제거하여 서비스 품질 및 고객 만족도 향상을 추구하는 혁신체계를 지칭
  - 서비스 수준을 정량적으로 측정·관리하는데 사용되며, 고객이 요구하는 서비스 수준 및 세부 사항을 반영
  - 고객과 약정한 SLA 목표 수준에 따른 'Credit/Earnback' 정책을 운영함으로써, 서비스 개선 및 안정성 제고를 위해 노력
- \* 제공 서비스 품질이 SLA 목표에 미달할 경우 고객에게 페널티 금액(Credit)을 지불하고, 품질 개선 시 지불한 페널티 금액을 환급(Earnback)하는 정책으로, 양질의 서비스 제공을 목표로 함

### SLA 운영절차



- 고객 요구사항 반영 및 상호 협의를 거쳐 SLA를 설정하게 되면, 서비스 수준 관리 시스템을 활용하여 관리항목을 모니터링하고 서비스 품질을 파악
- 서비스 제공 후에는 리포팅을 통해 주요 이슈사항을 도출하고, 서비스 평가회의를 매월 진행하여 SLA를 지속적으로 보완

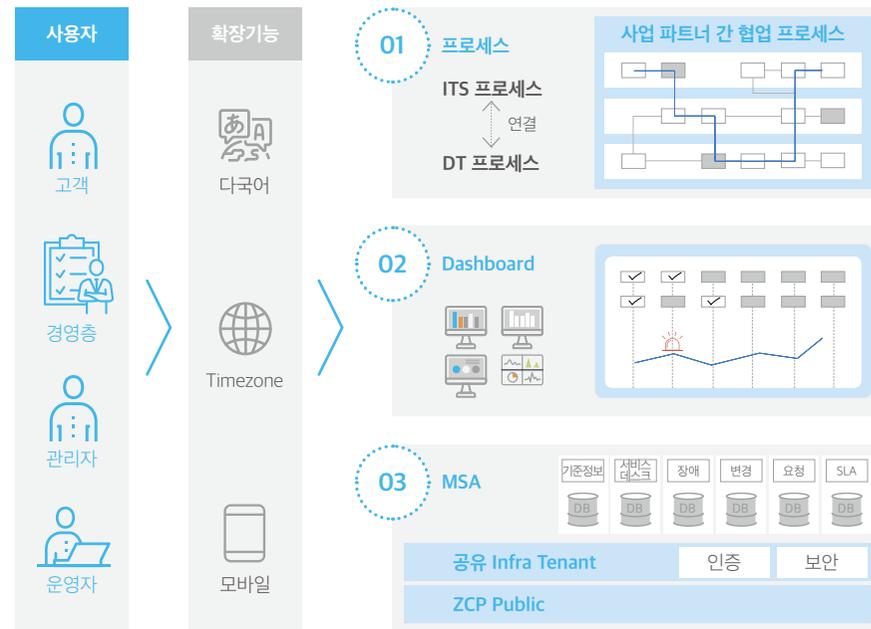
### SLA DT 적용 확대

- SLA Pricing 체계에 맞추어 SLA 기능 고도화, 서비스 단위로 고객이 중점으로 생각하는 관리 포인트에 맞춰 운영 등 DT 向 변화 적기 대응
- \* '21년 멤버사(SKT, SKI, SKC 등) 개정 및 자회사 SLA 제정 예정

### DT/ITS 통합 운영 프로세스 최적화

- DT 및 IT인프라 환경변화에 대한 선제적 대응을 위해 서비스 운영 프로세스 혁신을 지속적으로 추진
- 2018년 운영 프로세스 최적화 및 DT/ITS 통합 운영관리 체계수립 완료
- 2019년 ServiceFLOW 시스템 오픈
- ServiceFLOW 시스템은 서비스의 '연결'과 '확장'에 집중
  - 전체 업무흐름의 연결, 운영 프로세스의 단절 극복
  - Cloud의 보조 프로세스화를 통해 외부 Cloud 연결 및 확장, 협업이 가능하도록 구조화
  - 언어, 접근매체 등의 다변화를 통해 일하는 방식의 변화에도 유연히 대응

### ServiceFLOW 시스템



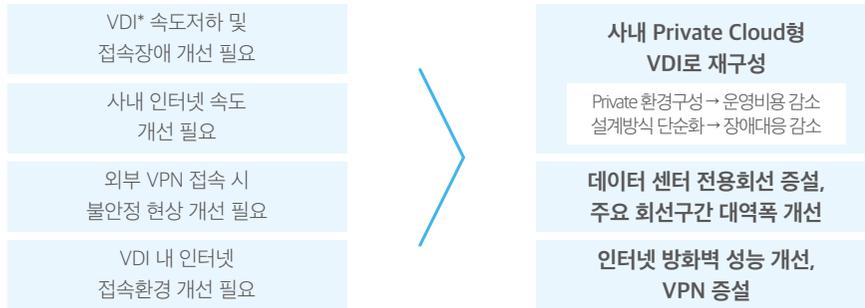
## 고객 만족도 조사 및 고객 Insight 제고 활동

### 고객 만족도 조사

- 1999년부터 당사 IT서비스 전반에 대한 만족도 조사 실행
- 고객 니즈 및 불만족 요소를 파악·분석하여 서비스 품질을 개선할 수 있도록 조치

- 조사 방법 : 온라인 조사
- 주요 결과 ① 종합 만족도는 75.0점으로 전년대비 소폭 하락했으나, '우수' 수준을 유지
  - ② 경쟁사 만족도 결과 대비 3점 이상의 비교 우위 보임
  - ③ COVID-19로 재택근무로 환경이 바뀐에 따라 네트워크 속도 등 네트워크 품질 관련 VOC 증가

### 고객반응 분석 및 주요 개선계획



\* VDI (Virtual Desktop Infrastructure, 가상 데스크탑 인프라) : 가상의 데스크탑과 데이터 저장공간을 제공하는 솔루션으로, 특히 해킹의 위협으로부터 안전하며 데이터 유출을 방지할 수 있음

### 고객 Insight 제고 활동

- DT 소위원회, CIO협의체, IT기획팀장협의체 등 그룹 ICT위원회의 활발한 참여를 통해 고객의 IT/DT에 대한 Insight를 넓히고 있음

#### 1) DT 소위원회

- 디지털 기술 기반 'Platform driven BM 혁신'에 초점
- 16개 멤버사의 디지털 기반 BM 혁신 사례 확보
- 플랫폼에서 비롯된 BM 운영 사례를 변화관리의 사례로써 관리 시작

#### 2) CIO협의체 / IT기획팀장 협의체

- DT 소위원회 산하 조직이며 멤버사 CIO 및 IT기획팀장들의 협의체
- 디지털 중심의 멤버사 BM 혁신 가속화 논의, 그룹 IT 공통 현안 논의 등
- 2020년 방향성 공유 및 전문가 초청 세미나, Global ICT Insight Program 등의 활동 실행

## 서비스 중단 장애 대응

### 서비스 장애 예방 원칙

- 고객에게 양질의 서비스를 제공하고 서비스 장애에 대한 대응활동을 강화하기 위해 2020년 운영리스크 이슈 및 관리지침을 제정하여 조직별 운영 리스크를 사전에 파악하고, 이에 대한 해결을 위해 지속적으로 관리함
- 장애 없는 IT서비스 제공을 위한 구성원 준수사항 명시, 위반 시 사규에 따라 패널티 부여

### SGRs (Service Golden Rules) 7대 원칙

- ① 예방 점검 대상을 선정하고, 주기적으로 시행한다
- ② 변경 작업 시, 사전 승인 등 변경 Process를 준수한다
- ③ 백업 대상, 주기를 설정하고 정기적으로 시행 및 결과를 점검한다
- ④ 고객 Biz 중요도에 따라 모니터링 대상과 주요 성능지표를 정의하고 관리한다
- ⑤ 장애인지 시, 즉시전파·조치하고 장애 종료 후 재발방지 대책을 수립하고 이행한다
- ⑥ 작업 원칙을 준수하며, 협력회사 작업은 반드시 당사 관리하에 실시한다
- ⑦ 신규·변경·종료 시, 보안 취약점 점검 등 보안 Process를 준수한다

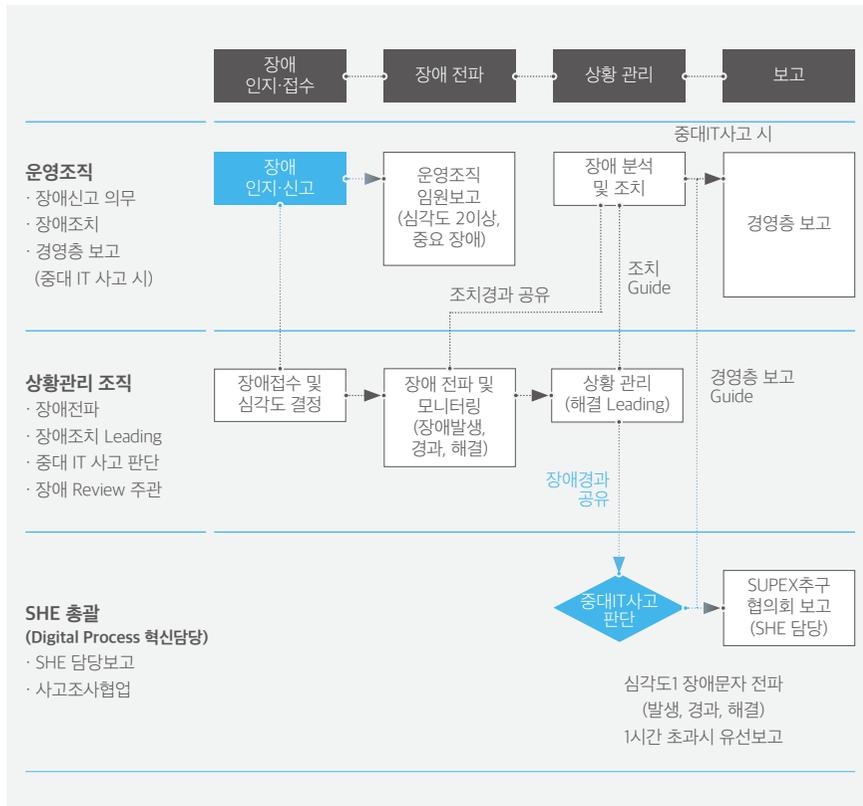
### 무중단 운영 강화

- 재해 등 각종 외부적 요인에도 불구하고, 제공 서비스가 중단되지 않고 지속적으로 제공되도록 기반 설비의 신속하고 효과적인 대응 절차를 수립
- 이를 위해 재해복구센터를 운영하고 있으며, 재해 모의 훈련을 통해 재해·재난 상황에서도 고객에게 제공되는 서비스가 중단되지 않도록 대비 (2020년 본사 1회, 해외지사 4회 모의훈련 실행)
- 잠재된 장애 리스크에 대한 선제적 대응을 위해 상시 모니터링 및 점검활동 수행, 중요도에 따라 업무영역별 연 1~4회 정기점검 실시
- 운영 진단/Audit을 통해 운영 취약점을 집중 점검하여 잠재된 운영 리스크를 선제적으로 제거함

## 서비스 중단 리스크 관리

- 기술적 고장, 프로그래밍 오류, 사이버 공격, 자연재해 등의 서비스 중단 리스크에 대비
- 고객에게 제공되는 서비스 중단 시간을 기준으로 분류하여 장애 건 수를 관리하고 있으며, 점검·유지보수 등 불가피한 중단 역시 장애 건 수에 포함
- 세부적인 리스크 관리를 통해 서비스 중단에 따른 리스크 손실 비용 및 서비스 중단 시간 추정까지 접근
- 특히 서비스 중단 시간은 SLA 장애 해결 목표 시간으로 관리 중이며, 손실 발생 경우 SLA 계약에 의거하여 패널티를 지불하도록 규정

## [서비스 장애 대응체계]



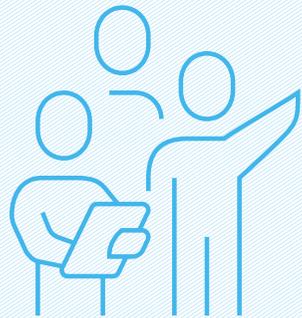
## 중대 IT사고 기준

- ① 심각도 1 장애지속 60분 이상
- ② 그룹 전체 영향 장애
- ③ 고객사 포함 CEO 보고 장애
- ④ 고객 VoC 다수 발생 또는 정부·유관기관 신고 장애
- ⑤ 서비스 중단 및 생산 차질로 인한 물적 손실 발생 건



# Win-win Growth and Supply Chain

## 동반성장 및 공급망



### Roadmap



### 정책

#### 협력회사 동반성장 지원 정책

- 협력회사(BP, Business Partner)와의 신뢰를 바탕으로 공정하고 투명한 관계 형성을 위한 커뮤니케이션을 활성화하고 있으며, 다양한 지원 프로그램을 운영
- 대·중소기업간 상생협력 및 동반성장을 위하여 당사는 2차/3차 협력회사 없이 모든 협력업체와 직계약 체제(1차)로 운영
- 구매담당 CPO 주관 하에 동반성장협의회 운영 (월 1회)

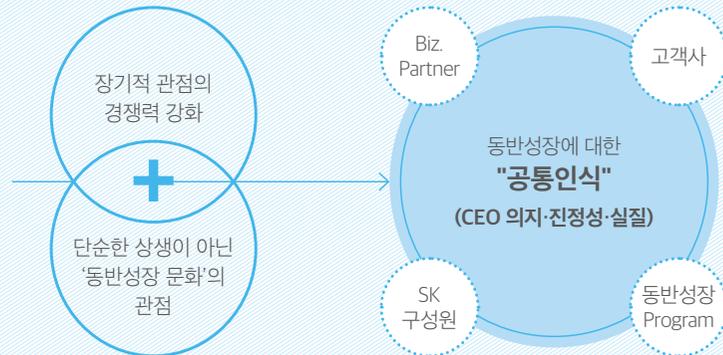
### 실행/성과 관리

#### 동반성장 평가 최우수 등급

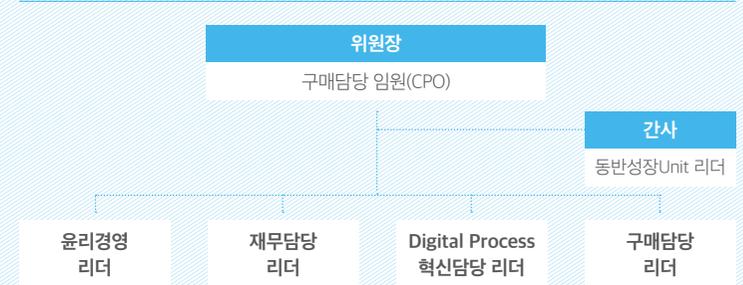
- 동반성장위원회 발표 동반성장 평가 결과, 2014년 이후 6년 연속 '최우수' 등급 획득

#### 동반성장 프로그램 성과

구분	건수
특허 기술 무상 이전	23 건
공동 R&D	15 건
공동 시장 진출 케이스	16 건
기술 자료 임치 케이스	68 건

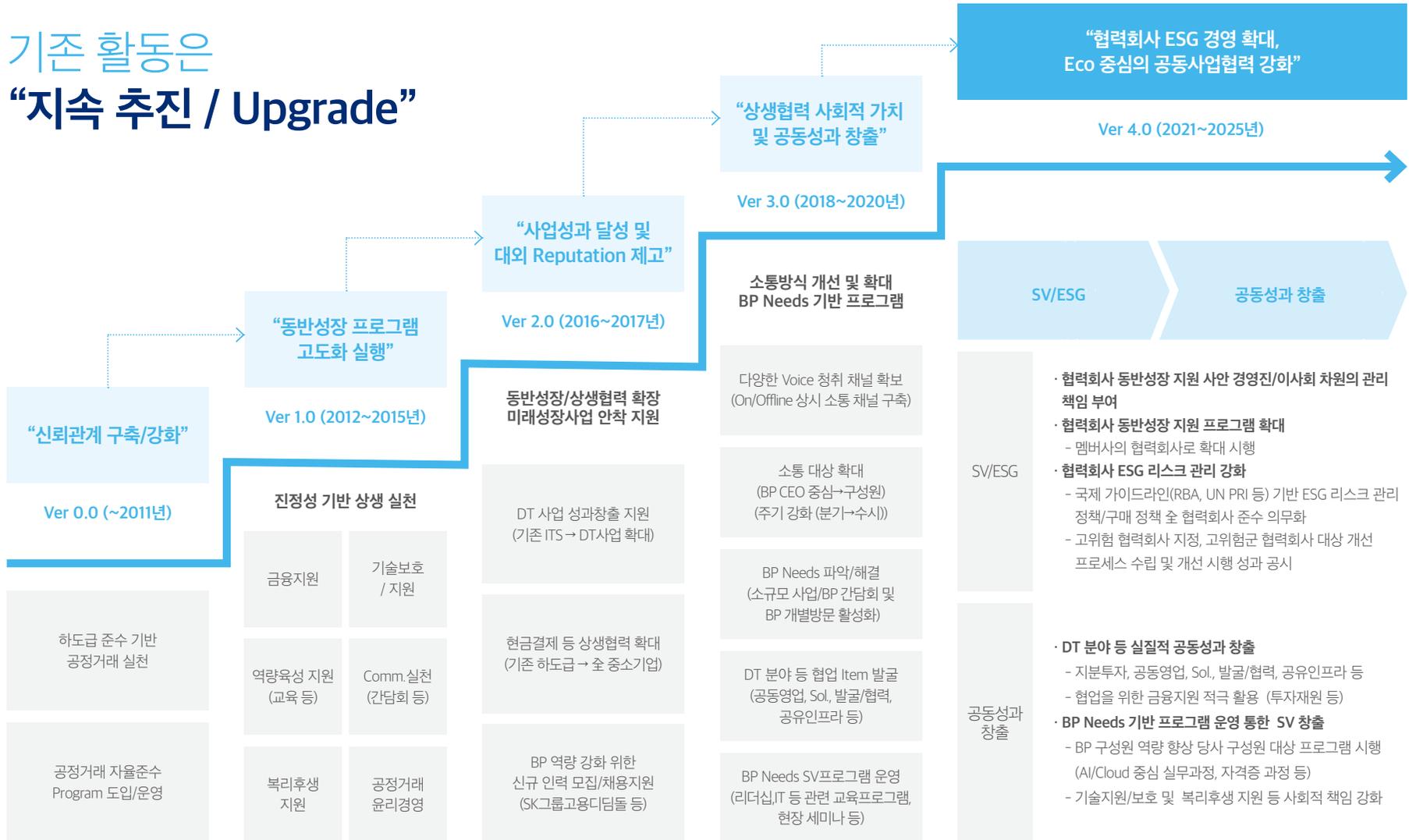


### 관리체계 및 조직도



동반성장 지원 추진 Roadmap

기존 활동은  
“지속 추진 / Upgrade”



협력회사 동반성장 지원

- 금융(자금) 지원**
  - 동반성장 펀드/ 네트워크론 운영
  - 동반성장 투자재원 출연
- 기술지원/보호**
  - 개발방법론, 특허기술 제공
  - 공동 R&D 및 마케팅 수행
  - 성과공유제도 도입/ 운영
  - 기술자료 임차제도 운영
- 교육/ 훈련지원**
  - 교육·훈련 지원
    - SK 그룹과정 지원
    - SK(주) 자체 과정 지원
    - 외부 IT 전문과정 수강 지원
- 사업지원**
  - 사업정보 사전 공유
  - 공동 시장진출
  - 경영자문 지원

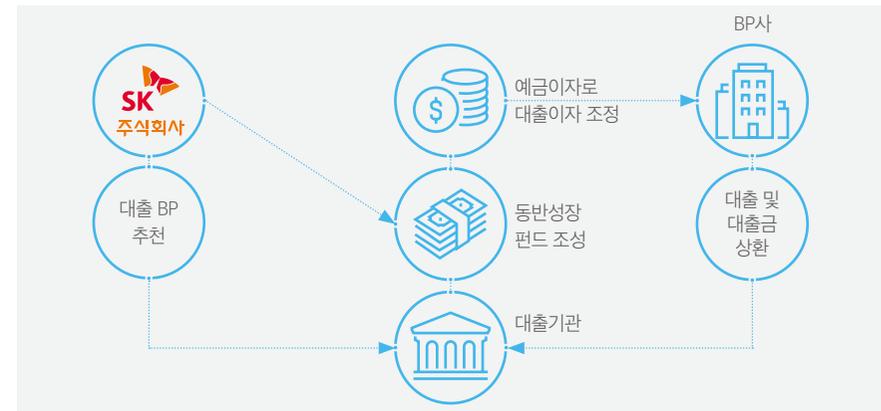


- Comm.활성화**
  - Biz. Partner 정기 간담회
  - 협력회사 개별 방문
  - On-line 고충처리센터 운영
- 복리후생 제도 공유**
  - 외부 운영사와의 연계
    - 건강검진, 단체상해보험, 상조서비스
- 공정거래/윤리경영**
  - 공정거래 4대 실천사항 준수
  - 표준하도급계약서 활용
  - 윤리경영시스템 운영
    - 선제적 RM·윤리경영 활동강화
- Program 지속 개발**
  - BP사의 Real Voice를 기반으로,
    - 기존 Program 개선·강화
    - 신규 Program 지속 개발

금융(자금) 지원

- 동반성장 펀드, 네트워크론
  - : 협력회사의 필요 재원을 시중 금리 대비 저리로 확보할 수 있도록 하여 안정적 경영기반을 지원
- 적시 대금 지급
  - : 2006년 이후 하도급 대금 100% 현금결제 시행, 이를 통한 협력회사의 원활한 현금 유동성 확보 및 계획적 재무활동이 가능하도록 조치. 2020년에는 약 141억원 규모의 금융·자금 지원

동반성장 펀드

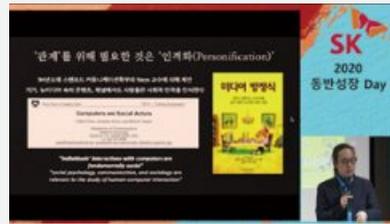


**Comm. 활성화**

- 협력회사 정기 커뮤니케이션
  - : 상호 이해 증진에 기반한 파트너십 강화를 통해 실효성 있는 동반성장 추진 기반 확보, '동반성장 Day', 'Biz. Partner CEO 세미나' 등 시행
- 온라인 커뮤니케이션 채널 운영
  - : 협력회사 구매정보시스템을 구축하여 협업 제안·고충처리·경영지원 등 BP사의 Real Voice를 파악하여 요청사항에 대한 진행 결과를 확인



동반성장 DAY

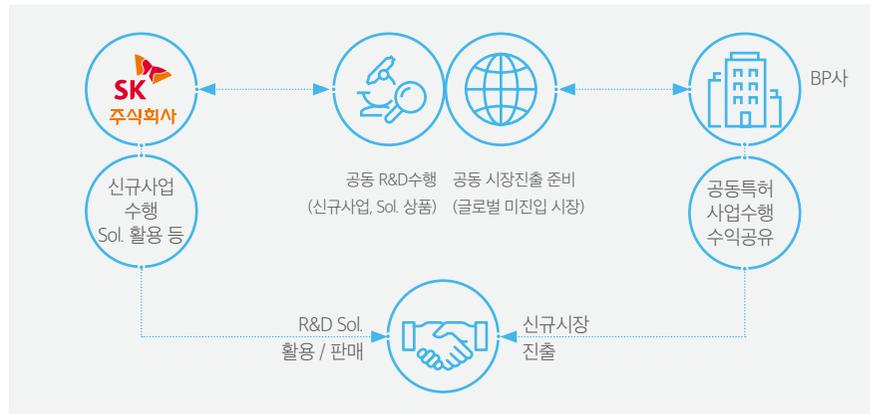


**기술지원 및 보호**

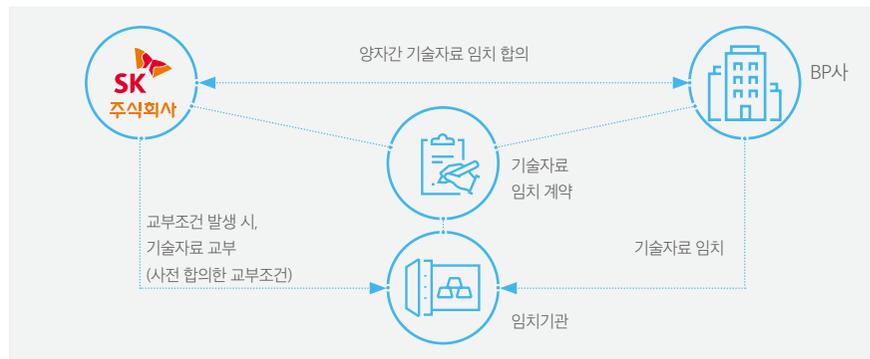
- SK주식회사 특허기술 제공
  - : 당사 보유 특허기술 사용권을 협력회사 및 스타트업 무상 지원을 통해 중소 IT기업의 기술기반 사업화를 지원
  - 협력회사는 신규사업 진출, 신규 Solution 개발, 업무 생산성 극대화가 가능하며, 당사는 성과 공유를 통한 수익분배(Profit Sharing), 공동 특허출원에 따른 지재권 확보 등 효과 기대



- 공동 R&D 및 공동 시장 진출
  - : 당사의 기술 및 사업 수행 노하우를 전수함으로써 협력회사 역량 강화 및 사업경쟁력 강화 지원
  - 협력회사는 안정적 판로 기반의 R&D 추진, 한정적 Resource 및 환경 Issue 해소 등의 효과를 기대하며, 당사는 전문 협력회사와의 협업을 통한 Resource 절감, 신규 시장 진출 Lead time 단축 등의 성과 창출
  - 2020년 제조지능화 통합 플랫폼(MIIP)의 핵심 시스템인 생산관리 시스템(MES) 공동 개발 제휴, AI 신약개발 Target Research 서비스 공동개발협약 등을 추진

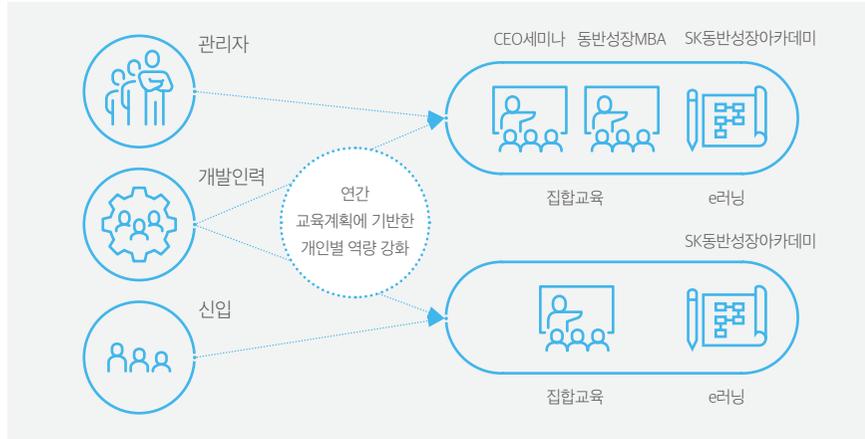


- 기술자료 임치제도
  - : 협력회사 핵심 기술자료 보호를 위해 제 3의 기관에 자료를 보관함으로써 원천기술 유출 리스크를 해소
  - 당사는 사용권 보장 및 R&D 안정성 확보



교육 및 훈련 지원

- 그룹 교육 프로그램을 통한 협력회사 경영역량 향상 지원
- 외주역량 강화 교육 전개, 협력회사 사업경쟁력 강화 및 IT서비스 시장 안정화 유도
- 교육비 전액 무상

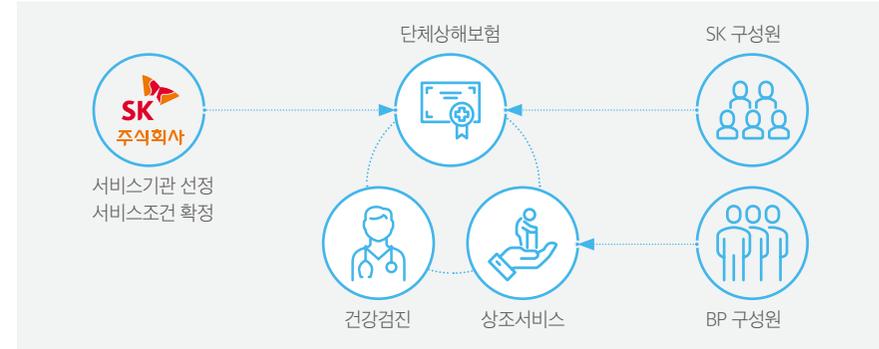


주요 교육과정

구분	교육명	세부 프로그램	실적(명)
그룹 (동반성장 아카데미)	동반성장 CEO 세미나	전문가 특강 (경영, 인문, 역사 등)	51
	동반성장 e-learning	IT, OA, 경영 등 100개 On-line 과정	631
	VLS On-line 과정	IT, 리더십, 데이터 분석 등	605
SK 주식회사	DT (Cloud Application, React Programming)	Spring Boot/쿠버네티스, 웹어플리케이션 제작	55
	VLS 열린과정	MES, AI, Cloud, 디지털 플랫폼 구축 등	1,263
	BP CEO 세미나	전문가 특강 (경영, 인문, 역사 등)	150
	외부 전문과정	멀티캠퍼스, 과학기술정보연구원, SAP Korea 교육센터, 한국생산성본부 등	78

복리후생 제도 공유

- 단체 상해보험, 건강검진, 상조서비스 등
- 구성원과 동일한 복리후생을 활용할 수 있도록 하여 이해관계자 행복 추구를 실현



공정거래, 윤리경영

- 공정거래
  - : 공정거래위원회 4대 가이드라인 도입·운용을 통해 동반성장 실천 기반을 강화
- 윤리경영
  - : 윤리규정 및 관련 실천지침 운영을 통해 협력회사 윤리경영 준수 강화

사업 지원

- 사업 기회 정보의 사전 공유를 통해 협력회사 필요 인력계획 및 운영 안정성 확보로 생산성 향상
  - 협력회사는 인력 확보를 위한 Lead time 증가로 우수인력 확보, 당사는 우수인력 투입 및 프로젝트 전 교육을 통한 Delivery 경쟁력 제고



### 공급망 관리

#### 고객만족도 조사

- 국내외 약 1,480여개의 협력회사를 통해 하드웨어·소프트웨어 및 PC·전산 소모품 등의 상품과 시스템 개발, 유지보수, 컨설팅 등 외주인력 비용을 구매
- 해외사업 수행 시 현지 구매정책을 통해 생산지역 발전 및 사회공헌에 기여

#### 국내외 공급망 구매 현황

[단위 : 억원]

구분		2018	2019	2020
합계		8,889	10,985	7,543
HW / SW	국내	3,840	4,566	1,559
	해외	22	59	62
외주 인력	국내	5,017	6,279	5,837
	해외	10	81	85

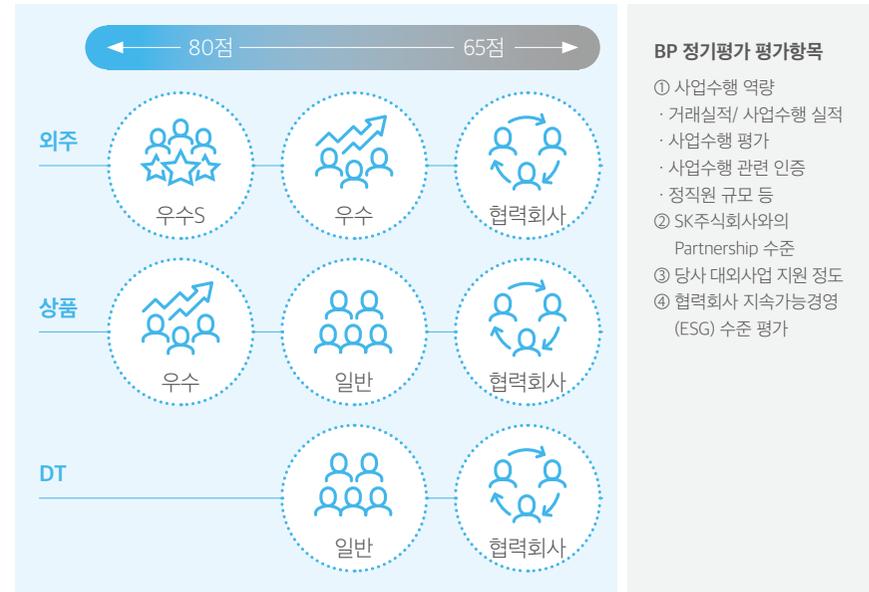
#### 신규 Biz. Partner 체계

- 개선된 신규 BP 체계는 기존보다 강화된 평가기준을 바탕으로 소수의 BP사만을 선별하는 협력회사 관리체계
- 선별된 업체는 국내 최고의 역량을 보유한 것으로 판단하고, 차등 구분없이 '우수BP'로 통칭
- 기존 등급체계는 '외주 : 우수S/우수, 상품 : 우수/일반, DT : 일반' 등급체계로 재구축하고, 등급별 인센티브를 차등하여 적용



### BP 선정 및 관리

- 공정한 BP 선정을 위해 재무 건전성, 사업수행 안정성, 지속 가능성 등의 심사 기준을 두고 정기평가를 진행
- 정기평가는 매년 1회 시행되며, 평가 결과에 따라 BP 등급을 조정



#### 유형 및 등급별 협력회사 현황 (2020년)

구분	총계	일반BP	우수BP	우수S
상품구매	141	112	29	-
외주구매	107	-	66	41
DT	80	80	-	-
합계	328	192	95	41
BP 중 동반성장 협약대상	46	4	20	22



# ESG Support for Business Partner

## 동반성장 및 공급망



### Roadmap



### 정책

#### 녹색 구매

- 구매규정에 의거해 SK주식회사는 원·부재료 및 기자재의 구매단계부터 환경위험요소를 사전에 차단하고자 노력
- 품목의 선별 시 특별한 사유가 없는 한 동일 용도의 다른 제품/서비스에 비해 자원절약에 기여하고, 환경오염을 줄일 수 있는 친환경제품을 우선 구매

#### 협력회사 ESG 실천지원 정책

- IT산업 특성을 반영한 핵심 관리영역으로 구성된 행동규범에 대해 全 협력회사 서약을 의무화
- 협력회사 유형 별 분류를 통해 평가지표/진단방식/주기를 차별화하여 ESG 준수여부 모니터링 수행
- 진단결과에 따라 교육, 컨설팅 등 개선 프로세스를 진행, 평가등급별로 동반성장 프로그램 우선 지원 등 혜택을 차등하여 지원
- 다만, 일정수준 미충족 시에는 거래 제한, 계약 해지 등 보다 강화된 사후 조치 시행

### 실행/성과 관리

#### 전체 구매액 중 ESG 우수기업 구매액 증가 현황

- ESG 관리가 우수한 BP의 구매액 비중을 점차 확대, 매년 증가 추세

년도	2018	2019	2020
구매 비중 (%)	55%	56%	59%

\* 전체 구매액 : 상품 구매액 + 외주 구매액

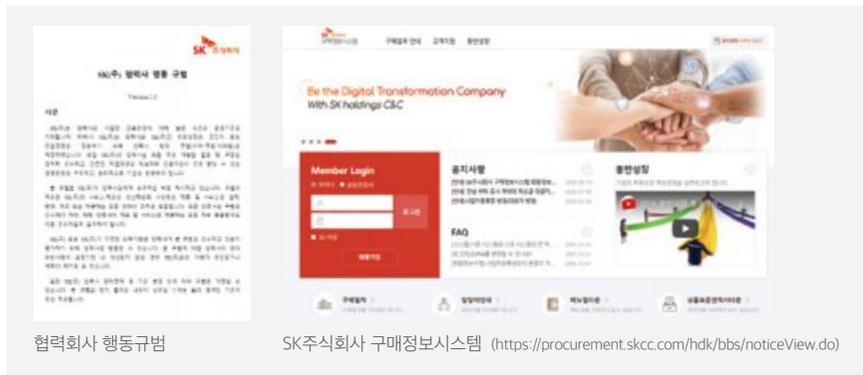
#### Biz Partner ESG 지원 목표

년도	2021	2023	2025
실행계획	全 Biz Partner 행동규범 준수 서약 (100%)	우수 Biz Partner ESG 심층진단 실시 (100%)	全 Biz Partner 대상 ESG 심층진단 실시 (100%)

협력회사 ESG 실천지원 체계

협력회사 ESG 실천 가이드

- 2017년 인권노동, 안전보건, 친환경, 윤리경영의 4대 영역으로 구성된 협력회사 행동규범을 제정하고 이를 의무화
- 행동규범은 당사 구매정보시스템을 통해 공개
- 행동규범 위반 협력회사와는 거래에 제한을 두고 있으며, 정기적인 협력회사 지속가능경영 수준 평가를 통해 공급망 ESG 리스크를 사전에 예방



협력회사 행동규범

SK주식회사 구매정보시스템 (https://procurement.skcc.com/hdk/bbs/noticeView.do)

협력회사 ESG 실천지원 프로세스

- 협력회사 ESG 실천을 위한 평가-피드백-개선지원-사후관리에 이르는 체계적 프로세스 구축하여 실행
- 특히 고위험 협력회사의 경우 별도 교육 및 컨설팅을 통해 개선 계획 수립 및 실행 지원
- 매년 BP 선정을 위한 정기평가 시 지속가능경영 수준 평가 결과를 반영함으로써, 협력회사의 지속가능경영 실천수준 제고를 유도



- 인권 노동
- 안전 보건
- 친환경
- 윤리경영

- 주기 : 연 1회
- 방법 : 자가 평가
- 대상 : 1차 협력회사

- 고위험 리스크 협력회사 선정

- 주기 : 연 1회
- 방법 : 현장 방문을 통한 리스크원인 파악
- 대상 : 고위험 리스크 협력회사 (매년)

- 개선 계획 수립
- 개선 활동 지원 (교육 및 컨설팅)

협력회사 ESG 실천수준 평가

- 협력회사 행동규범을 기반으로 4대 영역 14개 항목으로 구성된 협력회사 지속가능경영 평가항목을 개발
- 2025년까지 모든 BP에 대한 지속가능경영 평가를 진행할 예정이며, 미흡한 부분에 대해서는 현장 방문을 통한 지속가능경영 개선 지원을 전개해 나갈 예정
- 2021년 협력회사 지속가능경영 평가는 우수 및 우수S BP 52개사를 대상으로 실행되었으며, 평균 89.0점의 우수한 결과를 획득
- 다만 윤리경영 영역(76점)은 타 영역 대비 다소 낮은 평가결과 도출
  - 특히 사회공헌 활동 및 고객만족도 조사 미실행 협력회사가 상당 수 존재하는 것으로 분석되어, 이에 대한 보완대책 수립 및 개선 실행

구분	내용
사회공헌 활동	미실행 협력회사 53.8% (28개사)
고객만족도 조사	미실행 협력회사 46.2% (24개사)

협력회사 지속가능경영 평가 항목 일람

구분	세부내용	항목별 평가사항
인권 노동	미성년, 강제노동	미성년자, 강제노동 보호를 위한 내부 규정이 있는가?
	근로기준 준수	근로기준 준수를 위한 내부 규정 및 프로세스가 있는가?
	고용조건	고용조건을 명확하게 문서화하여 전달하고 있는가?
	인권-차별금지	인권 및 차별금지에 해당하는 내부 규정이 있는가?
안전 보건	근로자 안전보건	사업장 안정성 평가 혹은 업무 관련 안전·보건에 대한 교육을 실시하고 있는가?
	산업재해여부	최근 3년간 산업재해가 발생한 적이 있는가?
	건강관리	근로자의 건강관리를 위한 프로그램이 있는가?
	안전보건법 위반	최근 3년간 안전·보건 법규 위반 사례가 있는가?
친환경	환경기준법 위반	최근 3년간 환경관련 법규 위반 사례가 있는가?
	부패방지	부패방지를 위한 내부 정책 혹은 교육을 실시하고 있는가?
윤리 경영	사회공헌	사회공헌(봉사, 기부 등) 활동을 하고 있는가?
	고객만족도	서비스에 대한 고객 만족도 조사를 실시하고 있는가?
	고객-하청업체 관련 법률위반	제품·서비스·소비자 법규 위반 및 하청업체 대금 지급 미이행 사례가 있는가?
	고객정보보호 등	고객정보보호 정책 혹은 교육 프로그램이 존재하는가?

\* 지속가능경영 '항목 별 평가사항' 보완중, 하반기 개선내용 적용

# Social Contribution

## 사회공헌



### Roadmap

#### 성과 및 목표

##### 사회적가치 측정 성과 및 목표

[단위 : 백만원]

년도	실적		2021	2025
	2019	2020		
지역사회와 함께 성장	6,761	11,476	13,447	15,022
장애인 자립/성장지원	584	571	647	729
ICT 기반 사회적가치 확산 선도	772	512	739	891
계	8,117	12,559	14,833	16,642

\* 사회공헌 프로그램은 취업자 기준 등 Outcome 기반으로 측정하고 있으며, 봉사활동/기부 등 Outcome 측정이 어려운 경우 투입비용으로 측정 (임팩트 투자 제외)

##### 2020년 주요 실적

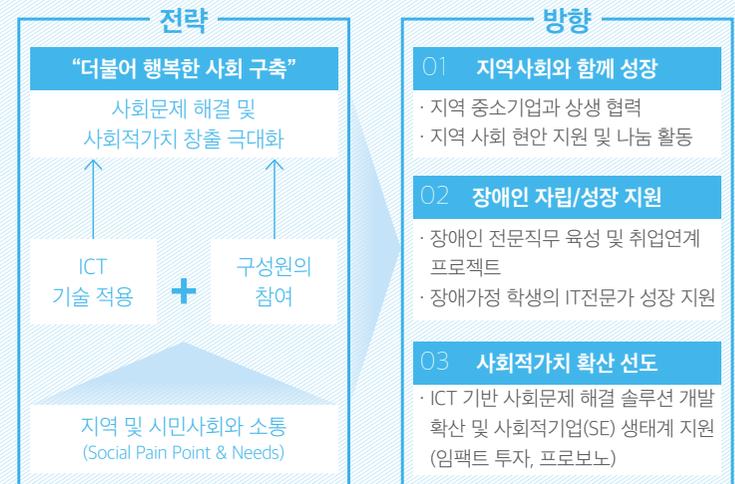
년도	실적	상세
참여 구성원	1,020명	프로보노 (458명), 행복IT장학금 (562명)
수혜자	159명	SIAT (36명), DDA (64명), 행복성장 캠퍼스 (22명), 행복IT 장학생 수료생 (37명)
수혜기관/기업	151개	Cloud 서비스 (78개), 프로보노 수혜 SE (59개), SIAT 취업 기업 (14개)

#### 실행방안 ('25년 목표달성)

구성원 참여 확대 (매년 10% 이상 구성원 참여 확대)	이해관계자와 협력 확대 (매년 5건 이상 이해관계자 협력 모델 확보)	사회적 가치 확산 솔루션 발굴/적용 확대 ('25년까지 SV창출 솔루션 5건 이상 확보)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구성원 참여 정책 확대 및 참여 캠페인 활성화</li> <li>- 프로보노/자원봉사 근무시간 인정, 활동비 지원</li> <li>- 구성원 참여에 따른 Reward 지원 확대 (행가래)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회 협의체 참여를 통한 소통 강화(공공/민간 파트너십)</li> <li>- 지역사회 보장협의체 (지자체, 복지기관장 참여)</li> <li>· 협력 모델을 통해 프로그램 Impact 제고</li> <li>- SIAT : 공공/민간 등과 Alliance 확대 (장애인 고용공단, 행복 나눔재단, 채용기업 등)</li> <li>- 행가래: 지역 교육청, 지속가능발전협의회, 학교 등과 협력 모델 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ICT 기반 취약계층 지원 솔루션 발굴/적용 확대</li> <li>- AI 기반 장애인 정보 접근성 개선, 취약계층 일자리 창출 지원</li> <li>· AI, Blockchain, Big Data 활용 사회적가치 확산 지원</li> <li>- SE 및 소셜벤처와 협력을 통한 사회적가치 확대 및 동반성장</li> </ul>

### 정책

- 지역 및 시민 사회와 소통을 기반으로 ICT 기술 활용 및 구성원의 적극적인 사회 참여 활동을 통해 사회 문제 해결 선도 및 이해관계자의 행복을 추구
- '지역사회와 함께 성장', '장애인 자립/성장 지원', '사회적 가치 확산' 3가지 사회공헌 방향을 수립하여, ICT/DT 등 당사 핵심역량을 활용한 구성원 참여 기반의 사회공헌 실행을 통해 사회문제 해소 및 사회적 가치 극대화
- 지역사회 소통
  - 지역사회의 다양한 문제들을 함께 해결하고자, 주요 이해관계자들과 정기적인 소통을 통해 지역사회 긴급 현안 및 손길이 필요한 사각지대 발굴/ 지원
  - 지역사회 지자체, 기관/단체 (사회복지협의회, 자원봉사센터, 지속가능 발전협의회 등), 사회적기업 등 다양한 협력 및 파트너십을 통해 지역 사회 소통 강화



사회공헌 방향 별 주요 활동

· UN SDGs 연계 하에 3가지 사회공헌 방향 선정 및 성과 측정

지역사회와 함께 성장

SK주식회사와 구성원은 지역사회의 일원으로서 책임과 역할을 다하고자 합니다. 이를 위해 지역사회 중소기업과의 상생 활동, 지역사회 취약계층의 어려움을 덜 수 있는 행복 나눔 실천 활동을 추진하고 있습니다.

장애인 자립/성장 지원

SK주식회사는 다양한 사회문제 중 '장애인의 삶의 질'에 주목하고 있습니다. 구성원과 함께 장애인의 자립/성장을 지원하는 한편, 지속가능한 장애인 지원 프로그램을 발전시켜 나가고 있습니다.

사회적 가치 확산 선도

SK주식회사의 이해관계자는 복잡해지는 사회문제 해결을 위해 당사의 적극적인 ICT 기술 활용을 기대하고 있습니다. 이에 당사 및 구성원이 보유한 ICT 기술을 활용하여 사회문제 해결 및 사회적 가치 확산에 노력하고 있습니다.

ICT 인프라 개방과 공유

- 5년간 지역사회 소규모 창업/중소기업 Cloud 무상서비스 제공
- '20년 78개사, 약 16.8억원 지원



9.c  
정보통신기술에 대한 접근 확대 및 보편적 인터넷 접근

ICT 전문가 양성 및 취업지원

- SIAT(Smat IT Advanced Training) : 청년 장애인 ICT 전문가 육성 및 취업 지원 프로젝트
- '20년 수료생 36명, 취업 32명



8.5  
양질의 일자리 창출

사회적 가치 참여 및 실천 확산

- 행가래 : 사회문제 해결을 위한 참여형 플랫폼
- 8개 기업/기관 적용, 7천여명 활동 참여



12.8  
지속가능한 발전에 대한 인지 및 정보 접근 보장

지역사회 소외계층 성장지원

- DDA(Digital Dream Academy) 프로젝트 : 중장년/경년녀 창업·재취업 교육사업
- '20년 DDA 수료생 64명, 취·창업 16명
- 행복성장캠퍼스 : 소외지역 청년고용 교육사업
- '20년 수료생 22명, 취업 16명



8.5  
양질의 일자리 창출

구성원 참여 행복 IT 장학사업

- 행복 IT 장학사업 : 청소년 장애학생 학업지원
- '20년 참여 구성원 562명,
- 수혜학생 37명, 장학금조성액 92백만원



4.3  
기술, 직업교육 등 3차 교육 접근성 보장

디지털 기술 활용을 통한 사회적 가치 창출

- Speech Catch : AI 기반 인터넷강의 자막서비스
- Workwiz : ICT 기반 중장년 취업지원 포털



9.c  
정보통신기술에 대한 접근 확대 및 보편적 인터넷 접근

지역 공동체 나눔문화 확산/실천

- 사회 안전망 구축 지원 (COVID-19 대응) : 한끼나눔 유폴택 프로젝트 (1.3억원), 방역물품 및 결식아동 급식 지원(0.8억)
- 구성원 나눔문화 실천 : 노숙자 동절기 의류 기증 (안나의 집), 희망온 캠페인 (취약계층 난방 지원)



1  
빈곤 종식

장애인 IT인재 자립을 위한 SE\* 지원

- 장애인 IT전문 장애인표준사업장
- '재단법인 행복ICT' 사업 지원



8.5  
양질의 일자리 창출

SE생태계 지원

- 임팩트 투자
- '20년 약 56억원 투자
- 프로보노
- '20년 458명 참여, SE 59개사 지원



8.3  
소상공인 및 중소기업 성장장려 정책 추진

\* SE : Social Enterprise, 사회적 기업

ICT 기반 사회공헌 주요 활동

지역사회와 함께 성장

COVID-19 지역사회 행복 나눔

- 성남시 취약계층 대상 COVID-19 방역물품 긴급 지원 (마스크 및 소독 물품 약 3,000만원 상당)
- 성남시 결식아동 400명 대상 겨울방학 주말 급식 제공
- 온(溫)택트 프로젝트 추진, 3개월 동안 매일 1,535명 독거노인 무료 급식 지원. COVID-19로 무료 급식소 폐쇄에 따라 노숙자를 위해 성남시 소재 '안나의 집'에서 구성원 급식 봉사 및 동절기 의류 기부 행사 진행



Cloud 무상지원 서비스

- 경기도와 지역사회 중소기업에 클라우드 서비스를 무상으로 제공하는 '경기도 대·중소기업 상생 협력 클라우드 서비스 지원사업 협약'을 체결
- 클라우드 전문가 양성 교육, CloudZ 파트너사 MSP (Management Service Provider) 무상 지원

구분	2019	2020
참여기업	16개社	78개社
서비스지원	약 9.9억원	약 16.8억원

장애인 자립/성장 지원

SIAT (Smart IT Advanced Training)

- 2017년부터 한국장애인고용공단과 함께 장애인 ICT 전문가 육성·취업지원 프로그램 'SIAT' 운영
- 장애인 고교·대학 졸업자를 대상으로 빅데이터, 소프트웨어 개발, 정보보안, 웹디자인, IT 사무서비스 등의 ICT 직무교육 지원
- 매년 참여 기업과 '씨앗 얼라이언스'를 맺어 장애인 사회진출을 위한 취업 기회 제공

구분	2017	2018	2019	2020
취업률 (수료)	82% (23명)	86% (21명)	91% (23명)	89% (36명)
참여기업	14개社	8개社	9개社	13개社

행복IT장학금

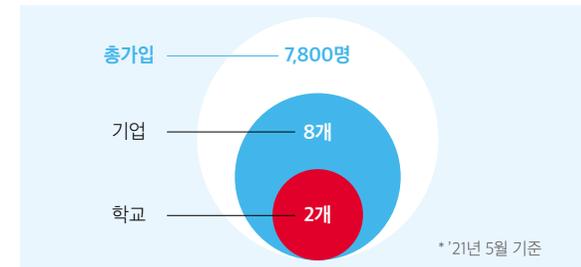
- 2005년부터 구성원의 자발적인 성금으로 운영하는 국내 유일의 장애가정 학생 대상 장학제도
- 2020년까지 총 13.1억원을 조성하여, 900명의 취약계층 학생들의 꿈과 희망을 후원
- 2020년 37명의 장애인 장학생에게 총 9,230만원 장학금 전달 및 진로상담, 구성원 멘토링 지원



사회적가치 확산 선도

행가래 (幸加來)

- 사회 구성원 개인의 건강한 생각과 행동을 유도하기 위한 행가래 앱을 개발, 기업/기관/학교 등에 확산
- 각 지역 지속가능발전협의회, 사랑의열매, 교육 기관 등 다양한 이해관계자 등과 협력을 통한 플라스틱, 대기오염/온실가스, 폐기물, 헌혈, 자원봉사 등 사회적가치 활동 참여/실천 확산
- UN SDGs 교육 & 행가래 협력 모델을 만들어 미래사회 주역인 학생들이 건강한 시민사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 사업을 확대해 나갈 예정



프로보노

- IT 시스템 기획/설계 및 운영, 정보보호 관리, AI/Big Data DT 기술 접목 자문 및 마케팅, 법률 등 경영 자문을 통해 사회적기업 성장 지원

'20년 구성원 458명 참여, 59개社 지원

임팩트 투자를 통한 SE 생태계 지원



임팩트 투자(Impact Investment) 정책

1) 임팩트 투자(Impact Investment)

- 투자 행위를 통해 수익을 창출하는 동시에 사회문제 해결을 목적으로 하는 투자 방식
- SK주식회사는 전문가치투자자로서의 투자 역량을 활용, 사회문제 해결에 앞장서는 소셜벤처를 지원하는 방식으로 임팩트 투자 활동을 전개
- 투자 소셜벤처의 Value-up 지원에 집중, 중장기 차원의 신성장 영역 가치투자의 관점으로도 접근

2) 임팩트 투자 대상 및 방안

- ESG Story Part의 Future Story 4대 투자 영역과의 연관성을 가진 소셜벤처 중 기술력과 SV 창출 잠재력을 겸비한 기업
- 중장기 관점의 직접적 자금투자 지향(FI)
- Growth Stage\* 에서의 투자 실행을 통해 소셜벤처의 재무적 가능성을 검증하는 한편, Scale-up 지원이 부족한 국내 임팩트 투자의 한계 극복 추진



3) 임팩트 투자 평가

- 사회문제 해결 능력을 가능하는 SV 잠재력 평가를 중심으로, 기본적인 EV 평가(기술성, 시장성, 사업성 등) 병행
- 임팩트 가치평가 모델(IVM\*)을 활용한 SV성과 측정 및 모니터링에 대한 파일럿 테스트 실행 중, 확대 추진 예정

\* IVM(Impact Valuation Management) : CSES(사회적가치연구원)이 자체 개발한 임팩트 벨류에이션 측정 가이드라인

임팩트 투자 평가 기준

구분	내용
Mission	· 기업이 해결하고자 하는 사회문제 Mission 정의 · Mission에 정의된 사회문제의 정관·정책 등 명시 및 외부 공개 여부
비즈니스 창출 SV 수준	· 기업이 제공하는 제품/서비스가 Mission에 정의된 사회문제 해결에 직접적으로 기여하는지 여부 (영향력의 수준, 사회문제 해결 정도 포함)
비즈니스 외 SV 수준	· 기업의 활동이 SK주식회사 SV창출 및 UN SDGs 달성에 기여하는지 여부

\* Growth Stage : 벤처기업은 기업 성장단계에 따라 Early - Growth - Late Stage로 단계를 구분, Growth Stage에서는 일반적으로 사업 모델이 확립되고 KPI가 개선되며 재무지표에 기반한 밸류에이션 형식

임팩트 투자 실행 및 성과 관리

1) 임팩트 투자 활동

- 구성원 참여 기반 임팩트 투자 프로그램 'Deep Impact Day' 운영(2020년~)
- 참여 소셜벤처에는 Scale-up 및 Value-up 기회 제공, 구성원에게는 사회문제 해결 필요성의 공감 및 '새로운 기업이 정신'을 인식하도록 유도
- 2021년 Deep Impact Day에는 총 40개 소셜벤처 지원, 구성원 참여 및 투자 검토 과정을 통해 최종 임팩트 투자 대상 기업 선정 예정

Pre-Deep Impact Day 08.18(화) - 08.25(화)

2021 DEEP IMPACT DAY

One센터 One임팩트

투자자를 통한 사회문제 해결

Program Schedule

1. Pre-impact day (4주차 선정)
2. Investment selection (20개 기업 선정)
3. Investment review (1"유망")
4. Presentation (실구현도표 제출)
5. Final selection (최종 투자 선정)

Deep impact Day 프로그램 포스터

2) 임팩트 투자 성과

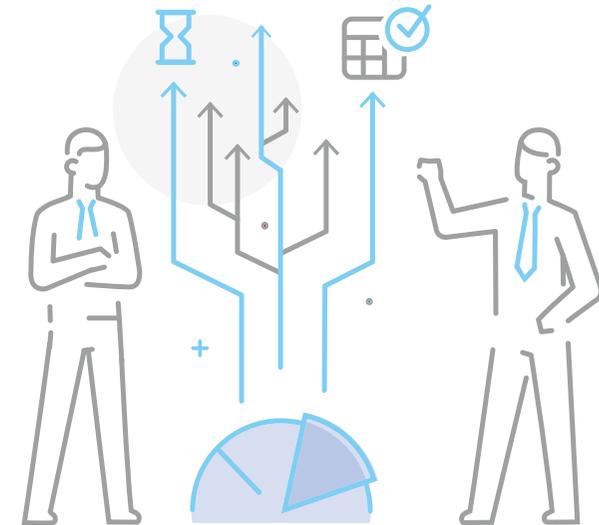
· 2021년 3월 현재 40억원 투자진행 (누계 96억원)

2020년

- 36억 enuma
  - 미션 : 전세계 교육 소외 계층 격차 해소
  - Biz : 영유아를 위한 Digital 학습 솔루션 개발 /판매
- 20억 TESTWORKS
  - 미션 : 고용 취약계층에게 균등한 고용 기회 제공
  - Biz : S/W QA 및 AI 학습용 Data 수집/정제/가공

2021년

- 20억 [todo]WORKS
  - 미션 : 장애인·노약자의 이동을 지원하는 기술 개발
  - Biz : 휠체어 파워 어시스트 제품 개발/판매
- 20억 THE.WAVE.TALK
  - 미션 : 이물질 검출 기술 기반 인류의 건강·삶의 질 향상
  - Biz : 수질 오염(미세물질, 세균) 측정 센서 개발



# Economic & Governance Value

## 경제 및 지배구조

지배구조	108
윤리경영 및 반부패	111
연구개발	116
리스크 관리	122
이해관계자 대응	125

# Governance

## 지배구조

### 이사회 중심 경영

#### 기업지배구조헌장

- 2018년, SK주식회사 기업지배구조헌장 제정·공표 실행 (<https://www.sk-inc.com/kr/ir/charter.aspx>)
- 주주 권리, 이사회 및 감사기구의 책임 등 지배구조 정보 제공 확대를 위함
- 이사회 중심의 책임경영 실천 명문화를 통한 경영 투명성 강화, 기업가치 증진 목표

#### 이사회 구성

- 주요 경영사항에 대한 의사결정 및 경영에 중대한 영향을 미치는 활동에 대한 의사결정기구
- 독립성, 전문성, 효율성, 다양성을 갖춘 이사회 운영 정책에 따라 이사회 활동을 수행
- 2021년, 여성 사외이사 신규 선임을 통해 이사회 다양성 확대 및 여성에 대한 이해를 바탕으로 한 소통능력 강화
- 사외이사를 이사회 의장으로 선임하였으며, 2021년 3월 기준 총 9명으로 구성 (사내이사 4명, 사외이사 5명)

#### 이사회 활동 현황

- 월 1회 정기 이사회 개최, 필요시 임시 이사회 수시 개최
- 2020년 총 14회 이사회 개최, 43건 안건 심의·의결, 34건 안건 보고
- 의결은 재적이사 과반수 출석과 출석이사 과반수 찬성으로 의결 (관련 법령 또는 이사회 의 별도 결의요건이 없는 경우)
- 이사회 최소 참석률 목표는 80%이며, 참석률 및 공시안건에 대한 개별 이사의 찬반 여부 등 활동내역은 홈페이지 및 사업보고서에 공개 (2020년 참석률 평균 99.2%)

### 이사회 평가

- 2018년부터 외부 기관이 개발한 평가문항을 통해 이사회 전원 평가 시행 (연1회)
- 주요 5개 영역 39개 부문으로 평가 (이사회 역할·기능·책임, 이사회 구성 및 이사의 자격 요건, 이사회 운영, 위원회 구조 및 운영)
- 2020년 평가 결과는 4.61점(5점 만점)으로, 전년도 4.55점 대비 개선되었으며, 평가 결과에 근거한 이사회 운영 개선안 도출로 2021년 인사 및 ESG위원회가 신설되었고, 주주소통 활동 및 사외이사 교육 강화 등 지배구조 선진화 방안을 지속적으로 추진 계획

### 이사회 성과 평가 및 보상

- 법률에 의거 주주총회에서 승인 결정된 이사 보수 한도 내 지급하여, 보수 및 산정 방식 등은 사업보고서 공개
- 인사위원회에서 사내이사 개별 보수를 심의하고, 사외이사 개별 보수까지 포함 이사회에서 최종 결정
- 사외이사의 경우 독립성을 보장하기 위해 기본 급여 외 성과 평가에 따른 보수는 별도 지급하지 않음

### 이사의 선임

- 이사의 선임은 상법 및 정관에 따라 주주총회의 결의를 거쳐 선임
- 인사위원회가 이사 후보군을 선정, 엄격한 심사를 거쳐 전문성과 독립성 등을 고려하여 관련 법령에 적합한 자격을 갖춘 후보를 주주총회에 추천
- 추천이 확정된 후보는 이사회 의 주주총회 소집 결의를 거쳐 최종 주주총회에서 사외이사로 선임
- 이사 후보의 역량과 회사 경영전략간 연계성을 주요 기준으로 고려, 이사회가 회사의 장기적 성장과 발전에 기여할 수 있도록 이사진 전체의 Skill Set을 구성하고 전문성을 강화



이사회 구성 현황

[ 2021. 3. 29 기준 ]

구분	성명·출생년월	직위·담당업무	전문분야	주요경력	임기	재직기간*
사내 이사	최태원 (남, 1960.12)	대표이사 회장	경영·경제, 국제관계, 사회적 가치, 지속가능경영	미국 시카고대 경제학 박사 수료 [現] SK이노베이션 회장, [現] SK하이닉스 회장	2019.03 ~ 2022.03	5년
	장동현 (남, 1963.08)	대표이사 사장	경영, M&A, 포트폴리오 관리, 리스크 관리, 산업전문성	서울대 산업공학 석사 SK텔레콤 대표이사 사장	2020.03 ~ 2023.03	4년
	박성하 (남, 1965.10)	대표이사 사장	경제, M&A, 리스크 관리, ICT 전문성, 산업전문성	미국 MIT 석사 SK SUPEX추구협의회 전략지원팀장	2020.03 ~ 2023.03	1년
	조대식 (남, 1960.11)	사내이사	경영, 재무, M&A, 포트폴리오 관리, 리스크 관리	미국 Clark University 석사 SK주식회사 대표이사 사장	2021.03 ~ 2024.03	6년
사외 이사	염재호 (남, 1955.01)	사외이사 (이사회 의장)	정보보안관리, 사회적 가치, 국제관계, Globality, 지속가능경영	미국 스탠퍼드대 정치학 박사, 서울시 산학협력포럼 회장 제 19대 고려대학교 총장, [現] 고려대 행정학과 명예교수	2019.03 ~ 2022.03	2년
	이찬근 (남, 1958.08)	사외이사	경영, M&A, Globality, 산업전문성, 리스크 관리	고려대 경영학 석사, 국민은행 CIB그룹 부행장 [現] 한세에스24홀딩스(주) 사외이사	2021.03 ~ 2024.03	3년
	김병호 (남, 1961.09)	사외이사	회계, 재무, M&A, Globality, 리스크 관리	미국 UC Berkeley 경영학 석사, (주)하나금융지주 부회장 [現] (주)유수홀딩스 사외이사	2019.03 ~ 2022.03	2년
	장용석 (남, 1968.07)	사외이사	정보보안관리, 조직, 사회적 가치, Globality, 지속가능경영	미국 스탠퍼드대 박사, 유타대 사회학과 조교수 [現] 연세대학교 행정학과 교수	2020.03 ~ 2023.03	4년
	김선희 (여, 1964.10)	사외이사	경영, 재무, M&A, 산업전문성, 리스크 관리	미국 미네소타대 경영학 석사, 스위스 UBS Investment Bank 이사, [現] (주)매일유업 대표이사 사장	2021.03 ~ 2024.03	0.3년

\* 재직기간은 연임을 포함

이사회 운영 정책 & 목표

구분	내용	구분	내용
<b>독립성</b>	<p><b>이사회 독립성 제고 위한 정책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이사회 의장과 대표이사 분리</li> <li>· 사외이사는 경영진과 특수관계에 있지 않은 자로 선임</li> <li>· 이사회 승인 없이 동종 영업을 목적으로 하는 다른 회사의 무한책임사원이나 이사는 될 수 없음</li> <li>· 이사회 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있는 이사의 의결권 행사 제한</li> <li>· 감사위원회 지원조직 산설을 통해 모니터링 기능 강화</li> </ul> <p>▶ 사외이사의 비율 과반수 이상 유지 및 확대 (21년 3월 : 56%)</p>	<b>다양성</b>	<p><b>이사회 다양성 고려 위한 정책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 주주, 고객, 사회 등의 다양한 이해관계자들이 회사와 함께 지속적으로 성장해가는 것을 당사 경영 철학이자 전략으로 하고 있으며, 이사진 구성이 이에 부합하도록 인종, 성별, 나이, 국적, 학력, 종교, 장애, 정치적 성향 등에 있어서 다양성을 추구</li> </ul> <p>▶ 성별, 나이, 국적 등 다양성 우선 고려</p>
<b>전문성</b>	<p><b>이사회 전문성 강화 위한 정책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이사의 자질과 역량, 이사진 전체의 Skill Set이 회사의 장기적 성장과 발전에 기여할 수 있도록 이사회 추천 및 선임</li> <li>· 기업 경영, 거시경제, M&amp;A, 리스크 관리, 커뮤니케이션, 국제관계, Globality, 지속가능경영(ESG), 사회적 가치 (SV), 정보보안관리 등에 대한 전문지식이나 실무 경험이 풍부한 이사로 구성</li> <li>· 각 투자 센터별 담당 임원이 직접 사외이사 대상으로 각 투자 분야에 대한 전문적인 교육을 실시</li> <li>· 외부 전문가 등이 개최하는 세미나, 교육 기회 제공을 통한 전문성 제고</li> </ul> <p>▶ 투자 및 사업 등 산업전문가 확대</p>	<b>효율성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 필요에 따라 수시로 임시 이사회 개최 가능하며, 이사진의 이사회 참여를 보장하기 위해 직접 회의에 출석하지 않아도 모든 이사가 음성을 동시에 송수신하는 통신수단을 통해 결의에 참가 가능</li> <li>· COVID-19로 2020년부터 이사회/위원회/기타 사전 보고를 화상회의로 진행</li> <li>· 이사회/위원회 개최 전 사내 임원 및 실무진이 모든 사외이사들을 대상으로 안건에 대한 개별 설명 및 질의 응답을 진행하고 있으며, 상정 안건에 관한 추가 질의가 있을 경우 유관조직와의 Comm.을 통해 해당 내용에 대한 추가 설명을 진행</li> <li>· 이사회/위원회 규정에 외부 자문 기관으로부터 자문을 받을 수 있는 권리를 명문화</li> </ul>

## 지배구조 선진화 노력

### 시스템 경영 강화

- 이사회의 효율적이고 체계적인 운영을 위해 2020년 3개에서 2021년 4월 현재 4개의 이사회 산하 위원회 운영
- 독립적 위원회 운영을 위해 대부분 사외이사로 구성
- 2021년부터는 이사회 내 ESG 논의 및 경영 투명성 강화를 위해 ESG위원회, 인사위원회 신설 등 지배구조 정비
- 특히 ESG위원회에는 대표이사 사장 1명을 포함시킴으로써, ESG 관점의 경영전략이 확대 논의되도록 강화



### 주주 친화 경영 강화

- 2016년 : 거버넌스 위원회 설립
- 2017년 : 전자투표제 도입 결정
- 2018년 : 정기 주주총회 분산개최 실시
  - 기업지배구조헌장 제정
  - 주주소통위원 제도 신설
  - 한국기업지배구조원 ESG 우수기업 대상 수상
  - 이사회 평가 도입
  - CEO 주주 서한 홈페이지 게시
- 2020년 : 3년 연속 중간배당 실시
- 2021년 : 지배구조 재편(이사회중심 책임경영)

### 경영진 성과평가 및 보상

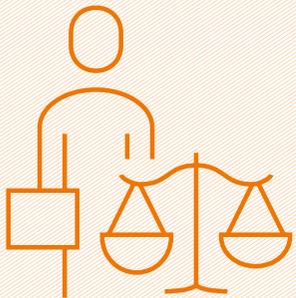
- 최고 경영진 보수는 경영성과에 대한 효율적 측정을 거쳐 주주총회의 승인을 얻은 이사 보수 한도 내에서 지급
- 2019년부터 최고 경영진을 포함한 전 임원 성과평가(KPI)에 매출, 영업이익, 부채비율, 총 주가수익률, 성장률 등 재무적 요소(50%) 외 ESG 경영관리 수준 및 SV 성과제고에 대한 항목을 정량화하여 성과 평가에 반영(50%)
- 성과 연동기간은 3년이며 경영진 대상 주식매수선택권을 부여, 기업가치 제고와 보상을 연계

[ 2021. 7. 2 기준 ]

위원회	세부내용	구성 (◎: 위원장)
인사위원회 (舊 사외이사 후보추천 위원회 기능 통합)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목적 : 주주총회에서 선임할 사외이사 후보 추천, 대표이사에 대한 평가 및 유임 여부, 사내이사의 보수액 적정성 등에 관한 사항 심의</li> <li>· 기능 1) 사내이사 개별 보수 심의</li> <li>2) 대표이사 평가 및 교체 시 후보 추천</li> <li>3) 사외이사후보 추천</li> <li>4) 기타 사외이사 후보 추천을 위해 필요한 사항 및 이사회에서 위임한 사항</li> </ul>	사외이사 · 이찬근 · 장용석  사내이사 · 최태원  [위원장 선임 예정]
ESG 위원회 (거버넌스위원회 일부 기능 이관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목적 : 회사의 주요 ESG 의사결정사항에 관한 이사회 경영기능 강화</li> <li>· 기능 1) ESG/SV/성장 전략(Financial Story) 검증</li> <li>2) 연간 경영계획 검토</li> <li>3) 투자안건 사전검토</li> <li>[舊 거버넌스위원회 '20년 주요 의안]</li> <li>Risk Mgmt. 체계, SV 측정결과 및 중점 추진과제, SV추진체계 및 로드맵, ESG 경영 개선 방안</li> </ul>	사외이사 · 장용석◎ · 임재호 · 김병호 · 이찬근 · 김선희  사내이사 · 장동현
감사위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목적 : 회사의 회계 및 업무 감사</li> <li>· 기능 1) 주주총회에 관한 사항</li> <li>2) 이사 및 이사회에 관한 사항</li> <li>3) 감사에 관한 사항</li> <li>4) 기타 법령, 정관 또는 이사회 규정에서 정한 사항</li> <li>5) 내부거래 사전 심의 기능</li> </ul>	사외이사 · 김병호◎ · 장용석 · 이찬근
거버넌스위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목적 : 주주 권익보호 및 지배구조 투명성 강화를 통해 실질적 이사회 중심 경영원칙 실현</li> <li>· 기능 1) 내부 규정(정관, 지배구조헌장, 이사회/위원회 규정) 개정 포함, 거버넌스 안건 심의</li> <li>2) 사외이사 전원의 협의 또는 의사결정이 필요한 사항</li> <li>3) 기타 : 주주가치에 중대한 영향을 미치는 회사 경영사항으로 의장이 부의하는 사항</li> </ul>	사외이사 · 이찬근◎ · 임재호 · 김병호 · 장용석 · 김선희

# Ethical Management & Anti-Corruption

## 윤리경영 및 반부패



### Roadmap



### 정책

#### 윤리경영에 대한 체계적인 접근

- SK주식회사는 윤리경영을 기업문화의 한 축으로 인식하고 '3C : Code, Compliance, Consensus' 기반의 체계적 접근을 하고 있음



- 윤리경영을 담당하는 독립적인 조직으로 CEO 직속 행복추진센터 내 윤리경영팀을 두고 있으며, 이사회 산하 감사위원회가 주기적 경영 검토를 통해 활동 전반에 대한 감독/책임을 수행 중임
- 2021년 부패방지 방침의 제정 및 글로벌 반부패 인증 ISO 37001 획득을 통해 당사 부패방지 경영시스템의 국제적 표준 충족을 인정받았음

### 실행/성과 관리

#### 다양한 윤리/반부패 고충 접수/처리

- 다양한 제보/상담 채널 운영 (인터넷, 이메일, 전화)
- 협력업체/구성원 대상 정기 Survey를 통한 이슈 파악
- 무관용 원칙 및 제보자 보호 정책 운영

구분	결과
Discipline 위반 건수	11건
조치 건수	11건

#### 자정 시스템을 통한 주요 업무 영역의 주기적 모니터링



부패방지 방침

ISO 37001 인증

## 규정 : Code

### 윤리규정

- SKMS 기반의 윤리규정 제정/개정을 통해 구성원이 직무수행과 관련 윤리적 갈등 상황에 놓이게 될 경우, 윤리규정을 기준으로 판단하고 행동하도록 함
- 윤리규정은 구성원, 고객, 사회, 회사/주주 각각에 대한 윤리와 제보자 보호 영역으로 구성되어 있으며, 각 영역에서는 구체적인 실천 내용을 가이드
- 모든 구성원은 윤리규정을 준수할 책임이 있으며 규정에 판단기준이 명확하게 나타나 있지 않는 경우, '합법성/투명성/합리성'의 의사결정 원칙에 따라 판단하고 행동하여야 함

### 영역별 위반사례 (DON`TS)

- 경영 활동 중 발생 가능한 윤리경영 위반사례를 수집하여, 구성원 직무수행 시 윤리행동 지침으로 활용 가능하도록 제작

분야	주요 내용
비윤리	기본예절, 금품·향응·접대, 이해상충, 회사 자산 및 정보보호 등 23개 항목
보안	PC 보안, 정보 및 문서관리, Project 보안 등 14개 항목
하도급	하도급대금 결정 및 조정, 하도급 대금 지급, 서면 미교부, 검사 및 결과 통보, 부당한 경영간섭, 하도급의 제한 등 18개 항목
세무, 공정거래	이슈거래, 부당 내부거래, 부당한 공동행위(담합), 불공정 거래행위 등 23개 항목
보고·관리	무리한 사업 추진, 허위·지연·부분 보고, 사업관리 소홀 등 33개 항목

### SK리더용 윤리경영 실천 FAQ

- 리더급 구성원의 윤리경영 내재화 및 솔선수범 강화를 목적으로 업무 중 빈번히 일어날 수 있는 상황에 대해 질의응답 형식의 별도 가이드 제공

분야	주요 내용
이해상충	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이해상충 금지·승인 필요사항</li> <li>· 구매·인사 청탁 금지</li> <li>· 투자회사 겸직에 따른 보수처리</li> <li>· 외부 출장 신고 및 보수 환급</li> </ul>
회사 자산보호 및 예산사용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회사 자산 사적 사용 판단 기준</li> <li>· 회사 예산 사용 및 정산관련 유의사항</li> <li>· 특정 단체로의 개인적 협찬·광고·기부 금지</li> <li>· 회사 제공 혜택의 타인 양도 금지</li> <li>· 개인 여정 추가 시 비용 개인부담</li> <li>· 출장 관련 의견 간소화 등</li> </ul>
선물, 금품수수	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 금품수수 금지 및 허용되는 경우</li> <li>· 해외 Partner의 고가물품 선물 처리</li> <li>· 구성원 간 선물 공여 기준 등</li> </ul>

## 윤리경영 관리 기준

구분	윤리규정 실천 항목	주요 내용
 <b>구성원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구성원 간 상호 존중</li> <li>· 금품수수 및 금전 거래 금지</li> <li>· 리더의 역할</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권침해 및 차별 금지</li> <li>· 성희롱 금지</li> <li>· 안전/보건을 위한 노력</li> <li>· 금품/선물 관련 가이드</li> <li>· 리더의 솔선수범 등</li> </ul>
 <b>고객</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 신뢰 확보를 위한 노력</li> <li>· 고객 정보보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객의 신뢰 확보 및 상호 발전 노력</li> <li>· 금품수수·접대 금지</li> <li>· 고객/거래처/구성원 등의 개인정보 보호 등</li> </ul>
 <b>사회</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 법규 준수</li> <li>· 이해관계자 금품 수수의 배제</li> <li>· 협력회사와 공정한 거래</li> <li>· 경쟁사와 공정한 거래</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정거래법, 부정 청탁 및 금품수수 금지에 관한 법률, 하도급 법 등 준수</li> <li>· 환경 보전에 대한 노력 및 관련 법규 준수</li> <li>· 협력회사에 대한 부당행위 금지 등</li> </ul>
 <b>회사·주주</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이해상충 시 회사 이익 우선</li> <li>· 회사 자산 및 정보보호</li> <li>· 자금세탁 금지</li> <li>· 보고 및 사업관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사전승인 없는 겸업/겸직, 친인척 회사거래 금지</li> <li>· 내부자 거래 금지</li> <li>· 회사자산의 사적 사용 및 내부정보/기술 유출금지</li> <li>· 허위/지연보고 금지 등</li> </ul>
 <b>제보자 보호</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부 제보 체계 운영</li> <li>· 제보자 신분 보호 및 불이익 금지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제보로 인한 차별 금지</li> <li>· 참고인에 대한 보호</li> <li>· 제보자 보호 조치 및 재발방지</li> <li>· 자진신고에 대한 제재 감면제도 등</li> </ul>

제도 : Compliance

윤리경영 전담 조직

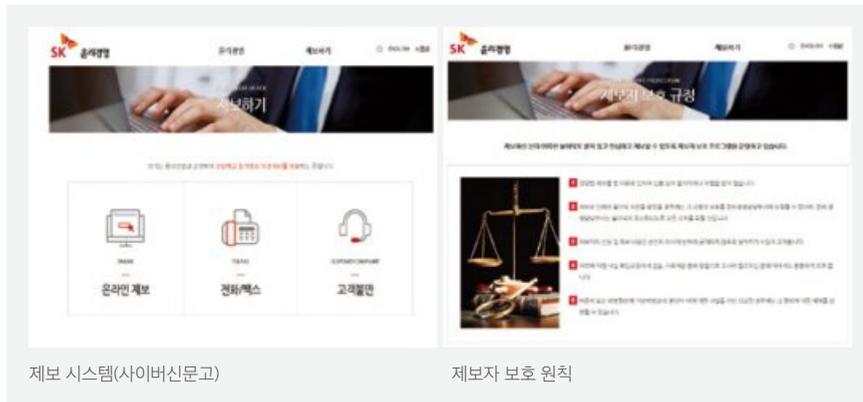
- CEO 직속 행복추진센터 내 윤리경영팀을 통해 윤리경영 조직 및 담당 구성원의 권한과 독립성을 보장
- 자회사, 해외법인, 협력회사를 대상으로 윤리 진단 및 지원 체계를 구축하여 자체적으로 윤리경영 실천문화를 내재화

윤리경영 제보/상담 체계

- 이해관계자 대상 다양한 제보/상담 채널 운영
- 제보/상담은 익명으로도 가능하며 SK그룹 차원에서 관리
- 제보 건에 대해 100% 조사수행 원칙 준수
- 윤리규정 내 제보자 보호 조항을 통해 제보자 신분보호 및 제보로 인한 불이익/보복조치 금지를 명문화



- 온라인 제보 : <https://ethics.sk.co.kr>
- 전화 : 02-6400-6262
- 이메일 : [ethics@sk.com](mailto:ethics@sk.com)

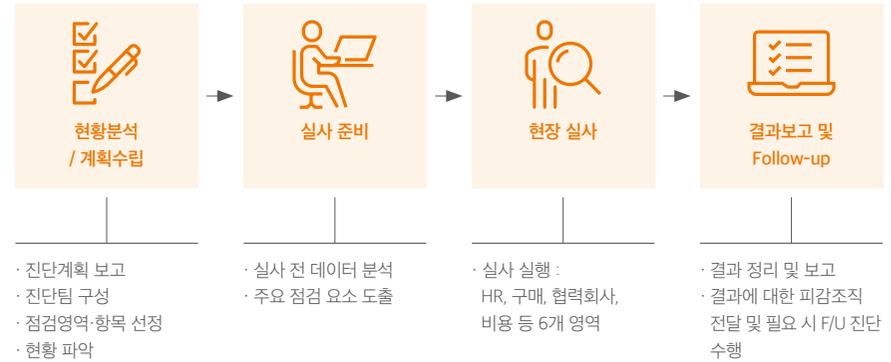


제보 시스템(사이버신문고)

제보자 보호 원칙

윤리경영 자정시스템 (위험평가 및 실천감사)

- 인사, 재무, 구매 등 6개 주요 업무영역에 대해 연 1회 정기 진단 및 평가수행



2020년 사업장 Discipline 위반 위험평가

주요 사항	주요 결과
전체 사업장 수 / 부패위험 평가 비율	4개 사업장 / 100%
Discipline 위반 건 수	11건

위반 내용	건수	처리 내용	건수
배임/횡령	1건	면직	3건
금품수수	2건	감봉	2건
직장 내 괴롭힘/근태	5건	경고	6건
프로세스 위반	3건		

### 공감대 형성 : Consensus

#### 윤리경영 교육 정책

- 연 1회 CEO/경영진 포함 쉐 구성원 대상 '윤리경영 온라인 교육' 시행  
\* 교육 대상 : 정규직, 계약직, 자회사, 협력회사
- 매년 그룹장/담당 이상 직책자 대상으로 윤리경영 준수 여부 점검 및 점검 결과를 반영한 가이드 배포
- 직장 내 괴롭힘/성희롱 금지, 금품수수 및 금전거래 금지, 협력회사 갑질 금지 등 다양한 사례 및 제보 절차 안내
- 신규 입사자, 신입 리더 대상 특화과정도 운영하며 영업직군 등을 위한 다양한 Compliance 교육도 진행

#### 반부패 교육 목표

- 반부패 교육 대상 지속 확대 시행



- 목표**
- ISO 37001 요구사항과 연계된 교육과정 운영
  - 윤리경영 온라인 교육에 당사 특성에 맞는 주요 부패 리스크를 포함하여 진행
  - Compliance 교육에도 반부패 관련 내용 반영
- 실행방안**
- \*21년 하반기부터 협력업체 구성원 대상으로 당사의 부패방지방침이 포함된 윤리경영 실천서약 징구 예정

### 윤리경영 교육 수강 현황

#### 윤리경영 교육

구분	2018	2019	2020
교육 이수자 수 (명)	3,478	3,640	4,205
교육 이수자 비율 (%)	100%	100%	100%

#### 인권·반부패 교육

구분	2018	2019	2020
반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 수 (명)	3,478	3,640	4,205
반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율 (%)	100%	100%	100%

\* 휴직 및 파견 등 사유로 교육진행이 어려운 인원 이수 제외 ('20년 기준 23명)

#### 반부패 정책 및 절차에 대한 공지/교육을 받은 이사회 멤버

구분	2018	2019	2020
공지/교육을 받은 이사회 멤버 수(명)	8	9	9
공지/교육을 받은 이사회 멤버 비율(%)	100%	100%	100%



윤리경영 교육



**구성원이 참여하는 윤리경영 실천문화**

- 2021년 3월 ISO 37001과 연계하여 각 조직 Agent가 참여하는 조직 단위 부패 리스크 도출 및 현황 진단 실시
- 2021년 5월 전 구성원 윤리경영 실천서약 진행
- 연 1회 윤리경영 실천 워크숍을 통해 조직 별 비윤리/부패 리스크 공유 및 윤리경영 실천지침 작성
- 주요 진단/제보조사 결과에 대해 재발방지 목적의 윤리경영 레터 발송

**구성원 윤리경영 Survey**

- 매년 구성원 대상 윤리경영 Survey를 통해 규정 각 영역에 대한 준수 수준, 관련 제도 운영 수준, 기업문화 내재화 수준 등을 파악
- 해당 Survey는 SK그룹 차원에서 진행되어 익명 및 객관성이 보장되며, 결과는 차년도 개선점 도출에 활용

**협력회사 윤리경영 Survey**

- 협력회사와의 거래 관련 리스크 사전예방 및 윤리의식 강화 목적으로 2020년 이후 매년 실행
- 외부기관을 통한 익명 설문방식으로 객관성과 응답률을 높였으며, 불공정 거래 또는 비윤리 행위 여부를 파악하고 당사의 윤리경영 실천의지, 제보채널 등을 전달
- 주요 업체 직접 면담도 병행하여 윤리경영 실천의지에 대한 신뢰성 제고 및 소통채널 확보
- 협력회사와 행복한 협업환경 조성의 일환으로, 협력회사 윤리경영 Survey, 동영상 교육 및 서약, 애로사항 청취 등 다양한 방식의 소통을 통해 협력회사 윤리의식 제고 및 비윤리 예방활동을 진행



**윤리경영 레터**

안녕하세요 구성원 여러분,  
윤리경영팀은 구성원들의 행에 추구가 도움이 되고자  
행복차별요소를 발굴하고 해결하는데 노력을 기울이고 있습니다.

행사에서 일어나는 직장 내 괴롭힘, 부정한 업무 거래,  
비윤 사적 사용 및 근태 불량 등의 잘못된 행위를 바로잡는 데는  
여러분들의 제보가 큰 역할을 합니다.

아래와 같이 제보 시스템 및 운영 원칙에 대해 안내드리오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

**우리 모두 행복한 회사생활을 함께 만들어요**

**성희롱 No!**  
우리 회사에서는 구성원 대상으로 매년 성희롱 예방교육을 시행하고 있고,  
발생한 성희롱 사건에 대해서는 무관용 원칙에 의해 엄중하게 처리하고  
있음에도 불구하고, 아직까지 성희롱 Issue가 완전히 근절되지 않고 있는 것으로  
확인되고 있습니다.

아래, 향후 성희롱 Issue 발생 시 징계 처분을 강화 예정입니다.  
성희롱 없는 행복한 회사를 만드는 데 다같이 노력해주시기 바랍니다.

**보안유망**  
비인가 외장장치, FTP 서비스 등을 통해 업무자료를 외부로 유출하는 행위는  
회사 보안정책 위반으로, 악의적 의도가 없이 단지 본인의 편의를 위한 것이라 해도  
이와 같은 행위로 인해 회사의 중요 사업정보기 외부로 새어 나갈 수 있습니다.

회사의 보안 규정을 숙지하고 준수하여, 이러한 사건이 발생하지 않도록 주의를  
주시길 구성원 여러분께 당부 드립니다.

윤리경영 뉴스레터

**1 제보는 별도의 로그인/인증없이 익명으로도 가능합니다.**  
제보 Site: <https://ethics.sk.co.kr>는 사내/외 누구나 제보할 수 있도록 별도의 로그인/인증없이 브라우저에 직접 주소 입력해 접근할 수 있습니다. 익명 제보도 가능하며 어떠한 접속 정보도 항목으로 남기지 않습니다. 또한 제보 Site는 SI/PCX/구형의치 자문 책임경영 지원센터(가정망)에서 직접 관리하며, 제보 통로 시 지경단과 제보 회사에 내용이 동시에 전송됩니다. 각 사는 조사 결과를 자경단 및 제보자에게 Feedback하고 있습니다.

**2 제보 조사 과정에서 제보자 보호를 우선으로 생각합니다.**  
가명 제보의 경우 사안에 제보자와 만나 조사방법과 범위를 함께 논의함으로써 제보자 노출 Risk를 최소화합니다. 조사 진행 중 노출을 우려한 제보자의 조사 중단 요구도 가능합니다. 제보에 대한 사실 확인과정에서 제보자의 신원은 본문의 회사에 반하여 공개되는 일이 없으며, 비밀이 누설될 위험이 없습니다. 자료 제공 등 조사에 협조한 구성원도 제보자와 동일하게 보호합니다.

**3 제보자를 색출하려는 시도 또한 징계 대상입니다.**  
회사는 제보자를 색출 또는 이를 지시하는 행위에 대해 '인력관리규정 5.7.4 징계사항' 의 하나로 엄중히 다루고 있습니다. 해당 행위를 목격하신 구성원들은 언제든지 제보 또는 윤리경영팀으로 연락바랍니다.

제보자는 제보로 인한 불이익 처벌을 받을 시, 그에 대한 사정 및 무사안일 등 보호 조치를 요청할 수 있으며, 윤리경영팀인 사실 여부를 확인하여 해소하도록 조치하고, 제재를 포함한 재발방지 대책을 수립/시행합니다.

# Research and Development

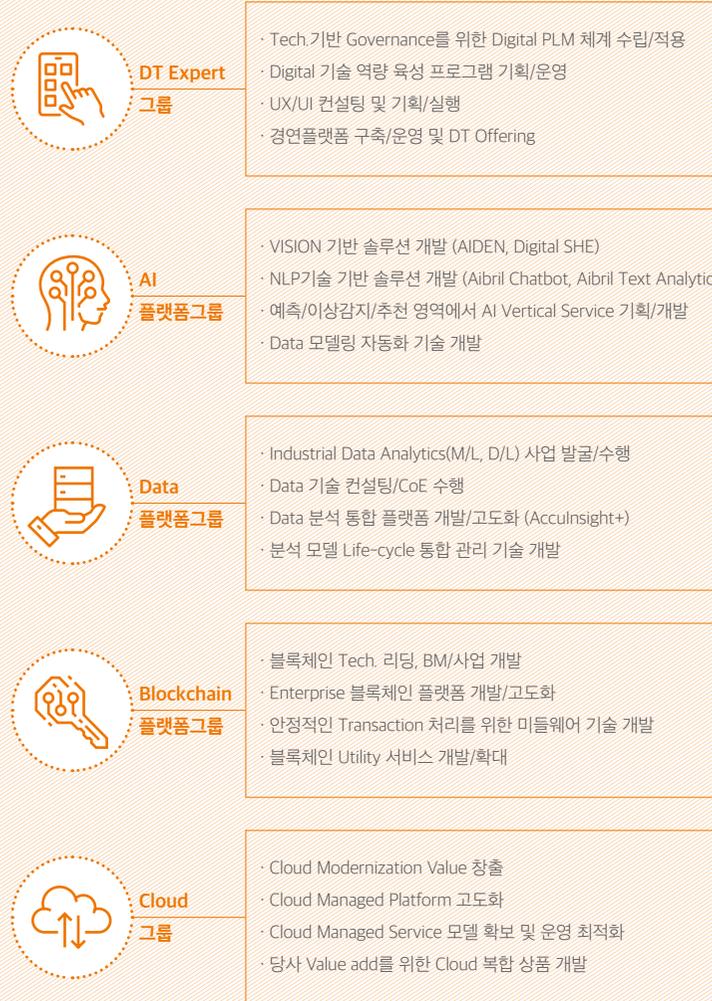
## 연구개발



### 연구개발 추진체계

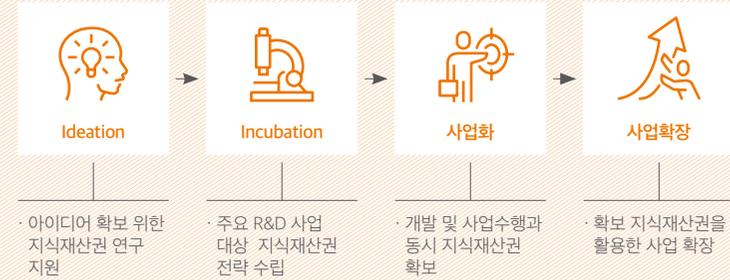
#### R&D 조직 및 인력

- 플랫폼 기반 사업구조 강화 및 BM 혁신 시너지 제고를 위해 2020년 Digital Tech 센터를 신설
- Cloud 전문성을 위한 별도 전담 조직 구성



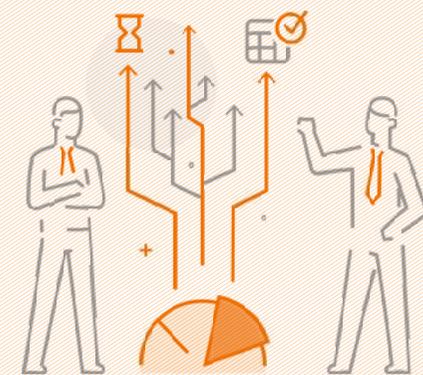
### R&D 지식재산권 관리

- 2020년 지식재산권 포트폴리오의 체계적 관리를 위한 사내 시스템을 구축, 지속적인 업그레이드를 통해 향후 자체 솔루션 방안도 고려
- 협력회사 동반성장을 위한 특허 기술 이전 지원
- 회사 플랫폼 및 솔루션에 대한 특허 전략을 수립, 특허 포트폴리오 확대 진행 중



### 보유 특허 현황 (2020년)

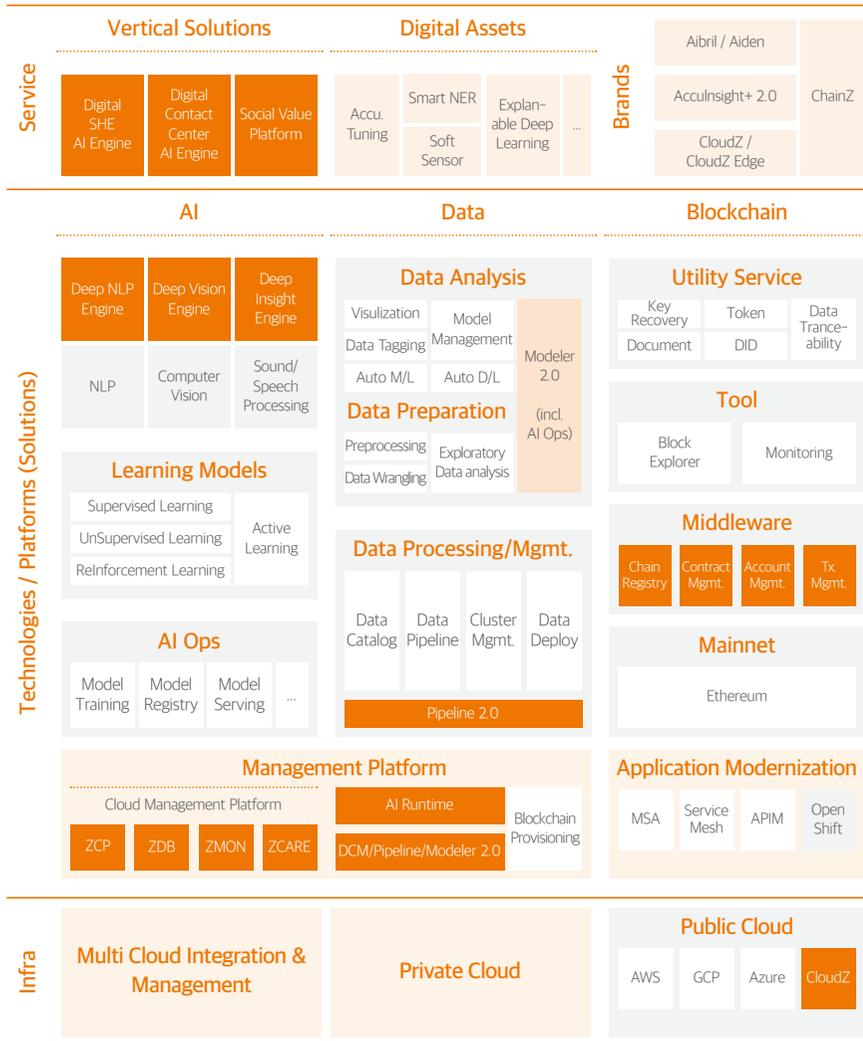
분야	출원/등록 수	분야	출원/등록 수
AI	14건	솔루션	18건
Blockchain	9건	제조	34건
Cloud	2건	통신	25건
Data	2건	통합 서비스	1건
Healthcare	2건	기존 사업	77건
금융-전략	4건	<b>총계</b>	<b>188건</b>



**SK Digital Platform**

- SK주식회사는 Big Data, AI, Blockchain, Cloud 등 Digital Transformation(DT) 기술 분야를 핵심 R&D 영역으로 정의, 기술 변화와 시장 요구를 반영한 R&D 투자 포트폴리오를 지속적으로 확대해 나가고 있음
- DT 기술 개발/보유 현황(기반기술 및 유관 솔루션) 및 To-be 방향성을 지속적으로 반영한 Tech. Roadmap을 구성

**SK주식회사 Tech. Roadmap**



**Cloud**

- SK주식회사의 클라우드 사업 브랜드인 CloudZ는 전세계 클라우드 센터와 자원을 언제든지 이용할 수 있으며, 클라우드와 ICT 신기술이 결합된 종합 IT 서비스임
- 고객의 어떠한 니즈에도 부합하도록 IaaS, PaaS, SaaS\* 등 다양한 클라우드 서비스를 제공

**MCMP**

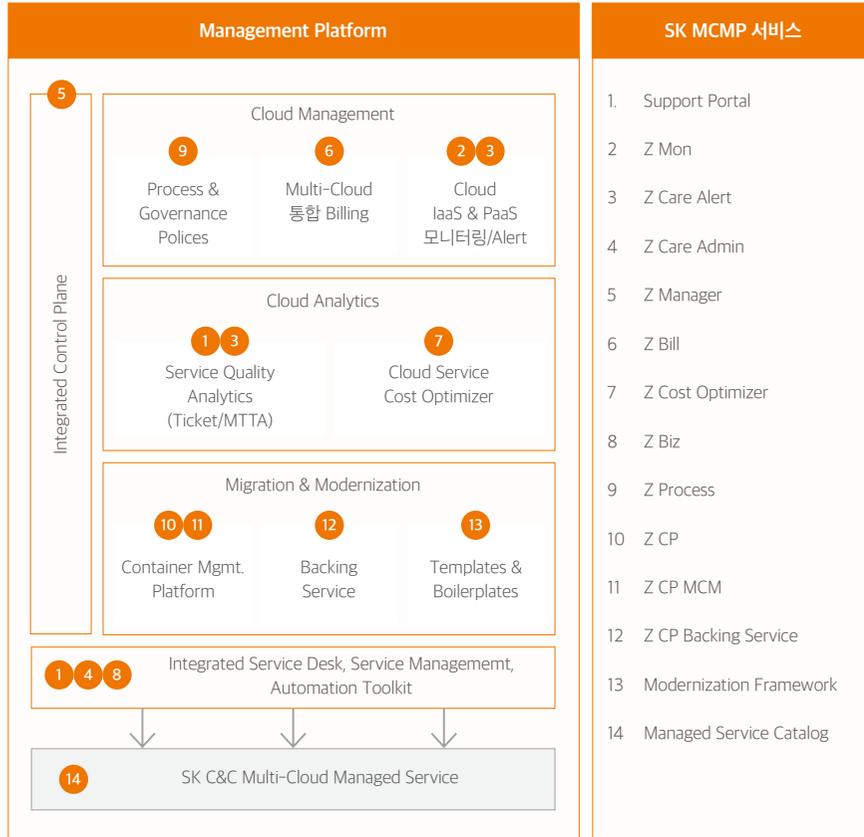
- MCMP(Multi-Cloud Management Platform)시스템은 다양한 고객사 및 산업 환경을 지원함으로써 Total Cloud Management Value 제공을 목표로 하는 클라우드 통합 관리 시스템을 일컬음

**MCMP 기능**



\* IaaS(Infra as a Service) / PaaS(Platform as a Service) / SaaS (Software as a Service) : "aaS"는 네트워크나 인터넷을 통한 서비스로서 사용자에게 제공하는 제품, 도구 및 기술을 지칭하는 약어

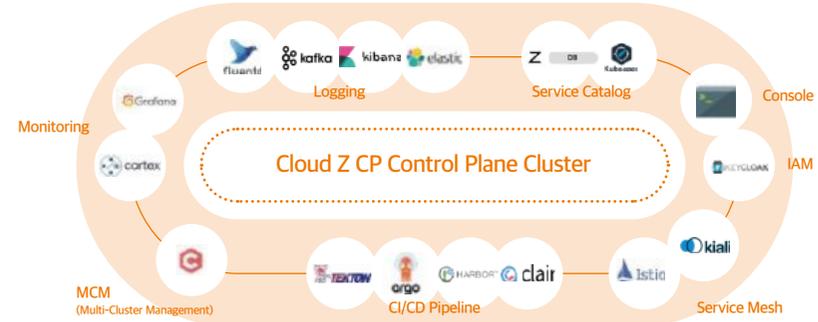
MCMP 구성 및 서비스



- 총 14개의 서비스로 구성되며, 각 서비스별 통합 및 독립 구성이 가능
- 고객사 클라우드 서비스 제공 시 필요한 요청·장애·변경관리, 모니터링, 상품관리 등 서비스 전 영역을 아우르는 End-to-End 통합 플랫폼이라는 특성 보유
- 당사는 현재 Premium MSP(클라우드 서비스 제공 사업자)를 목표로 MCMP 고도화를 추진 중이며, 이를 위해 기본기능의 고도화, 자동화 기능 강화, Biz. Value 창출을 위한 자동화 기능 확보 등을 위해 노력하고 있음

CloudZ CP(Container Platform)

- CloudZ CP는 시스템 및 어플리케이션의 최신화를 요구하는 기업 고객에게 필요한 기능을 통합적으로 제공하는 플랫폼 서비스를 지칭
- 특히 멀티 클라우드 기반의 Kubernetes\* 서비스 생애주기(Life-Cycle)를 관리하고, 개발 편의도구 및 운영 효율성 서비스를 제공하고 있음



\* Kubernetes : 컨테이너화된 어플리케이션의 자동 배포(배포), 스케일링 등을 제공하는 관리시스템, K8s로도 표현

APIM (API Management)

- Microservices 각각에 구현해야만 했던 인터페이스 작성 및 공개, 사용 정책, 액세스 제어, 통계, 분석, 성능보고 등의 공통 기능을 Microservices에서 분리 및 일괄/통합 관리



Multi-Cluster APIM 기능

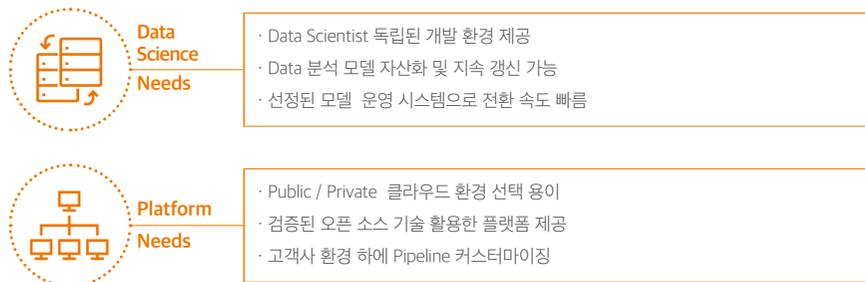
- Gateway Mgmt : Multi-Cloud 환경에서의 Gateway 관리 기능 제공
- API Mgmt. : API 생성 및 배포, API Test를 위한 환경 제공
- API Policy Mgmt. : Inbound/Outbound Traffic 관리와 API 보안 정책 관리
- API Deploy Mgmt : API 배포 버전관리 및 롤백 기능 제공
- API Developer Portal : Swagger UI 기반 API 정의 문서 제공

## Big Data

- 대용량 Data 수집, 저장, 처리 및 분석, 운영 등 핵심기능을 중심으로 제공, 최신 빅데이터 기술개발 및 사업화를 통해 축적된 기술을 집약한 솔루션 개발 지속

### Accusight+

- Data 전처리부터 분석/운영의 Science 전 영역을 한번에 지원하는 Multi-Cloud 기반 DevOps 머신러닝 플랫폼
- 데이터 수집, 처리, 분석 및 시각화, 전문기술 지원까지 제공하는 통합 데이터 분석 플랫폼 서비스로, 쉽고 빠른 데이터 연계 및 데이터 분석 정확도가 장점
- On-Premise와 Cloud Platform 방식 모두를 지원할 뿐 아니라 멀티 클라우드 환경에서도 동작하며, 현재도 서비스 제공 범위를 지속적으로 확대하고 있음



- Accusight+는 빅데이터 수집, 처리, 분석, 활용까지 필요한 모든 서비스 (Pipeline, Modeler, DCM)\* 를 지원
- Accusight+는 사용자의 비즈니스 모델에 적합, 유연한 서비스 구축이 가능하며, 성공적인 비즈니스 적용을 위한 맞춤형 교육 서비스 지원
- 금융, 유통, 제조 등 다양한 산업군의 고객에게 서비스가 제공되고 있으며, 보다 광범위한 영역에 활용될 수 있을 것으로 전망

\* Pipeline : GUI 환경에서 분석데이터 수집/처리/저장 및 머신러닝 모델을 개발/학습할 수 있도록 지원해 주는 서비스  
 \* Modeler : AI 개발자, Data Engineer, Data Scientist를 위한 머신러닝/딥러닝 모델의 빠른 구축, 학습 및 운영 배포를 지원하는 End-to-End 분석모델 Lifecycle 관리 서비스  
 \* DCM : On-Premise/Public Cloud의 다양한 환경에서 Cluster를 손쉽게 배포 및 관리하여 자원의 효율적인 활용을 지원하는 서비스

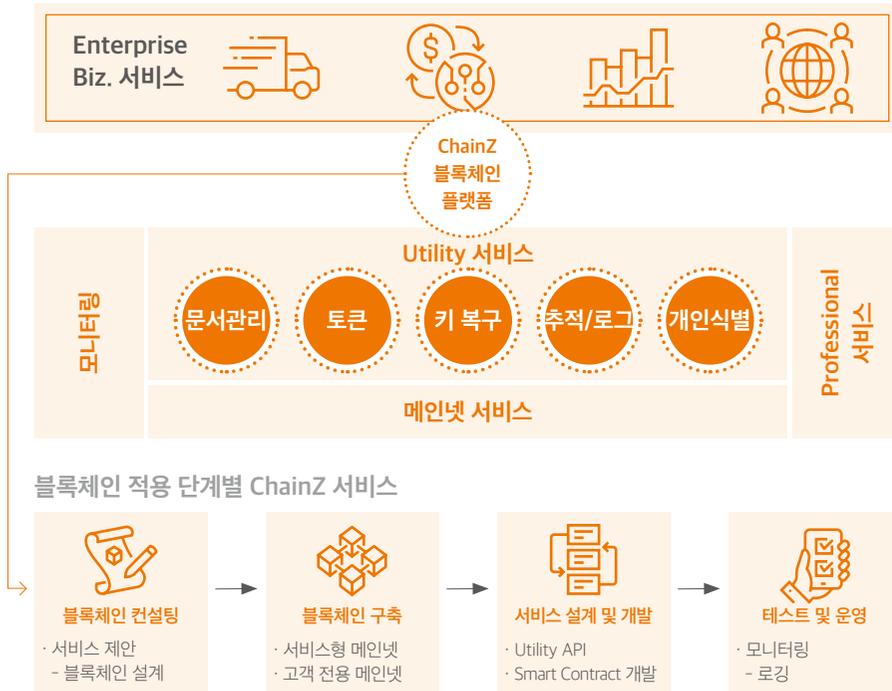


### Blockchain

- COVID-19 이후 많은 서비스들의 디지털 전환(DT)이 가속화되면서 위·변조, 복제 등 디지털 환경의 신뢰문제가 발생
- 블록체인의 신뢰기술은 이를 해결할 수 있는 대안으로 제시되고 있으며, 당사는 고객 니즈에 따른 플랫폼 및 서비스 모듈 선택이 가능한 블록체인 플랫폼 브랜드 ChainZ를 운영하고 있음

### ChainZ

- 포스트 COVID-19 시대, 기업 경영관리에 있어 블록체인의 도입은 필수요소가 되었으나, 블록체인 구축부터 운영까지는 많은 시간과 노하우 필요
- ChainZ는 블록체인 기반의 기업 비즈니스 체계 구축을 쉽고 빠르게 런칭할 수 있도록 지원



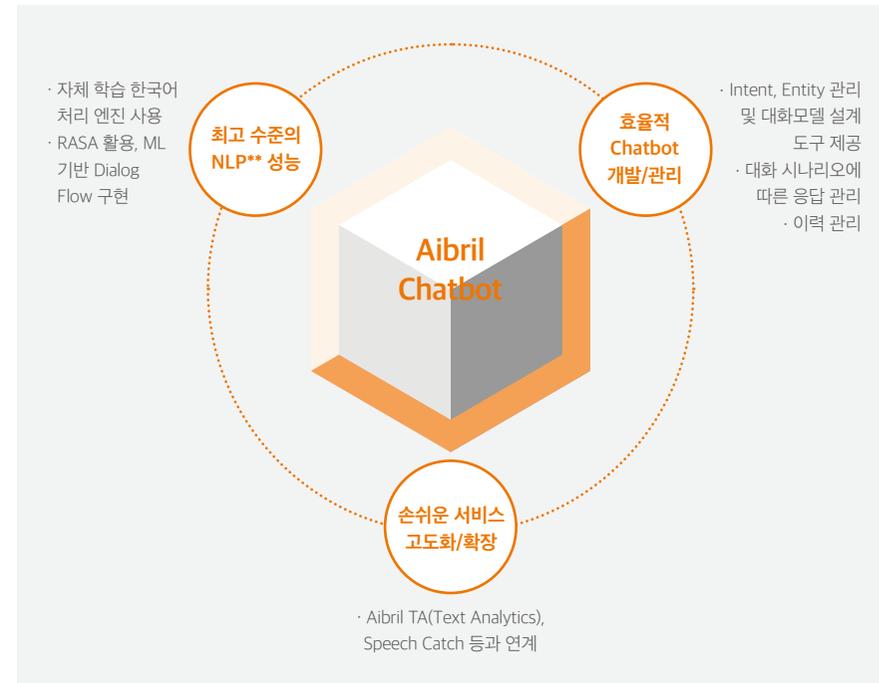
- 특히 ChainZ는 블록체인 도입 전 과정을 지원할 수 있는 통합 서비스를 운영하며, 심플한 네트워크 구성 및 서비스 프레임워크 구조화를 통해 고객 활용성 극대화에 초점을 맞춤

### AI

- 의료, 제조, 법률 등 다양한 산업 분야에 AI를 활용한 서비스 제공
- AI Studio, AI Runtime, AI Model로 구성된 AI Package 솔루션 바탕으로 자연어 처리 최신 기술 Aibril-Chatbot 및 객체 인식, 영상 분석 등의 Vision 솔루션 AIDEN 등 다양한 AI 솔루션을 보유

### Aibril-Chatbot

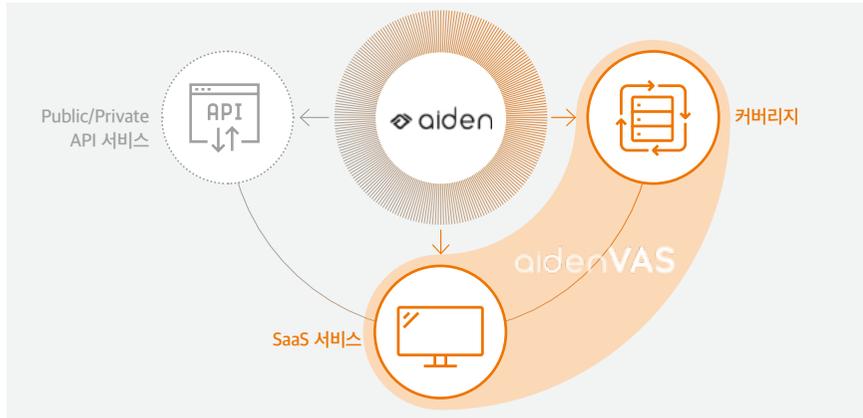
- 높은 성능과 개발 생산성을 제공하는 On-Premise\* Chatbot 솔루션으로, 최신 자연어 처리 기반 엔진을 바탕으로 기능 고도화 및 확장에 용이하며, 다양한 산업 분야에서 관리도구로 활용되고 있음



\* On-Premise : 기업이 서버를 원격환경에서 운영하지 않고, 자체 보유 전산실 서버에 직접 설치하여 운영하는 방식  
 \*\* NLP : Natural Language Processing, 자연어 처리 과정

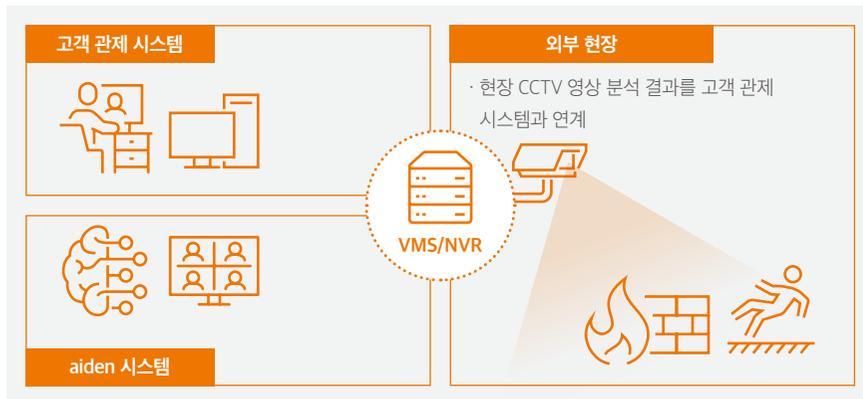
**AIDEN**

- AI 기반의 실시간 영상분석 서비스를 제공하는 딥러닝 기반 분석엔진을 지칭하며, 산업 안전, 드론 기반 탐지, Edge Service, 얼굴 인식, Custom Service 영역의 5개 서비스를 제공



- 특히 산업 안전 관리 영역의 경우, CCTV 등에서 수집된 영상정보를 AI가 분석하여 이상상황을 탐지, 실시간 알림을 통해 현장관리 인력의 업무 부하 감소 및 현장에서 발생할 수 있는 사고를 방지하기 위한 산업 특화 분석 모델을 개발

**기존 CCTV와 연계한 스마트 감시체계 구축**



- 드론 플랫폼 연계, 실시간 객체 탐지 및 분석 서비스를 제공하는 드론기반 탐지를 통한 굴삭기 사고 방지, 무선 데이터 전송 기술 및 Edge Device 를 활용한 네트워크 공사 비용 절감 및 유지 보수 비용 감소 등 Digital SHE 영역에서 활발히 적용되고 있음

**경연(經筵) 플랫폼**

- 사업 현장의 사례 기반 다목적 Digital Training 플랫폼
- Data Analysis를 비롯해 Cloud 등 다양한 Digital 기술 경연을 프로젝트 E2E 방식으로 지원
- 신기술 PoC나 데이터 분석 Pilot 또한 경연 방식으로 사업 타당성을 검증하고 모델 등 경연 결과 지식 자산화

**2020년 경연 추진 내용**

기술주제	경연 내용
Data	주제 : 신약 개발을 위한 화합물 독성(Toxicity) 예측 기간 / 참여 인원 : 2개월 / 163명
AI	주제 : 한글 뉴스 기반 OO 주가 등락 예측 기간 / 참여 인원 : 2.5개월 / 152명
Cloud	주제 : K8s 기반의 Cloud Architecture 설계 및 구현 기간 / 참여 인원 : 3개월 / 98명
Blockchain	주제 : MainNet 연계 Smart Contract 및 DApp 구현 기간 / 참여 인원 : 2개월 / 45명

- 2020년 총 4회에 걸쳐 오프라인 경연을 추진하였으며, 오프라인 경연의 문제점 극복을 위해 온라인 기반의 '경연 플랫폼' 구축 니즈 도출
- 경연 기획부터 수행, 평가, 관리 등 사용자를 위한 서비스를 클라우드 기반 플랫폼으로 구현, 이를 통해 참여자의 자유로운 지식공유/토론과 DT 실무역량 향상 기여
- 현재 Data/Cloud 분야 기술주제 영역을 선 구축하였으며 추가 영역은 지속적으로 보완할 예정

# Risk Management

## 리스크 관리

### 정책

#### 통합 리스크 관리

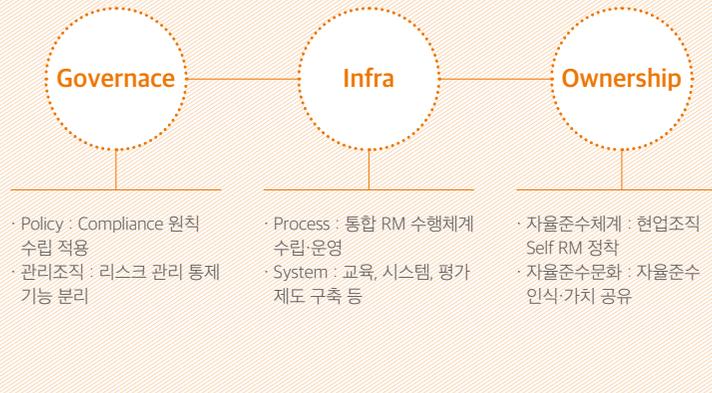
· 리스크 '예방 → 감지 → 경감'의 리스크 관리 전략 수립

구분	내용
리스크 예방	기업 경영에 부정적 영향을 미칠 수 있는 위험요소의 사전 예방을 통한 기업가치 변동 최소화 노력, 리스크에 따른 상황 파악 및 영향도 측정, 대응방안 수립
리스크 감지	사전 예방에도 불구하고 발생할 수 있는 리스크는 크게 4대 리스크(환경, 재무, 사업, 운영)로 분류, 선제적 파악·관리 실행
리스크 경감	실제 리스크 발생시 리스크 관리 Framework를 통해 신속히 대응, 발생 리스크는 즉시 보고 및 분석·대응 실행, 피드백을 통한 재발 방지 대책 수립

### 리스크 분류



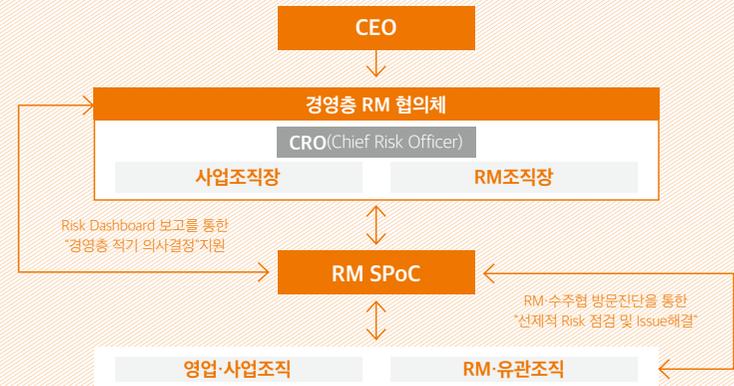
### 리스크 관리 Framework



### 관리 체계

#### 리스크 관리 보고 체계

- 신속한 리스크 대응을 위해 경영진이 포함된 리스크 관리 협의체 조직 및 보고 체계 수립
  - \* 이슈 발생 시 이사회 내 ESG위원회 보고 시행
- 사업별 전담 RM SPoC(Single Point of Contact) 체계 구축을 통해 현장과 리스크 관리 조직의 리스크 통합 관리가 가능하도록 조치
- 현업 조직의 전문적 리스크 검토와 리스크 관리 조직의 커뮤니케이션 채널 일원화



### SPoC 체계



## 실행/성과 관리

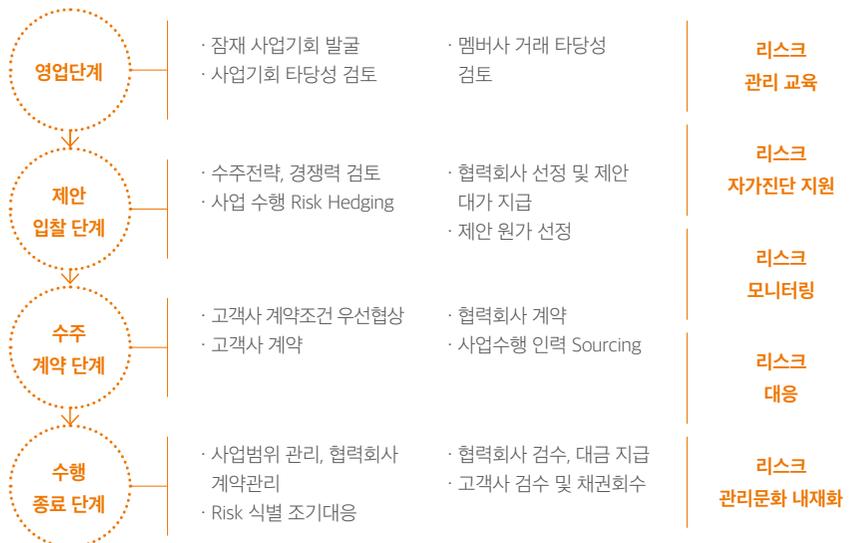
### 리스크 측정 및 관리 고도화

- 경영성과에 미치는 영향력 파악을 위해 리스크 측정 및 Stress Testing을 실행
  - \* 재무, 경영환경, 사업, 법무, 평판, 기업문화, 환경리스크 등
- 현재 사업조직 연계 하에 당사 추진 사업의 실현 가능성을 조기 판단하는 리스크 측정 모델 정립, 운영 중
- 2021년 차세대 MIS\* 도입에 대비, 리스크 관리 프로세스 정비, 신규 프로세스를 반영한 사규 개정 및 측정 로직 개선 추진 예정
  - 신속한 사업 추진 의사결정 수립, 구성원 업무 편의성 증대 기대
  - \* MIS : Management Information System, 경영정보시스템

### 사업 단계별 리스크 관리

- 일정 규모 이상의 사업 및 투자 진행 시 단계별 리스크 관리 실행
- 사업기회 발굴부터 사업 종료까지의 과정을 4단계로 분류, 영역별로 발생할 수 있는 리스크 분석 및 사전 예방체계를 정비
- 리스크 위험도에 따라 관리 및 자원 투입 유연화를 통해 사업 운영 효율성 제고 추진

### 사업 단계별 리스크 검토항목 및 리스크 관리 지원 영역



## 잠재 리스크(Emerging Risk) 분석 및 대응

· SK주식회사는 경영상 중대한 영향을 끼칠 것으로 생각하는 잠재적 리스크를 식별·대응 중

구분	리스크 설명	비즈니스 영향	리스크 대응
기후변화로 인한 전환 리스크	· 기후변화로 인한 전환리스크는 투자 포트폴리오 설계 및 장기적 투자 의사결정에 중요한 이슈로 간주	· 기후변화 대응에 따른 저탄소 경제 이행 과정에서 전환 리스크 발생 가능 · 現 투자 포트폴리오 검토시 기후 변화로 인해 발생할 수 있는 재무적 영향을 고려할 필요	· 중장기 관점의 대응 원칙 · 온실가스 다배출 사업의 재무적 영향을 반영한 투자 포트폴리오 재구성 필요 · 全 투자사업 ESG Risk 점검 및 조치 계획 수립
신기술 기반의 IT시장 변화	· 신기술 기반의 IT시장 변화로 비즈니스 영역의 재설계 필요	· AI, Big Data, Blockchain, Cloud, IoT 등 신기술에 대한 기업 관심 증대 · 기술력과 시스템 부재 시 신규시장 진입 곤란, 그 중에서도 Cloud 기반의 정보관리 시장의 경우 인프라 구축 이후에는 시장 진입이 매우 어려움	· 시장의 변화를 비즈니스 영역의 재설계, BM 혁신의 기회로 인식 · 주요 비즈니스 영역 변화 추진 : Cloud 기반 사업, Digital 인프라 구축, AI 솔루션 등 · 특히 DT 솔루션 및 디지털 서비스 개발을 위한 투자 지속적 확대



# 리스크 관리

## 리스크 관리 문화

### 리스크 관리 문화 내재화

- 구성원 대상 리스크 관리 교육 실행 (필수 과정)
  - : 직군/직급에 따른 단계별 교육, 리더급 구성원 전문과정 제공 등
- CRO 및 리스크 관리 조직장 대상 리스크 관리 유관 KPI 부여, 성과 달성시 인센티브 지급
  - : RM 프로세스 체계 고도화, 비대면 리스크 진단 환경 구축 및 적용 등

### 구성원 Compliance 의식 함양

- 2009년 공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program, CP) 도입하여 관련 법규·절차 내재화 및 자율준수 문화 조성
- CEO CP Letter 발송, Compliance 교육, Compliance 포털 운영 등 Compliance Program 시행
- 각종 규제 관련 사내 전문가로 구성된 CP Expert 선정, 교육·자문 등 효과적 Compliance 활동 지원
- 2020년, Compliance 교육 전 과정의 온라인 진행, 최신 개정 법령 및 대응 가이드 등을 반영한 CP 편람 개정



CP 포털 운영

CP 편람 개정

## 2020년 CP 운영 실적

교육 및 활동	관련 규정	비고
Compliance 기본 온라인 교육	공정거래법, 하도급법, 파견근로자보호법, 사규	1회
부정청탁금지법 교육	부정청탁금지법	1회
DT 법/제도 Webinar 교육	개인정보보호법, 정보통신망법, 전자금융거래법, 특정금융정보법 등	1회
데이터 3법 관련 '개정 법령 및 가명정보 처리 가이드라인' 교육	개인정보보호법, 신용정보보호법, 정보통신망법	1회
Global Compliance Webinar 교육	GDPR, 중국 네트워크안전법	1회
하도급법 및 하도급 관리 가이드 Webinar 교육	하도급법	1회
Compliance 규제변화 특강 (기술보호편)	하도급법, 지식재산권, 영업비밀보호법	1회
RM VLS 온라인 교육	공정거래법, 하도급법, 지식재산권, 채권관리, 계약관리, 부가가치세 등	매월
자율준수관리자 Letter, CEO 자율준수 Letter	공정거래법, 하도급법	2회
2020 CP 편람 발간 및 업데이트 (온라인)	공정거래법, 부정청탁금지법, 하도급법, 파견근로자보호법, 지식재산권, 사규	1회
Compliance 교육 수강 인원 (중복 포함)		4,437명



CEO 자율준수 Letter

자율준수관리자 Letter

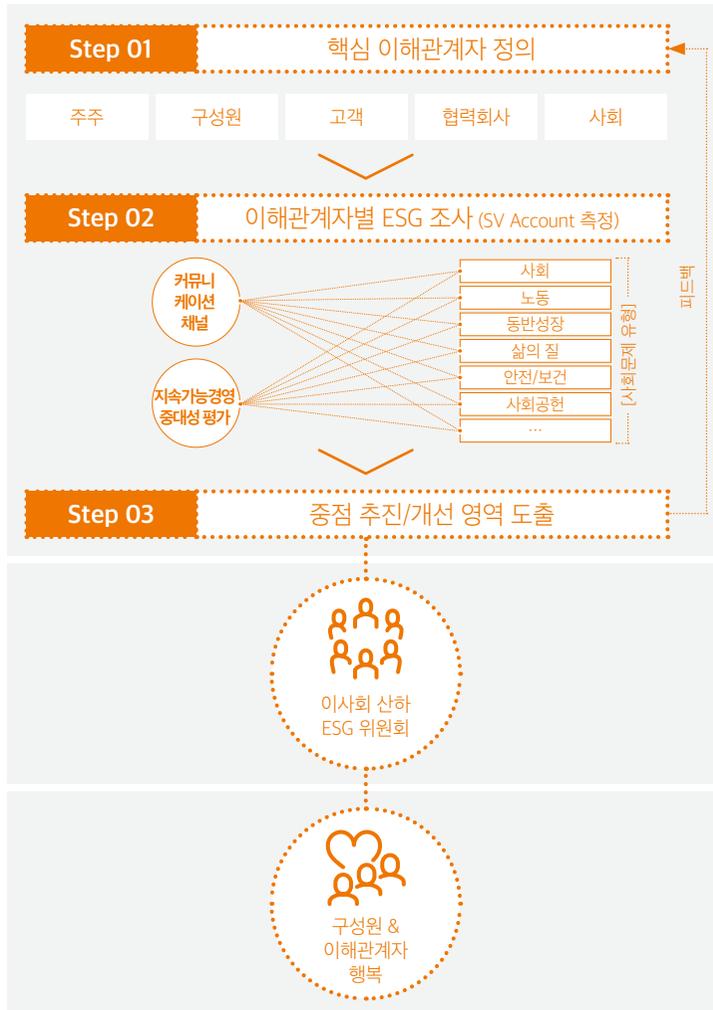
## 이해관계자 ESG 니즈 파악

### 이해관계자 대응 전략

- 매년 이해관계자 및 고객의 Pain-Point 분석을 실행, 이해관계자 니즈(Needs)를 수렴
- 일반적으로 ESG 관점의 이해관계자 니즈가 도출되고 있으며, 수집된 니즈에 기반한 SV 창출 전략 수립
- 이사회 검토를 거쳐 이해관계자 공익 극대화를 위한 BM 혁신에 접근

### 이해관계자 ESG 니즈 파악

- 주기적 수행을 통한 Data 축적
- 이해관계자 니즈 지속 확인 및 보완



### 의사결정

- 경영활동 반영

### 지향점

## 이해관계자별 커뮤니케이션 채널

- SK주식회사는 SKMS 경영철학을 기반으로 주주, 구성원, 고객, 협력회사, 사회를 주요 이해관계자로 정의하고, 이해관계자와의 적극적 소통을 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영

이해관계자	커뮤니케이션 채널	운영 횟수
주주	주주총회	정기
	IR(기업설명회)	정기
	공시	필요시
구성원	경영협의회	분기별, 필요시
	HR제도 개선(행복) 협의체	연5회
	모바일 소통 플랫폼 '행(H.App)'	상시
	조직 내 '행복 Designer' 선정	상시
	Culture Survey	정기
고객	고객만족도 조사	연1회
	DT 관련 상담 (https://support.cloudz.co.kr)	상시
	고객 센터 (skcenter@sk.com)(02-6400-0114)	상시
협력회사	구매정보시스템	상시
	동반성장 Day	정기
사회	Biz. Partner CEO 세미나	정기
	지역사회 지자체 (경제/사회복지, 교육담당 등)	상시
	기관/단체 (사회복지협의회, 자원봉사센터, 지속가능발전협의회 등)	상시

## 이해관계자 커뮤니케이션 전략 고도화

- SK주식회사는 시장 Data 기반의 전략적이고 차별화된 커뮤니케이션을 전개
- 이해관계자 요구를 적시에 확인하고, 전문가치투자자로서 시장 내 입지를 확보
- 이해관계자 의견 적극 수렴 및 경영활동 반영



# 이해관계자 대응

## 중대성 평가

### 중대성 평가와 핵심이슈

SK주식회사는 각계 이해관계자들이 관심을 가지는 이슈를 파악하고, 이를 경영 활동에 효과적으로 반영하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 과거 보고서에서 주요하게 다루어졌던 경제, 환경, 사회 분야 29개 이슈를 기본 이슈 풀로 구성하였으며, 지속가능경영 유관 국제표준지표 부합도, 미디어 분석, 복합산업군 벤치마킹, 내·외부 이해관계자 설문 등을 고려하여 각 이슈별 우선순위를 정하였습니다. 이러한 일련의 과정을 거쳐 최종 확정된 이슈는 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개됩니다.

### 중대성 평가 프로세스

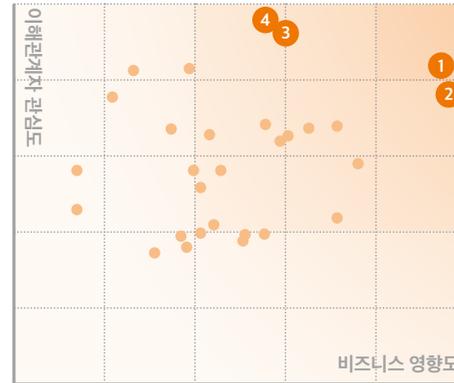
SK주식회사는 지속가능경영보고서의 핵심 보고내용을 결정하고 중점적으로 관리할 지속가능경영 이슈를 식별하기 위해 글로벌 지속가능성 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 보고원칙에 의거, 하기 4단계의 과정을 거쳐 중대성 평가를 실시하였습니다.



- 미디어 분석 : 2020년 1~12월, 주요 언론매체 기사 12,744건
- 벤치마킹 분석 : 국내외 8개 복합산업군 기업 (해외 7개, 국내 1개 기업)
- 내·외부 이해관계자 평가 (2021년 3월)
  - SK주식회사 구성원 및 외부 이해관계자, 지속가능경영 전문가 평가

## 중대성 평가 및 결과

중대성 평가 실시를 통해 SK주식회사의 경영 활동 영향도 및 이해관계자 관심도에 따라 우선순위가 높은 4개 이슈를 선정하였습니다.



순위	보고 핵심이슈	유관 이해관계자
1	미래 성장 중심사업 포트폴리오 관리 강화	주주, 고객, 사회
2	기후변화 대응 및 온실가스 감축	주주, 사회
3	사회공헌 체계화 및 지역사회 상생	구성원, 고객, 사회
4	지속가능한 BM 전환을 위한 기술혁신과 R&D 투자	주주, 구성원, 협력회사

## 핵심이슈와 비즈니스 연관성

순위	보고 핵심이슈	유관 이해관계자
1	미래 성장 중심사업 포트폴리오 관리 강화	COVID-19 이후 변화한 우리 사회의 모습은 경영 환경의 급격한 변화를 불러일으켰습니다. 기후변화에 따른 환경 위기 증대 역시 기존의 경영 활동과는 다른 새로운 사업 모델의 필요성을 말하고 있습니다. SK주식회사는 급격한 경영 활동 변화에 능동적으로 대응하기 위해 첨단소재, Green, Bio, Digital의 4대 영역 등으로 사업 역량을 집중하는 방식으로 사업 포트폴리오를 재편하고 있습니다. 새롭게 재편된 4대 영역은 SK주식회사의 미래 성장 중심 사업이자 경영 전략의 핵심으로 자리 잡을 예정입니다.
2	기후변화 대응 및 온실가스 감축	기후변화로 인한 이상 기후 및 기상 이변은 매년 증가하고 있습니다. SK주식회사는 그룹 차원의 온실가스 감축 노력에 동참하는 한편, 기후변화가 당사 비즈니스에 미칠 영향을 종합적으로 분석하여 선제적으로 대응하고 있습니다. 이를 위해 이사회 내 ESG위원회를 신설하여 기후변화 대응 방향성을 결정하고 있으며, 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 자원 재활용 지표 등을 주기적으로 모니터링하고 성과를 관리해 나가고 있습니다.
3	지속가능한 BM 전환을 위한 기술혁신과 R&D 투자	인공지능, 빅데이터, 클라우드, IoT 등 Digital 기술의 발전은 IT 서비스 시장의 성장으로 이어지고 있습니다. 이에 IT 서비스 업체들은 IT 역량에 기반한 Digital Transformation 시장으로 사업을 확장하는 한편, 글로벌 시장 진출을 적극적으로 추진하고 있습니다. 따라서 해당 부분에 대한 기술 혁신과 R&D 투자 노력은 SK주식회사의 지속가능한 BM 창출에 있어 매우 중요한 사항이며, 당사는 매년 연구개발 금액 및 비중을 늘려감으로써 미래에 대응하고 있습니다.

# Appendix

재무적 성과 .....	128
비재무적 성과 .....	129
Policy & Principle .....	137
글로벌 이니셔티브 .....	145
TCFD Index .....	146
SASB Index .....	147
GRI Standards Index .....	148
제 3자 검증의견서 .....	150
온실가스 검증의견서 .....	151
수상 및 가입단체 현황 .....	152

## 재무적 성과

### 요약 연결 재무상태표

항목	단위	2018	2019	2020
[유동자산]	백만원	37,128,397	40,015,360	38,052,297
현금및현금성자산	백만원	6,783,035	7,981,755	10,096,940
재고자산	백만원	8,992,740	9,138,361	6,179,497
기타의유동자산	백만원	21,352,622	22,895,244	21,775,860
[비유동자산]	백만원	82,328,594	92,596,063	99,586,080
관계기업및공동기업투자	백만원	19,218,345	21,894,716	20,809,118
유형자산	백만원	39,715,921	42,828,327	45,910,624
무형자산및영업권	백만원	16,190,725	14,666,250	16,659,895
기타의비유동자산	백만원	7,203,603	13,206,770	16,206,443
자산 총계	백만원	119,456,991	132,611,423	137,638,377
[유동부채]	백만원	30,007,832	35,627,088	37,212,697
[비유동부채]	백만원	38,561,287	44,808,303	48,565,762
부채총계	백만원	68,569,119	80,435,391	85,778,459
[지배기업소유주지분]	백만원	16,627,516	16,683,769	17,435,044
자본금	백만원	15,385	15,385	15,385
기타불입자본	백만원	4,631,955	4,074,176	5,250,146
이익잉여금	백만원	12,217,319	12,556,584	12,496,676
기타자본구성요소	백만원	-237,143	37,624	-327,163
[비지배지분]	백만원	34,260,356	35,492,263	34,424,874
자본총계	백만원	50,887,872	52,176,032	51,859,918
부채와자본총계	백만원	119,456,991	132,611,423	137,638,377

### 요약 연결 손익계산서

항목	단위	2018	2019	2020
I. 매출액	백만원	98,757,933	97,811,541	81,820,139
II. 영업이익(손실)	백만원	4,416,501	3,735,874	-164,471
III. 법인세비용차감전계속영업이익(손실)	백만원	7,295,314	2,835,803	-27,806
IV. 계속영업당기연결순이익(손실)	백만원	5,433,560	1,829,403	-288,223
V. 당기순이익(손실)	백만원	6,151,141	1,606,039	-108,432
지배기업소유주지분순이익	백만원	2,253,123	716,904	189,368
비지배지분순이익(손실)	백만원	3,898,018	889,135	-297,800
VI. 지배기업 소유주 지분에 대한 주당이익				
보통주기본주당이익	원	40,310	12,910	3,544
보통주기본및희석주당계속영업이익	원	32,375	14,384	2,146

### 요약 별도 재무정보

항목	단위	2018	2019	2020
매출액(영업수익)	백만원	2,672,412	3,245,516	3,473,984
영업비용	백만원	1,611,447	1,764,617	1,815,953
영업이익	백만원	1,060,965	1,480,899	1,658,031
당기순이익	백만원	1,453,631	1,420,543	1,716,045

## 비재무적 성과 - 사회

### 구성원 현황

항목	단위	2018	2019	2020	비고
총 구성원 수	명	4,026	4,138	4,229	
남성	명	3,208	3,273	3,312	
여성	명	818	865	917	
총 정규직 수	명	3,782	3,935	4,086	
남성	명	3,018	3,111	3,202	
여성	명	764	824	884	
총 계약직 수	명	191	171	143	
남성	명	162	139	110	
여성	명	29	32	33	
비직원(파견직) 수	명	53	32	30	
인력 중 비직원 비율	%	1.3	0.8	0.7	
남성	명	28	23	18	
여성	명	25	9	12	
인력 중 사회적 약자	명	134	186	242	
인력 중 사회적 약자 비율	%	3.3	4.5	5.7	
장애인	명	58	102	144	
보훈자	명	64	80	70	
외국인	명	22	25	28	
성 소수자	명	-	-	0	2020 최초 보고
외국국적 구성원 비율	%	0.5	0.6	0.6	
해외 근무직원 비율	%	-	5.3	8.6	2019 최초 보고

- 1) 구성원 현황 데이터 집계 기준은 사내/사외이사 포함 여부에 따라, 사업보고서와 상이함
- 2) 장애인고용촉진 및 직업재활법에 의거 중증장애인의 고용은 그 인원의 2배에 해당하는 장애인의 고용으로 함

### 신규 채용 및 이동

항목	단위	2018	2019	2020	비고	
신규 채용인력 수	명	317	366	396		
남성	명	203	255	269		
여성	명	114	111	127		
신규 채용 비율	%	8	9	9.4		
유형별	신입채용	명	105	132	167	
	경력채용	명	212	234	229	
	30세 미만	명	136	170	170	
연령별	30~50세	명	168	180	206	
	50세 초과	명	13	16	20	
직급별	선임	명	-	-	275	
	수석	명	-	-	116	2020 최초 보고
위원	명	-	-	5		
사내공모를 통한 이동인원 수	명	-	-	434	2020 최초 보고	
총 이직자 수	명	131	133	148		
남성	명	109	106	118		
여성	명	22	27	30		
이직률 (정규직 대상)	%	3.4	3.3	3.6		
유형별	해고	명	1	1	3	
	자발적 퇴사	명	-	-	140	2020 최초 보고
	정년퇴직	명	0	3	5	
연령별	30세 미만	명	25	18	9	
	30~50세	명	97	99	105	
	50세 초과	명	8	9	34	
직급별	선임	명	-	-	40	
	수석	명	-	-	95	2020 최초 보고
	위원	명	-	-	13	

\* 채용 및 이직은 정규직원 기준으로 임원은 제외

## 비재무적 성과 - 사회

### 직군 내 직위 및 성별 분류 (2020년)

항목	단위	남성	여성	여성비율(%)	비고
경영진	명	94	3	3.1	고문, 임원
전체 매출직군	명	2,747	675	19.7	
고위 관리직	명	133	11	7.6	팀리더, L6
중간 관리직	명	2,111	363	14.7	수석, 위원, L4~L5
비 관리직	명	503	301	37.4	선임, L1~L3
그 외 직군	명	474	236	33.2	
고위 관리직	명	73	1	1.4	
중간 관리직	명	322	90	21.8	
비 관리직	명	79	135	63.1	
기술직 (STEM)	명	2,701	672	19.9	매출직군 내 STEM*직군
고위 관리직	명	117	11	8.6	
중간 관리직	명	2,086	363	14.8	
비 관리직	명	498	298	37.4	

\* Science, Technology, Engineering, Mathematics

\* SK주식회사는 2025년까지 여성리더 비율 15% 확보를 목표로 함  
: 목표 달성을 위해, 여성 리더 후보를 적극 발굴/육성 중이며, 실제 직책자 (임원/팀 리더) 보임 시, 여성을 적극 검토하고 있음

#### \* 여성 리더십 프로그램

프로그램 명	대상자	내용
ELP (Executive Leadership Program)	EMD 임원 대상	
FLP (Fast Leadership Program)	팀 리더/팀원 대상	그룹 공통 경영자 육성 프로그램, 여성 선발 T/O 관리
HLP (Hipo Leadership Program)	팀 리더 대상	
WLP (Woman in Leadership Program)	여성 팀원 대상	그룹 공통 '여성' 팀리더 육성 프로그램
NLP (Next Leadership Program)	팀 리더/팀원 대상	당사 경영자 육성 프로그램, 대상자 선발 시 여성 적극 고려

### 직급 별 남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율 (2020년)

항목	단위	비율	비고
동등 직급 경영진	기본급	%	98
	기본급 및 성과급	%	97
고위 관리직	기본급	%	100
	기본급 및 성과급	%	101
중간 관리직	기본급	%	95
	기본급 및 성과급	%	97
비 관리직	기본급	%	99
	기본급 및 성과급	%	98

### 외국인 현황 (2020년)

항목	단위	전체 인원 대비	전체 관리직 대비	비고
자국민	%	99.3	99.25	
외국인	%	0.7	0.75	비 대한민국 국적자

### 직군 내 인종/민족 현황 (2020년)

항목	단위	경영진	기술직	기타	비고
Asian	명	0	0	10	중국, 몽골, 우즈벡, 대만
Black/African-American	명	0	0	0	
Hispanic/Latino	명	0	0	0	
White	명	0	3	2	캐나다, 호주, 러시아
Other	명	2	7	4	미국 국적자

### 육아휴직 현황 (2020년)

항목	단위	남성	여성	비고
육아휴직 사용자	명	27	71	
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속자	명	21	60	'19년 복귀자 기준
12개월 이상 근속률	%	84	95	

## 비재무적 성과 - 사회

### 사업장 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율

항목	단위	2018	2019	2020	비고
남성 신입사원	%	211.3	196.6	200.0	
여성 신입사원	%	208.5	193.1	196.8	

### 단체교섭 적용 비율

항목	단위	2018	2019	2020	비고
경영협의회 가입률	%	98.7	98.9	99.0	

### 구성원 생산성

항목	단위	2018	2019	2020	비고
구성원 1인당 순익 기여도	백만원	384	361	335	별도 당기 순이익 ÷ 총 정직원수

### 교육 및 훈련시간, 평균 교육금액

항목	단위	2018	2019	2020	비고
전사 인당 평균 교육 시간	시간	94	87	96	
남성	시간	93	84	95	
여성	시간	98	101	104	
인당 평균 선임 교육 시간	시간	99	122	119	
교육 시간 수석	시간	98	81	97	
위원	시간	34	40	40	
임원	시간	0.3	5	4	
전사 인당 평균 교육 금액	원	-	-	201,442	2020 최초 보고
남성	원	-	-	198,970	
여성	원	-	-	229,074	
인당 평균 선임 교육 금액	원	-	-	229,152	2020 최초 보고
교육 금액 수석	원	-	-	214,794	
위원	원	-	-	115,156	
임원	원	-	-	157,209	

### 안전보건

항목	단위	2018	2019	2020	비고
업무관련 사망자 수	구성원 명	0	0	0	
	협력직원 명	0	0	0	
LTIFR : 근로손실 재해율 (Lost-Time Injuries Frequency Rate)	구성원	-	0	0.02*	2020년 1건 발생
	협력직원	-	0	0	
OIFR : 질병 재해율 (Occupational Illness Frequency Rate)	구성원	-	0	0	
	협력직원	-	0	0	

\* 20만시간 기준 : 1(건)÷9,453,000(시간)×200,000(시간)

### 부당경쟁·반독점 행위와 관련 법적 위반으로 인한 총 금전적 손실액

항목	단위	2018	2019	2020	비고
반경쟁행위 관련 법적절차로 보고기간 중 발생한 금전적 손실	천원	0	0	0	

### 차별 사건 및 이에 대한 시정조치

항목	단위	2018	2019	2020	비고
차별대우(학벌, 성별, 장애 등) 신고 접수 및 처리 건 수	건	0	1	0	

### 사회·경제적 영역의 법률 및 규제 위반

항목	단위	2018	2019	2020	비고
주요 벌금의 액수	원	0	0	0	
비금전적 제재의 횟수	건	0	0	0	

## 비재무적 성과 - 사회

### 개인정보 및 데이터 유출

항목	단위	2018	2019	2020	비고
데이터 유출 및 침해 건 수 (내부유출, 해킹 등 포함)	건	-	0	0	2019 최초 보고
개인식별 정보(PII)* 유출 건 수	건	-	0	0	
개인식별 정보 유출 비율 (전체 데이터 유출 중 개인식별 정보의 유출 비중)	%	-	0	0	
데이터 유출로 개인정보가 훼손된 사용자 수	명	-	0	0	

\* 개인식별정보(PII) : 개인신원을 식별·추적하는데 사용할 수 있는 모든 정보

### 고객정보 및 사용자 데이터

항목	단위	2018	2019	2020	비고
고객 정보가 2차 목적으로 사용된 수	명	-	0	0	2019 최초 보고
정부 및 법집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보에 대해 요청 받은 횟수	건	-	0	0	

### 개인 정보 보호와 관련 법적 절차의 결과로 인한 총 금전적 손실액

항목	단위	2018	2019	2020	비고
이용자 프라이버시 관련 소송으로 보고기간 중 발생한 금전적 손실	천원	-	0	0	

### 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실이 입증된 불만 건수

항목	단위	2018	2019	2020	비고
위반 및 불만 건 수	건	-	0	0	

### 서비스 중단 현황

항목	단위	2018	2019	2020	비고
서비스 중단 시간 30분 이하	Cloud-based 서비스	건 (분)	1 (255)	13 (277)	4 (74)
	전체 서비스	건 (분)	38 (653)	48 (956)	28 (554)
서비스 중단 시간 30분 이상	Cloud-based 서비스	건 (분)	13 (2,052)	25 (2,773)	9 (983)
	전체 서비스	건 (분)	116 (16,841)	120 (19,974)	100 (9,985)
정기점검 및 계획된 작업	Cloud-based 서비스	건 (분)	1 (43)	4 (238)	1 (32)
	전체 서비스	건 (분)	9 (744)	16 (845)	15 (787)
장애로 인한 중단	Cloud-based 서비스	건 (분)	13 (2,034)	34 (2,812)	12 (1,025)
	전체 서비스	건 (분)	145 (16,720)	152 (20,085)	113 (9,752)

### R&D 투자 현황

항목	단위	2018	2019	2020	비고
연구개발비용	백만원	54,780	74,820	81,231	
판매비와 관리비	백만원	27,332	41,460	36,165	
개발비	백만원	27,448	33,360	45,066	
매출액 대비 연구개발 비용 비율	%	3.26	4.06	4.51	

## 비재무적 성과 - 사회

### 사회공헌 활동

항목	단위	2020	비고
구성원 총 봉사활동	시간	8,027	구성원 자원봉사, 근로시간 중 구성원 봉사활동, 프로보노 및 재능기부 활동
현금기부	백만원	12,961	지역사회 프로젝트 금액, 기부, 스폰서십, 펀드 등 - 행복IT장학금, 장학퀴즈 후원 등
현물기부	백만원	146	물품기부, 제품/서비스 기부, 광고/마케팅 홍보 등 - COVID-19 마스크 및 손소독제 - 행복ICT : 저소득층 노트북 및 OA기기 지원 - 구성원 행복IT장학금 중 장애인 학습용 장비, 교재 등
경영비용	백만원	354	사회공헌 사업 운영비(행사 스태프 임금, 보험, 모집비용, 전화/팩스/컴퓨터 등 사업 운영 Running Cost), 프로그램 운영 자문비, 프로젝트 연구비 등

\* 항목 조정 및 당사 투자부문 성과 합산 보고로, 전년도 보고서 내용과 차이 발생

### 사회공헌 투자 비율

항목	단위	2020	비고
자선 기부	%	16	현금 및 현물 기부, 행복 IT 장학금 및 행복 ICT 기부
사회적 투자	%	30	지역고용 촉진 프로그램, 지역사회 투자금
상업적 투자	%	54	장학퀴즈 후원금, 학술 연구회, 대학지원금 등 브랜드 인지도의 제반 상승 활동

### 주요 기부금 지출 현황 (2020년)

항목	단위	금액
SIAT 장애인IT교육사업 운영후원	천원	23,700
20년 SIAT 과정 운영비	천원	19,000
행복IT장학금 운영위탁 : 한국장애인재활협회	천원	18,459
비대면 프로보노 활동 (태양광랜턴,점자책,코끼리인형)	천원	72,505
희망온 행가래 캠페인	천원	4,412

### 정책 지출 금액

항목	단위	2018	2019	2020	비고
로비	천원	0	0	0	
정치 기부금	천원	0	0	0	
유관단체 협회비	천원	200,135	211,142	202,257	

\* SK주식회사는 대한민국의 정치자금법("법인 또는 단체는 정치자금을 기부할 수 없다")을 준수

### 정책 관련 주요 지출 현황 (2020년)

항목	단위	금액	항목	단위	금액
성남상공회의소	천원	60,000	한국클라우드산업협회 (KACI)	천원	10,000
한국경영자총협회	천원	40,400	한국정보산업연합회 (FKII)	천원	8,400
한국IT서비스산업협회 (ITSA)	천원	33,000	정보통신진흥협회 (KAIT)	천원	3,600
한국SW산업협회 (KOSA)	천원	20,000			

### 정부 지원금액

항목	단위	2018	2019	2020	비고
총 지원금액	백만원	2,615	4,449	3,697	
정부보조금	백만원	0	0	0	
세액공제	백만원	2,615	4,449	3,697	

## 비재무적 성과 - 환경

\* SK주식회사는 대기오염 및 수질오염 물질을 배출하지 않음

### 에너지 소비

항목	단위	2018	2019	2020	비고
총 에너지 소비량 (절대량, Scope 3 제외)	TJ	1,403	1,319	1,340	
매출 10억원당 기준	TJ	0.549	0.406	0.386	
직원 1인당 기준	TJ	0.371	0.335	0.330	
도시가스	TJ	10	2	1.4	
매출 10억원당 기준	TJ	0.004	0.0005	0.0004	
직원 1인당 기준	TJ	0.003	0.0004	0.0003	
경유	TJ	0.65	0.50	2.06	
매출 10억원당 기준	TJ	0.0002	0.0002	0.0006	
직원 1인당 기준	TJ	0.0002	0.0001	0.0005	
전력	TJ	1,372	1,307	1,329	
매출 10억원당 기준	TJ	0.537	0.403	0.383	
직원 1인당 기준	TJ	0.363	0.332	0.327	
지역난방	TJ	20	9.2	7.3	
매출 10억원당 기준	TJ	0.008	0.003	0.002	
직원 1인당 기준	TJ	0.005	0.002	0.002	
<hr/>					
A. 화석연료	MWh	2,747	656.70	947.17	
B. 전력	MWh	142,799	136,259	138,329	
C. 스팀/난방/냉방 등 기타 에너지	MWh	5	2.6	2.03	
D. 총 재생에너지	MWh	113	113	134.5	
E. 총 비재생에너지 판매	MWh	0	0	0	
<b>총 비재생에너지 소비 (A+B+C-E)</b>	MWh	145,551	136,918	139,278	
<b>총 재생에너지 소비 비율</b>	%	0.078	0.082	0.096	
<b>총 에너지 소비 비용</b>	백만원	16,916	15,480	15,987	경유 소비금액 제외

\* 비상발전기 테스트 용 경우 사용량 합산하여 보고함에 따라, 전년도 보고서 내용과 차이 발생

### 온실가스 배출

항목	단위	2018	2019	2020	비고
Scope 1	tCO <sub>2</sub> e	531.9	120.3	205.4	
매출 10억원당 기준	tCO <sub>2</sub> e	0.199	0.037	0.059	2020 최초보고 경유사용 합산
직원 1인당 기준	tCO <sub>2</sub> e	0.141	0.031	0.051	
Scope 2	tCO <sub>2</sub> e	67,114	63,788	63,808	
매출 10억원당 기준	tCO <sub>2</sub> e	26.3	19.7	18.4	
직원 1인당 기준	tCO <sub>2</sub> e	17.7	16.2	15.7	
Scope 3	tCO <sub>2</sub> e	5,322	5,465	5,637	
Scope 1,2에 포함되지 않는 연료 & 에너지*	tCO <sub>2</sub> e	-	-	-	
U p s t e a m 운송&유통	tCO <sub>2</sub> e	7	11	12	
작업 중 발생한 폐기물	tCO <sub>2</sub> e	8	11	12	
출장	tCO <sub>2</sub> e	702	696	914	
직원 출퇴근	tCO <sub>2</sub> e	8	8	8	
임차자산**	tCO <sub>2</sub> e	2,114	4,738	4,691	정자사육
Downstream 전체	tCO <sub>2</sub> e	-	-	-	

\* 국내는 한국전력공사에서 전력 손실률을 포함하여 산정되므로, Scope 1,2에 포함시키지 않은 연료와 에너지는 없음

\*\* 2018. 12. SK주식회사 정자사육이 SK하이닉스에 매각됨에 따라, 정자사육의 경우 Scope 1-2 및 용수·폐기물 산정에서 제외, Scope 3 임차 자산으로 산정

## 비재무적 성과 - 환경

### 용수

항목	단위	2018	2019	2020	비고
총 사용량	Ton	149,346	56,100	48,038	취수량+재활용량
총 취수량	Ton	134,017	44,170	39,731	
재활용/재사용 용수 총량	Ton	15,329	11,930	8,307	
재활용/재사용 용수 비율*	%	10.3	21.3	17.3	

\* 총 사용량 집계기준의 변동으로 전년도 보고서 내용과 차이 발생

### 폐기물

항목	단위	2018	2019	2020	비고
일반 폐기물	Ton	193	61	53	
지정 폐기물	Ton	-	8	2	
재활용	Ton	134	42	18	
배출처리 비용	원	86,350,000	32,400,000	25,350,000	

### 환경투자 및 회수비용

항목	단위	2018	2019	2020	비고
자본투자	원	19,800,000	25,680,000	9,770,000,000	
운영비용	원	10,031,040	32,400,000	25,350,000	
총비용 (자본투자+운영비용)	원	29,831,040	58,080,000	9,795,350,000	
환경투자에 따른 수익, 비용절감	원	22,476,960	209,973,351	399,769,680	
사업장 비율 적용 범위	%	93	93	93	

### 환경법규 위반 내역

항목	단위	2018	2019	2020	비고
법적 규제 위반 횟수	건	0	0	0	
벌금 액수	원	0	0	0	
환경관련 부채	원	0	0	0	

## 비재무적 성과 - 환경·사회 성과 및 목표

### 환경·사회 보고 정보

SK주식회사는 환경, 사회 유관 데이터 보고와 관련, 보고 범위를 환경 100%, 사회 100%로 산정 (정직원 기준)

- 환경 : SK주식회사의 투자부문 사업장은 임차 형태로, SK주식회사가 직접적으로 소유하지 않아, 에너지 소비량 및 온실가스 배출량 산정 시 미포함
- 사회 : SK주식회사 모든 사업장을 대상으로 데이터를 산정하였으며, 친환경 제품 등 일부 데이터는 사업부문 사업장만 한정해서 산정하였고 이는 해당 데이터 하단에 주석으로 표기

항목	단위	투자부문	사업부문(IT서비스 등)	합계	
2018년	인원	명	249	3,533	3,782
	비율	%	7	93	100
2019년	인원	명	265	3,670	3,935
	비율	%	7	93	100
2020년	인원	명	301	3,785	4,086
	비율	%	7	93	100

SK주식회사는 환경 데이터의 검증을 온실가스-에너지 목표관리제 지침, IPCC Guideline, ISO14064 온실가스 표준 등 국제적 표준에 기반하여 실시하였습니다. 기타 환경 정보 및 사회 정보 검증은 AA1000, ISAE 3000의 공신력 있는 표준에 기반하여 실시하였습니다. 모든 환경·사회 정보는 제한적 보증의 형태로 외부 전문 검증기관에 속한 검증 전문가에 의해 실시되었습니다. 검증은 SK주식회사와 이해관계가 없는 기관이 독립적으로 수행하였으며 검증범위는 명확히 검증의견서에 표기되어 있습니다.

### 환경 성과 및 목표

주요 이슈	관리지표	단위	2020 목표*	성과			달성 여부	2021 목표	2025 목표
				2018	2019	2020			
에너지	총 에너지 소비량 (매출 10억원당 기준)	TJ	0.4	0.549	0.406	0.386	●	0.38	0.35
	직접 배출량 (Scope 1)	tCO <sub>2</sub> e	0.035	0.199	0.037	0.059	●	0.055	0.050
온실가스 배출량 (매출 10억원당 기준)	간접 배출량 (Scope 2)	tCO <sub>2</sub> e	19	26.3	19.7	18.4	●	18.2	17.5
	기타 간접 배출량 (Scope 3)	tCO <sub>2</sub> e	1.65	1.992	1.684	1.623	●	1.600	1.500
재생에너지	재생에너지 전환율	%	0.3	0.1	0.2	0.3	●	3	60
친환경 제품	전체 매출 대비 친환경 솔루션 비중 (IT 사업부문 매출만 포함)	%	13	12.4	12.9	13.24	●	13.5	20

\* 2021년 그룹 차원의 관리지표가 새로 설정되면서 일부 목표값에 변동 발생

### 사회 성과 및 목표

주요 이슈	관리지표	단위	2020 목표	성과			달성 여부	2021 목표	2025 목표
				2018	2019	2020			
고객만족을 위한 품질/서비스 관리	고객만족도	%	77	75.5	75.7	75.0	●	77	80
사회적 가치 창출 활동	비즈니스 사회성과 화폐가치 측정	억원	860	559	817	844	●	1300	3450
업 특성을 살린 사회공헌 활동	구성원 봉사활동 화폐 환산가치 <sup>1)</sup>	천원	73,158	15,583	54,779	69,396	●	73,158	93,370
구성원의 만족을 통한 행복한 조직문화 추구	구성원 몰입도 <sup>2)</sup>	%	77	-	76.6	78.3	●	78.5	79
구성원 안전·보건·환경	근로손실재해율 (LTIFR)	만분율	0	0	0	0.02	●	0	0

<sup>1)</sup> 구성원 봉사활동 환산 가치 = 구성원 자원봉사 시간 x 법정 최저 시급 + 재능기부 시간 x 구성원 평균 시급 (프로보노 활동 제외)

<sup>2)</sup> 구성원 행복 등 신규 문항 추가에 따른 몰입도 측정항목 변화로, 2019년 데이터부터 공개

## Policy & Principles

### 기업 지배구조 정보

SK주식회사는 기업 지배구조에 대한 정보를 다음과 같이 투명하게 공개하고 있습니다.

#### 1. 이사회 독립성 요건

SK주식회사는 독립적인 이사회 구성과 운영을 기반으로 한 투명경영을 실현하고자 대한민국의 상법을 준수하며, 다음과 같이 자체적으로 이사회 독립성에 대해 정의를 내리고 이사회 운영 현황을 공개하고 있습니다. SK주식회사의 이사회는 과반수 이상의 사외이사로 구성될 시 독립적이라 판단하고 있습니다. 또한, 사외이사가 다음 요건에 해당될 시 이사회에서 독립적인 자격을 얻을 수 없다고 판단하고 있습니다. 이러한 요건에 해당되면 SK주식회사의 사외이사로 임명될 수 없습니다.

- ① 회사의 상무에 종사하는 이사·집행임원 및 피용자 또는 최근 2년 이내에 회사의 상무에 종사한 이사·감사·집행임원 및 피용자
- ② 최대주주가 자연인인 경우 본인과 그 배우자 및 직계 존속·비속
- ③ 최대주주가 법인인 경우 그 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자
- ④ 이사·감사·집행임원의 배우자 및 직계 존속·비속
- ⑤ 회사의 모회사 또는 자회사의 이사·감사·집행임원 및 피용자
- ⑥ 회사와 거래관계 등 중요한 이해관계에 있는 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자
- ⑦ 회사의 이사·집행임원 및 피용자가 이사·집행임원으로 있는 다른 회사의 이사·감사·집행임원 및 피용자

사외이사의 선임에 있어 공정성과 독립성을 확보하기 위하여, 인사위원회의 엄격한 심사를 거친 후 최종적으로 주주총회에서 사외이사를 선임하게 됩니다.

#### 2. 사외이사 선임 비율

SK주식회사는 이사회 내 사외이사의 비율이 51%를 초과하는 것을 목표로 이사회를 구성하고 있습니다. 현재 SK주식회사의 이사회는 사외이사가 총 5인으로 전체 이사의 56%를 차지하고 있으며 이를 통해, 대주주 및 경영진으로부터 독립성을 유지하고 있습니다.

#### 3. 이사회 다양성 정책

SK주식회사는 다양하고 차별없는 기업문화를 조성하기 위해 이사진 포함 모든 구성원을 대상으로 채용, 보상, 평가, 승진, 교육 등 인사 전반에 걸쳐 인종, 성별, 장애, 종교, 국적을 차별하지 않고 소수자에 대한 우선순위를 고려하고 있습니다.

#### 4. 효율적인 이사회 운영

2020년 SK주식회사는 이사회 내 이사진들의 회의 참석률이 평균 99.2%였습니다. 모든 이사진에게 요구되는 최소 회의 참석률은 80%이며 타 직무를 4개 이하로 제한한 이사의 수는 사외이사 전체에 해당하며 총 5명입니다. SK주식회사의 이사회는 자체적으로 이사회 의결사항 집행결과 및 위원회 활동 실적 등을 공유하고 개선점을 논의하는 등 이사회 의결사항에 대한 자가평가를 정기적으로 실시하고 있습니다. 이사진들은 연간 기준으로 선출되며 선출 시에는 각 이사에 대해 개별적으로 선임 건이 결의되고 이에 대한 찬성, 반대 여부와 비율이 공개되고 있습니다. 이사진의 평균 재임기간은 3년이며 산업경험을 보유한 사외이사의 수는 4명입니다.

#### 5. 경영진의 성과보상

SK주식회사는 최고경영진의 성과에 대한 효율적 측정과 이에 따른 보수를 지급하고 있으며 매출, 영업이익, 부채비율, 현금배당성향, 총 주가수익률, 신용평가등급, 성장률, Sustainability Rate 지표를 통해 성과보상에 반영하고 있습니다. 최고경영진 성과 연동기간은 3년입니다. 특히, 경영진과 주주의 이해 일치를 통한 기업가치 성장 극대화를 위해, 경영진 대상 Stock Option을 도입함으로써 기업가치 제고와 보상을 직접 연계하고 있습니다.

## Policy & Principles

### 이사회 독립성 보장 지침

SK주식회사는 이사의 독립성 비준에 있어 국내 상법을 준수하고 있습니다. 독립요건 규정에 있어서는 미국 NYSE(뉴욕증권거래소) 규정에 따라 더욱 엄격한 기준을 적용하고 있으며, 이사 후보자 혹은 현 이사의 독립성을 결정할 때 규정된 요건을 따릅니다.

회사의 독립요건을 충족하지 못하는 이사도 관련법에 따라 대한민국 규정에 따라 자격을 갖추게 되고, 그 능력과 경험, 지혜를 발휘하여 이사회와 회사에 크게 기여하고 있습니다.

SK주식회사의 이사회 이사는 아래의 기준을 모두 충족하여 독립성 요건을 갖춥니다.

- 과거 3년 이내에 회사에서 임원으로 고용 된 적 없을 것
- 사외 감사의 파트너 또는 직원이 아닐 것
- 회사와 주요 자문 계약 또는 기술 제휴 협약을 체결한 단체의 파트너 또는 직원이 아닐 것
- 회사의 고문이나 컨설턴트 또는 회사의 고위 경영진의 일원이 아닐 것
- 현재 또는 지난 3 회계 연도간 회사 총 수익의 5%를 초과하는 금액으로 계약을 체결한 단체의 파트너 또는 직원이 아닐 것
- 이사회가 정한 안전에 대해 기타 이해 상충이 없을 것

위의 요건 외에도 이사회는 국내외 상황, 이사 및 회사의 지위를 포함한 이사의 독립성을 종합적으로 고려할 것입니다.

#### 차등 의결권 주식 현황 (2020년)

1주당 의결권 수	주당 의결권	주식 수	의결권 주식 수
의결권 없음*	0	18,619,540	0
의결권 1개	1	52,306,892	52,306,892
합계	-	70,926,432	52,306,892

\* 우선주 및 상법상 자사주로 구성

### 이사회 다양성 보장 지침

SK주식회사는 다양성을 갖춘 이사회가 중요 의사 결정에 있어 보다 넓은 관점에서 주주, 고객 및 이해관계자의 이익을 더욱 잘 반영할 수 있음을 인식하고 있습니다.

매년 말 이사회는 다음과 같은 다양성 요건을 충족하기 위해 차년도 이사 후보자 선발 방향 및 이사회 구성을 결정합니다.

#### 1. 전문성

- ① 필수 전문성 : IT, 경영 관리 (조직 운영), 경제, 법률, 회계
- ② 세부 전문성 : 경영 관리, 경제학, 글로벌, IT 산업 전문성, 리스크 관리, 지속가능경영, 투자
- ③ 사외 이사 전문성 : 이사 직무의 이해

#### 2. 다양성

- ① 국적 : 회사의 해외 사업을 감안한 다양한 국적의 후보자
- ② 성별 : 다양한 관점의 이사회 운영을 위해 성 평등 원칙을 반영한 성별이 다른 후보자
- ③ 연령 : 경영환경 변화에 유연하게 대응하고 이사회 효율성을 높이기 위한 다양한 연령대의 후보자
- ④ 기타 : 후보자는 인종, 종교, 민족, 국적 뿐 아니라 다른 다양성 요인에 의해 차별받지 않을 것

#### 3. 추천

다양한 이해관계자의 이익을 반영하기 위해 사외이사 추천시 개방적인 접근 방식을 채택

이사회 방향을 결정할 때 이사회는 '다양성 검증 매트릭스'를 통해 이사회 구성이 상기의 다양성 요건을 반영하는지 확인합니다.

SK주식회사는 대한민국 법률에 위배되지 않는 선에서, 다양한 관점과 경험을 더하여 이사회 효율성을 높이기 위해 지속적으로 노력할 것입니다.

## Policy & Principles

### 윤리규범



#### 구성원의 기본원리

우리는 SK주식회사의 구성원으로서 자부심을 가지고 자신의 위치에서 항상 회사를 대표하는 자세로 성실히 직무를 수행한다.

- 공과 私를 명확히 구분하여 공정하게 업무를 수행한다.
- 구성원 간에 상호 존중하며, 자발적이고 의욕적으로 일할 수 있는 조직문화를 조성한다.



#### 고객에 대한 자세

고객을 지속적으로 만족시켜 고객으로부터 신뢰를 얻고 궁극적으로 고객과 더불어 발전한다.

- 고객의 다양한 의견을 존중하고, 회사의 경영 활동에 적극 반영한다.
- 고객의 재산과 정보를 관련 법규와 사규에 따라 안전하게 보호한다.



#### 주주에 대한 책임

주주의 가치가 창출될 수 있도록 기업의 가치를 높이고, 이를 위해 투명성을 제고하고 효율적인 경영을 한다.

- 끊임없는 혁신을 통한 효율적인 경영으로 기업가치를 극대화하며, 그 성과를 주주와 함께 공유한다.
- 이사회 중심의 투명경영을 실천하며, 주주의 정당한 요구 및 제안을 존중한다.
- 경영자료는 제반 법규와 기준에 맞게 작성하고, 주주의 이익을 보호하기 위하여 관련 정보를 법규에 따라 성실하게 공시한다.



#### 사회에 대한 역할

경제발전의 기여와 함께 사회적 문화적 활동을 통하여 사회에 공헌하며, 사회규범에 맞는 경영을 하도록 최선을 다한다.

- 사회공헌 활동에 적극 참여하여 사회 전체가 행복해질 수 있도록 노력한다.
- 환경친화적 경영을 통해 사회 발전에 이바지한다.



#### 사업파트너와의 관계

협력회사와 공동발전을 추구하며, 경쟁회사와 정정당당하게 경쟁한다.

- 협력회사에 대해 공정한 거래 기회를 부여하고 우월적 지위를 이용한 부당행위를 하지 않으며, 상호 이익과 공동발전을 추구한다.
- 경쟁회사와는 상호존중의 정신을 바탕으로 선의의 경쟁을 한다.



#### 부칙

- 본 윤리규범은 2008년 10월 1일부로 시행한다.
- 구성원들이 윤리규범을 올바르게 해석하고 실행할 수 있도록 별도의 "윤리규범 실천지침"을 운영한다.

## Policy & Principles

### 윤리경영 실천서약

#### SK 윤리경영 실천 서약서

본인은 SK주식회사의 구성원으로서 금지와 자부심을 갖고, 윤리경영 실천을 통한 투명한 기업문화를 만들기 위해 당사의 '부패방지 방침'을 숙지하고, 다음 사항을 준수할 것을 서약한다.

1. (배려와 존중) SK의 구성원으로서 함께 일하는 구성원, 이해관계자를 항상 배려하고 존중하는 마음을 갖겠습니다.
2. (비윤리/부패행위 금지) 업무를 수행함에 있어 회사의 윤리규정을 포함한 회사 사규 및 관련 법령을 준수함을 물론 어떠한 불공정 거래 및 비윤리/부패 행위를 하지 않겠습니다.
3. (사규의 해석/적용) 업무를 수행함에 있어 윤리규정 및 관련 사규의 해석/적용과 관련하여 의문이 있는 경우 일차적으로 해당 조직 조직장과 상의하고 자체적 판단이 어려운 경우 회사의 윤리경영 담당조직과 상의하고 자문을 받겠습니다.
4. (제보/상담) 업무를 수행함에 있어서 구성원의 불공정 거래 및 부정/비리 행위를 인지하거나 Business Partner 등 이해관계자로부터 부정/부패 관련 행위의 제안을 받았을 경우에는 즉시 윤리경영 담당조직에 제보 또는 상담하겠습니다.
5. (조사협조) 조사/진단이 진행될 경우, 불공정 거래 및 부정/부패 행위여부 등을 확인하기 위해 회사가 요청하는 자료(불공정 거래, 부정/부패 조사에 필요한 정보, 개인정보 등에 대한 열람동의 등)의 제출 및 진술요청에 모든 협조를 다하겠습니다.
6. (징계) 본 서약 및 회사의 관련 규정 위반 시 절차에 따른 징계 조치를 감수하겠습니다.
7. (윤리적 행동) 윤리규정 및 본 실천서약 내용은 윤리적 의사결정과 행동에 필요한 최소한의 기준을 제시한 것으로 이외의 사항은 회사의 사규 등을 바탕으로 보다 엄격하고 수준 높은 윤리관에 따라 스스로 판단하고 행동하겠습니다.

### 인권경영 선언문

SK주식회사는 '구성원이 지속적으로 행복을 추구하기 위한 터전이자 기반으로, 안정과 성장을 이루어 영구히 존속·발전하여야 한다. 이를 위해 SK는 구성원 행복과 함께 회사를 둘러싼 이해관계자 행복을 동시에 추구해 나간다'는 SK그룹의 기업관을 기반으로 경영활동 전반에서 인권존중의 가치를 실현하고자 합니다.

또한, SK주식회사는 인권경영을 적극적으로 이행 함과 동시에 회사 운영에 따른 인권 침해를 예방하고 관련 리스크를 최소화하기 위해 노력하고자 합니다.

SK주식회사는 '세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)'과 '유엔 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights; Ruggie Framework)', '국제노동기구(The International Labour Organization) 협약' 등 노동·인권 관련 국제기구 및 단체의 기준과 법규를 공식적으로 지지하며 이를 준수할 것을 선언합니다. 더 나아가 SK주식회사의 구성원, 협력회사, 지역사회, 고객 등 전 밸류체인 상의 모든 이해관계자를 대상으로 상기 인권 및 노동에 관한 국제 규약의 준수를 요청합니다.

SK주식회사는 UN글로벌콤팩트 서명사로서, UN글로벌콤팩트 10대 원칙 및 UN 기업과 인권 이행 원칙이 규정한 절차에 따라 조직, 운영구조, 모니터링, 조치 및 내·외부 보고 프로세스를 갖출 것입니다. 특히, SK주식회사는 모든 구성원의 인권을 존중하고 리스크를 해소하기 위해 반부패(윤리경영), 환경/안전/보건, Compliance, 개인정보보호, 품질경영 등을 포함한 인권경영 실행에 필요한 내부 시스템을 수립하며, 정기적으로 관련 리스크를 평가 및 개선할 것입니다. 이를 위해 인권경영 방침과 그에 따른 세부 운영 지침을 수립하였으며, 지속적인 이행 노력을 통해 '모든 이해관계자가 인권을 누리는 행복한 SK주식회사'를 만들어 가겠습니다

SK주식회사 대표이사 사장

## Policy & Principles

### 인권경영 세부 운영지침

#### 인도적 예우

인간의 존엄성과 가치의 실현을 위해 정신적 또는 신체적으로 비인도적 대우가 발생하지 않도록 사전 예방에 적극 노력한다. 비인도적 대우가 발생할 경우 관련 규정에 따라 엄중히 조치하고, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

#### 강제노동 금지

노동에 대한 근로자의 자유의사를 존중한다. 폭행, 협박, 감금, 인신매매, 노예 노동 그 밖에 정신상 또는 신체상 자유를 부당하게 억압하는 형태의 모든 노동을 금지한다. 공정하고 투명한 근로계약을 위해 노력하고, 근로계약과 관련하여 근로기준법을 철저히 준수하며, 근로자가 그 내용을 충분히 이해할 수 있도록 배려한다.

#### 아동노동 금지

연소자 근로에 대한 관계 규정을 준수하며, 미성년자 근로 시 교육기회의 보장과 안전에 대한 배려 등 법규에 따른 적절한 절차와 지원을 아끼지 않으며, 법규 준수 여부를 지속적으로 확인한다.

#### 차별금지

모든 구성원의 다양성을 존중하고, 성별, 인종, 나이, 성 정체성, 학력, 장애, 종교, 정치 성향, 사회적 신분 등의 사유로 채용, 임금, 승진, 교육, 배치 등 인사 프로세스 상에서 차별이 발생하지 않도록 하며, 상호존중과 배려의 근무환경을 제공한다.

#### 근로시간 준수

정규, 초과근로 및 휴일 근무 등 해당 지역의 근로시간 관련 법규를 준수하고 정규 근로시간을 초과하여 근무할 것을 강요하지 않는다. 법규의 개정 사항은 지속적으로 관리하여 위법사항이 발생하지 않도록 한다.

#### 임금과 복리후생

해당 지역에서 규정하고 있는 최저 임금 이상을 급여명세서와 함께 지급하고, 노사 상호 동의 하에 진행된 초과 근무에 대해서는 적법한 보상을 제공한다. 구성원의 생활안전과 근로의욕의 질적 향상을 꾀하고, 건전한 경제 발전에 이바지하도록 노력한다

#### 결사의 자유 보장

노사간의 원활하고 지속적인 의사소통을 통해 건전한 조직 발전을 도모한다. 해당 지역의 노동관계법규에 따라 결사의 자유를 보장하고 노동조합 가입 및 활동을 이유로 부당한 처우를 하지 않는다.

#### 개인정보보호

모든 이해관계자의 인권 보호를 위해 해당 지역의 법규에 따라 고객을 포함한 이해관계자의 개인정보를 보호하며, 개인정보의 보안을 위해 필요한 조치를 취한다. 당사자의 동의 없이 개인정보를 이용하거나 다른 용도로 사용하지 않으며, 프라이버시를 최대한 존중한다.

#### 지역사회 참여

사업장 인근 지역사회에 미칠 수 있는 잠재적인 영향을 파악하고 문제가 발생하지 않도록 지역사회의 의견을 경청하며, 지속적인 소통을 위해 노력한다. 지역사회의 안전에 대한 권리 및 재산을 존중하고 보호하기 위해 노력한다.

#### 환경·안전·보건 보장

국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경개선을 위한 측정 가능한 목표를 설정하며, 정기적으로 목표가 적절한지를 점검함으로써 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

## Policy & Principles

### 협력회사 행동규범

#### 서문

SK주식회사는 협력회사의 사업장 근로환경에 대해 높은 수준의 운영기준을 기대합니다. 따라서, SK주식회사는 협력회사와 SK주식회사간 동반성장의 근간이 되는 준법경영을 강화하기 위해 협력회사 행동 규범(이하“규범”이라함)을 제정하였습니다. 또한 SK주식회사의 협력회사는 모든 적용 가능한 법률 및 규정을 철저히 준수하고, 안전한 작업환경을 확보하며 근로자들이 존중 받을 수 있는 경영환경을 구축하고, 윤리적으로 기업을 운영해야 합니다.

본 규범은 SK주식회사가 협력회사들에게 요구하는 바를 제시하고 있습니다. 규범의 적용은 SK주식회사의 서비스/제품을 생산하는데 사용되는 재료 및 서비스를 설계, 판매, 제조 또는 제공하는 모든 형태의 조직을 포함합니다. 모든 협력회사는 규범을 준수해야 하며, 해당 협력회사에 재표 및 서비스를 제공하는 모든 하위 공급망에도 이를 준수하도록 요구해야 합니다.

SK주식회사 또는 SK주식회사가 지정한 외부기관은 협력회사가 본 규범을 준수하고 있는지 평가하기 위해 협력회사를 방문할 수 있습니다. 본 규범에 대한 협력회사의 중대 위반사항이 요청기한 내 개선되지 않을 경우 SK주식회사와의 거래가 중단되거나 계약이 해지될 수 있습니다.

또한 SK주식회사 협력회사 관리정책 및 기준 변경 등에 따라 규범은 개정될 수 있습니다. 본 규범과 현지 법규의 내용이 상충될 시에는 보다 엄격한 기준이 우선 적용됩니다.

#### 1. 인권 및 노동

협력회사는 국제사회에서 통용되는 수준으로 근로자 인권을 보호하고 이들의 존엄성을 보장해야 합니다. 이는 임시근로자, 이주근로자, 실습생, 파견 근로자 등 모든 형태의 근로자에게 적용됩니다. 근로자는 현지 법규에 따라 합법적인 근로와 권리 보호를 보장받아야 합니다.

##### 1-1. 강제 근로금지

모든 근로는 자발적이어야 합니다. 강제근로자, 인신구속계약(채무변제를 위한 숙박 포함)에 따른 근로자, 비자발적 저수근로자, 인신매매근로자를 고용해서는 안됩니다. 여기에는 노동력

착취를 목적으로 협박, 강요, 강제, 납치, 사기 등으로 사회적 약자를 이동, 채용, 전근시키는 등의 모든 행위가 포함됩니다. 근로자에게 고용조건으로, 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 근로허가증의 양도를 요구해서는 안됩니다. 협력회사 또는 인력 파견회사는 근로자에게 수수료(예:취업알선등) 또는 보증금을 요구해서는 안됩니다. 또한, 반드시 근로자가 이해할 수 있는 언어로 근로조건을 문서화하고 전달해야 합니다.

##### 1-2. 미성년 근로자 보호

아동 근로자 고용은 엄격하게 금지됩니다. "아동"은 15세, 의무교육이 끝나는 연령, 현지법령에 따른 법정 고용 최저연령 중 가장 높은 연령 미만의 사람을 의미합니다. 아동 근로자가 발견된 경우, 협력회사는 즉각적인 대응조치를 취해야 합니다. 즉시 아동 근로자 고용을 중지하고 고용과정에서 근로자들의 연령 검증프로세스를 개선해야 합니다. 실습생 프로그램 등을 운용할 경우 현지 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 법정 고용 최저연령보다 높은 청소년 근로자를 고용할 수 있으나, 18 세 미만의 근로자들은 안전보건측면에서 위험한 업무(잔업, 야간근무포함)를 수행해서는 안됩니다.

##### 1-3. 근로시간 준수

주당 근로시간은 법으로 규정한 최대근무시간을 초과해서는 안됩니다. 나아가, 비상사태 또는 특수상황을 제외하고 주당 근로시간은 연장근로시간을 포함하여 근로기준법에서 제시하는 근로시간을 넘어서는 안됩니다.

##### 1-4. 임금 및 복리후생

근로자에게 지급되는 임금은 최저임금, 초과근로수당, 법으로 정해진 복리후생 항목 등을 포함해야 하며 현지법률 및 규정을 모두 준수해야 합니다. 모든 초과근로는 근로자의 동의 하에 자발적으로 이루어져야 하며, 현지 법률 및 규정에 따라 정규 근로시간에 적용되는 시간당 급여보다 높은 초과 근로수당을 지급해야 합니다. 징계조치의 수단으로 임금 삭감은 허용되지 않습니다. 근로자의 임금 지급 기준 및 항목은 급여명세서 또는 급여지급 내역이 기록된 서면, 사내 인트라넷 등을 통해 근로자들이 이해할 수 있는 언어로 제공되어야 합니다.

##### 1-5. 인도적 대우

근로자에 대한 성희롱, 성적학대, 체벌, 정신적 또는 신체적 강압, 욕설을 포함한 거칠고

## Policy & Principles

비인도적인 대우가 있어서는 안되며, 또한 그러한 대우를 하겠다는 위협이 있어도 안됩니다. 협력회사는 근로자에 대한 인도적 대우를 보장하는 방침과 절차를 규정하고 근로자에게 이를 충분히 설명해야 합니다.

### 1-6. 차별금지

협력회사는 근로자가 괴롭힘이나 불법적인 차별을 받지 않도록 조치해야 합니다. 채용과정과 임금, 승진, 보상, 교육기회 등의 고용관행에 있어 인종, 피부색, 나이, 성별, 성적성향, 민족성, 장애, 임신, 종교, 정치 성향, 조합원 신분, 결혼여부 등에 근거해 차별을 두어서는 안됩니다. 현지법률 또는 작업장안전을 위해 요구되는 예외의 경우를 제외하고, 근로자 또는 채용후보자에게 차별의 근거로 사용될 수 있는 의료검사를 요구할 수 없습니다.

### 1-7. 결사의 자유

협력회사는 현지 국가의 법규에 따라, 근로자가 사원협의회 또는 노동조합을 조직, 가입하고, 단체협약과 평화적 집회를 위해 다른 근로자와 자유롭게 결사할 권리를 존중해야 하며, 근로자가 이와 같은 활동에 참여하지 않을 권리도 존중해야 합니다. 또한 근로자 및 근로자 대표가 차별대우, 보복조치, 위협행위, 괴롭힘 등에 대한 걱정 없이 근로조건과 경영방침에 대한 의견 및 애로사항을 협력회사와 자유롭게 소통하고 의견을 나눌 수 있어야 합니다.

## 2. 안전보건

협력회사는 회사 업무상 이루어지는 모든 활동에서 근로자의 안전보건을 보장하는 활동이 필수적이라는 점을 인식해야 합니다. 협력회사는 현지 법률 및 규정에 따라 안전하고 건강한 작업장을 구축하고 유지하기 위해 노력해야 합니다.

### 2-1. 산업안전

근로자가 잠재적 안전 위험요인(예: 감전, 화재, 차량, 추락위험 등)에 노출되는 것을 통제하기 위해 적절한 행정적 통제, 예방적 차원의 유지관리와 동시에 지속적인 안전교육을 실시해야 합니다. 상기 명시된 수단으로 위험요인을 충분히 통제할 수 없는 경우에는 근로자에게 적절한 개인 보호 장비를 제공해야 합니다. 근로자는 안전 문제 관련 우려사항을 경영진에게 자유롭게 제기할 수 있어야 합니다.

### 2-2. 비상사태대비

잠재적으로 발생 가능한 비상사태와 사고를 사전에 파악하고 평가해야 합니다. 비상사태 발생시 보고, 근로자 공지 및 대피절차 등을 마련하고, 비상사태예방을 위한 근로자대상 비상대피훈련, 탈출시설, 화재감지 및 소화장비확보 등을 통하여 비상사태로 인한 피해를 최소화해야 합니다.

### 2-3. 신체 부담업무

근로자가 오랜 시간 반복적으로 수작업을 해야 하거나, 무거운 것을 들거나 서있는 작업, 그리고 체력소모가 많은 조립업무를 포함하여 근로자가 육체적으로 힘든 작업에 노출되는 것을 파악하고, 평가하며, 통제해야 합니다.

### 2-4. 안전보건교육

협력회사는 근로자를 대상으로 적절한 안전보건 교육을 실시해야 하며, 교육은 근로자가 주로 사용하는 언어로 이루어져야 합니다. 사업장 내 안전보건 관련 정보는 눈에 잘 띄는 곳에 게시되어야 합니다.

## 3. 친환경경영

협력회사는 기업운영으로 발생하는 환경오염 및 SK주식회사에 제품, 서비스 등을 제공할 시 발생하는 환경영향을 충분히 이해하고 이를 줄이기 위해 노력해야 합니다. 폐기, 재활용, 산업용수 관리와 재 사용, 온실가스 및 대기배출 물질 관리 등 환경관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

### 3-1. 폐수 및 폐기물

협력회사는 고형폐기물(비유해성)을 체계적으로 파악, 관리, 저감 및 폐기/재활용해야 합니다. 기업의 다양한 활동, 생산공정, 위생시설에서 발생된 폐수와 고형폐기물은 그 특성을 파악하여, 모니터링하고, 규제에 따라 관리/처리한 뒤 배출/폐기되어야 합니다. 또한 폐수발생을 줄이기 위한 조치를 취해야 하며, 폐수처리공정의 처리효율을 상시 모니터링 해야 합니다.

## Policy & Principles

### 3-2. 에너지소비와 온실가스 배출

협력회사는 단계적으로 전사 및 사업장 단위로 에너지 소비량과 온실가스 배출량을 파악해야 합니다. 또한 에너지효율을 높이는 동시에 에너지 소비와 온실가스배출을 최소화할 수 있는 비용대비 효과적인 방법을 찾아야 합니다.

## 4. 윤리경영

사업장 운영에 있어 협력회사의 경영활동은 모든 현지 법률 및 규정을 준수해야 하며, SK주식회사는 협력회사가 가장 높은 수준의 윤리기준을 유지할 것을 요구합니다.

### 4-1. 청렴성

협력회사는 모든 기업과의 거래 관계에 있어서 최고 수준의 청렴성을 유지해야 합니다. 의사 결정에 영향을 줄 목적으로 관련자에게 금품을 제공하거나 기타 형태의 이득 제공을 비롯하여 어떠한 형태의 부패나 갈취, 횡령, 뇌물 수수, 상납, 선물 제공 등 위법 행위를 해서는 안됩니다. 그 밖에 부당하거나 부적절한 이득을 취할 수 있는 수단을 제공하거나 수령해서도 안되며, 이에 대한 감시 및 단속 절차를 이행하여 반 부패 법률 자율 준수를 실천해야 합니다

### 4-2. 정보공개

협력회사의 노무/안전보건/환경관리실태, 경영활동, 지배구조, 재무상태, 성과에 대한 정보는 해당 법규 및 일반적인 산업계 관행에 따라 공개되어야 합니다. 공급망내 관련분야 실태 및 관행에 대한 기록위조나 부실 표기는 용인될 수 없습니다.

### 4-3. 지적재산보호

지적재산권은 존중되어야 합니다. 기술 및 노하우의 이전은 지적재산권을 보호하는 방식으로 이뤄져야 하며 SK주식회사의 정보를 안전하게 보호해야 합니다.

### 4-4. 개인정보보호

협력회사는 사업과 관련된 협력회사, 고객사, 소비자 및 구성원을 포함한 모든 사람들의 개인정보를 보호하기 위해 합당한 노력을 기울여야 합니다. 또한 개인정보의 수집, 보관, 처리, 전송 및 공유에 있어서 개인정보 보호 및 정보보안 관련법규를 준수해야 합니다

## 정보보호 방침

IT 기술의 발달에 따라 새롭게 파생되는 각종 위협들은 고객에 대한 종합적인 IT Service를 제공하는 SK주식회사의 정보자산에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다. Global IT Service Leader로서 세계 일류 품질의 제품을 제공하려는 SK주식회사의 노력에 정보보호 활동은 이제 선택이 아닌 필수 불가결한 요소가 되었습니다. 따라서, SK주식회사의 모든 구성원은 내부 및 외부로부터의 해킹, 정보의 유출 등 수많은 보안 위협으로부터 중요 정보자산의 손실과 그에 따른 업무의 지연 및 저하와 더불어 각종 법적, 사회적, 윤리적인 여파를 철저히 고려하여 이에 따른 적절한 대비책을 마련하는데 최선을 다해야 합니다.

이에, SK주식회사는 다음과 같은 사항을 만족하는 정보보호 방침을 수립하고 선포합니다.

- ① SK주식회사의 정보자산을 불법적인 접근과 유출로부터 보호한다.
- ② SK주식회사의 정보자산에 대한 기밀성, 무결성, 가용성을 유지한다.
- ③ SK주식회사는 정보보호 관련 법적 보안 요구 사항을 준수한다.
- ④ SK주식회사의 모든 구성원은 정보보호의 중요성을 인식하고, 사고를 적절하게 예방하여, 탐지하고, 대응할 수 있어야 한다.
- ⑤ SK주식회사는 정보보호와 관련한 위협의 분석, 점검 및 감사를 주기적으로 실시한다.

SK주식회사는 이러한 정보보호 방침의 준수를 위해 필요한 시간과 자원을 투자하며, 정보보호를 관리하는 조직을 구성하여 운영합니다. 이 조직은 보안 규정과 지침 및 절차를 수립하고, 유지·점검하고, 교육하는 책임을 갖습니다. 그러나, 정보보호는 특정 관리 조직으로만 수행될 수 없으며, 무엇보다도 모든 직원들의 참여와 책임이 필요합니다. 따라서 모든 직원들은 정보보호의 중요성을 인식하고, 지속적인 관심을 가짐으로써 선포된 방침을 이해하고 준수하는데 최선을 다해야 합니다.

## Global Initiative

SK주식회사는 ESG 확산에 기여하기 위해 지역사회, NGO, 정부 등과 협력할 수 있는 이니셔티브 및 파트너십을 적극 검토하고 있으며, GRI/SASB 공시 및 UNGC 가입 등을 통해 기업의 사회적 책임을 이행하고 지지해 왔습니다.

또한 2020년 12월 국내 최초로 RE100에 가입 및 SASB 공개를 추진하였으며, 2021년에는 Net Zero 2040 선언 및 TCFD 공개를 시행하고 있습니다.

매년 업 특성을 반영하여 ESG 글로벌 이니셔티브 참여를 확대해 나갈 예정입니다.



UN Global Compact (UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업 시민 이니셔티브로서, SK주식회사는 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하고자 적극 노력하고 있습니다. 향후에도 UNGC의 10대 원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지속가능한 사회구현을 위한 기업시민으로서의 책임을 다하겠습니다.



기업이 사용하는 전력의 100%를 재생에너지로 충당하겠다는 자발적 이니셔티브로, SK주식회사는 국제사회가 요구하는 기후변화 대응에 동참하기 위해 2020년 12월 국내 최초 RE100 이니셔티브 멤버십에 가입하였으며, RE100 2040 목표를 수립하였습니다.



UN의 국가 차원 Net Zero 이행 촉구, Financial Society의 기업에 대한 기후변화 대응 요구를 반영하여 SK그룹은 국내 최초 그룹 차원의 Net Zero 선언(6.22 확대경영회의)을 통해 ESG 경영 리더십을 확고히 하고자 합니다.

이니셔티브	투자금액	비고
UNGC	\$7,500	일반회원 가입비
RE100	\$3,500	일반회원 가입비
RE100 및 Net Zero	₩2,427,000,000	'21년 녹색 요금제, 태양광 설비 확충 금액 등
CDP	\$975	평가 대응비

## UNGC 대응

구분	원칙	주요 활동	페이지
인권	01. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	· 인권경영 원칙 수립 · 인권경영체계 구축	83~85
	02. 인권침해에 가담하지 않는다.	· 노동원칙 및 법령 준수 · 구성원 고충처리 프로세스 운영	
노동	03. 결사의 자유 및 단체 교섭권을 인정한다.	· 근로기준법 준수	80~81 83
	04. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	· 경영협의회 운영	
	05. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	· 공정한 성과관리제도 운영	
	06. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	· 구성원 개인별 경력관리 커리어패스 설계 및 성과 리뷰 실행	
환경	07. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	· RE100, Net Zero 2040 추진	22~23
	08. 보다 큰 환경적 책임을 지는 데 앞장선다.	· 자원순환 대응 및 친환경 비즈니스 확대	58~59
	09. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	· 친환경 활동 및 환경 기술 투자 · Green 부문 사업 포트폴리오 강화	64~67
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	· 윤리경영·반부패 방침 수립 · 윤리경영 전담조직 운영 및 제보/상담 체계 구축 · 윤리경영 자정시스템 운영 · 윤리경영·반부패 교육 실행	111~115

# TCFD Index

SK주식회사는 TCFD 공시 및 주요 안건에 대해 이사회 산하 ESG위원회 검토 및 보고를 진행하고 있으며, 매년 TCFD 추가 요구사항을 분석하고 신규 반영해 나가고자 합니다. TCFD 권고안에 따라 기후변화 대응 전략·이행성과·목표 등을 공개하고, 주주를 비롯한 이해관계자들과 지속적으로 소통해 나갈 계획입니다.

TCFD 권고안	CDP 연계	페이지
<b>거버넌스 : 기후변화 위험과 기회요인을 평가 및 관리하기 위한 조직의 지배구조를 공개</b>		
a) 기후변화 위험 및 기회와 관련된 이사회 활동에 대해 설명	C1.1b	68
b) 기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할을 설명	C1.2, C1.2a	68
<b>전략: 기후변화와 관련된 리스크와 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획 수립에 미치는 실질적 및 잠재적 영향에 대해 공개</b>		
a) 단기, 중장기 및 장기적인 측면의 기후변화 위험과 기회를 설명	C2.1, C2.3, C2.3a, C2.4, C2.4a	68~69
b) 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무계획에 미치는 영향을 설명	C2.3a, C2.4a, C2.5, C2.6, C3.1, C3.1c, C3.1d	69~70
c) 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 전략을 설명	C3.1a	70~71
<b>리스크 관리: 기후변화 위험과 기회요인을 식별, 평가, 관리하는 방법을 공개</b>		
a) 기후변화 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스를 설명	C2.2b, C2.2c	68~69, 71
b) 기후변화 위험을 관리하기 위한 프로세스를 설명	C2.2d	71
c) 기후변화 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 어떻게 통합되는지를 설명	C2.2	71
<b>지표 및 목표: 기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는데 사용되는 지표와 감축목표를 공개</b>		
a) 기후변화 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표를 공개	C4.2, C9.1	72
b) Scope 1, Scope 2, 그리고 Scope 3 온실가스 배출량을 공개	C6.1, C6.3, C6.5	72, 134
c) 기후변화 위험, 기회와 성과를 관리하기 위한 목표를 설정	C4.1, C4.1a, C4.1b, C4.2	72, 136

# SASB Index

SK주식회사는 SASB Industry 기준에 따라 Technology & Communication 분야의 Software & IT Services 사업 영역에 해당하는 지표를 보고서에 공개하였습니다. SASB 공시 및 주요 안건에 대해 이사회 산하 ESG위원회 검토 및 보고를 진행하고 있으며, SASB 권고안에 따라 환경·정보보호·서비스 중단 관리 등 각 항목을 관리하고 투명하게 공개하고 있습니다. 매년 SASB 추가 요구사항을 분석하고 신규 반영해 나가며 이해관계자들과 지속적으로 소통해 나갈 계획입니다.

구분	Topic	세부항목	페이지	비고
하드웨어 인프라 환경 관련 지표	TC-SI-130a.1	(1) 총 소비 에너지	134	
		(2) 그리드 전력의 백분율(그리드 전력 소비를 총 에너지 소비로 나눈 값)	-	당사는 일반 상용전력을 사용하고 있어 별도의 그리드 전력을 소비하지 않음
		(3) 재생가능한 에너지 소비 비율(재생 에너지 <sup>1)</sup> 소비량을 총 에너지 소비량으로 나눈 값)	134	
	TC-SI-130a.2 <sup>2)</sup>	(1) 용수 취수량	135	
		(2) 용수 소비량	135	
TC-SI-130a.3	데이터 센터 운영 시 환경 요소를 전략적으로 통합하는 활동	66		
개인정보 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	사용자 개인 정보와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	132	
	TC-SI-220a.2	고객 정보가 2차 목적으로 사용된 사용자 수	132	
	TC-SI-220a.3	개인 정보 보호와 관련 법적 절차의 결과로 인한 총 금전적 손실 금액	132	
	TC-SI-220a.4	(1) 사용자 정보에 대한 법 집행 요청 수	132	
		(2) 정보가 요청되었던 사용자의 수	132	
(3) 사용자 정보가 공개된 비율		132		
TC-SI-220a.5	핵심 제품 또는 서비스가 정부에서 요구하는 모니터링, 차단, 콘텐츠 필터링 또는 검열 대상이 되는 국가 목록	-	당사의 핵심제품 및 서비스는 IT 솔루션 부문이며, 이와 관련하여 정부 및 사법기관으로부터 특정한 차단 혹은 검열 요청을 받지 않음	
정보 보호	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 유출 횟수	132	
		(2) 개인 식별 정보 관련 유출 비율	132	
		(3) 영향을 받는 사용자 수	132	
TC-SI-230a.2	제 3자 사이버 보안 위험 관리 표준에 기반하여 데이터 보안 위험을 식별하고 해결하는 접근 방식 설명	87~88		
채용 및 인재경영 (글로벌, 다양성, 경력)	TC-SI-330a.1	(1) 외국 국적 구성원 비율	129~130	
		(2) 해외 근무 직원 비율	129	
	TC-SI-330a.2	구성원 업무 몰입도	77, 79, 136	
	TC-SI-330a.3	(1) 경영진	130	
(2) 기술직 (Technical Staff)		130		
지적재산권 보호 및 반독점	TC-SI-520a.1	(3) 기타	130	
		부당경쟁·반독점 행위와 관련 법적 위반으로 인한 총 금전적 손실액	131	
서비스 중단에 대한 위험 관리	TC-SI-550a.1	(1) Performance Issue	132	
		(2) 서비스 중단 횟수	132	
		(3) 전체 고객 다운타임	132	
TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 비즈니스 연속성 관리에 대한 설명	91~93		

<sup>1)</sup> 태양광에너지, <sup>2)</sup> World Resources Institute's (WRI) Water Risk Atlas tool에서 제시한 High or Extremely High 지역 기준  
\* 보고되지 않은 정보는 민감한 영역의 사업정보를 포함하고 있으므로 생략함 (TC-SI-000.A~C)

# GRI Standards Index

## Universal Standards (GRI 100)

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
조직 개요	102-1	조직 명칭	10	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	10, 16~27, 116~121	
	102-3	본사의 위치	154	
	102-4	사업 지역	16~27, 66~67	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	108~110	상세 내용은 사업보고서 참고
	102-6	시장 영역	16~27	
	102-7	조직의 규모	128~129	
	102-8	구성원 및 근로자에 대한 정보	129~130	
	102-9	조직의 공급망	96~101	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	16~17, 31, 99	
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	122~123	
	102-12	외부 이니셔티브	145	
	101-13	협회 멤버십	153	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	56~57	
윤리와 성실성	102-16	가치관, 이념, 행동기준 및 규범	139~141	
지배구조	102-18	지배구조	31, 109~110	
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	125	
	102-41	단체협약	81, 131	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	125	
	102-43	이해관계자 참여 방식	125	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	126	

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
조직 개요	102-45	연결재무제표에 명시된 자회사 및 합작회사 리스트	-	상세 내용은 사업보고서 참고
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	126	
	102-47	Material Topics 리스트	126	
	102-48	정보의 재기술	-	
	102-49	보고의 변화	-	현저한 재기술사항 없음, 세부사항은 각주처리
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	-	기술하지 않음
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문헌처	154	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2	
	102-55	GRI 인덱스	148~149	
	102-56	외부 검증	150~152	

## 보고 핵심이슈

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
미래 성장 중심사업	103	Management Approach	16~17	
포트폴리오 관리 체계 강화	-	Non-GRI	18~25	
기후변화 대응 및 온실가스 감축	103	Management Approach	63	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	68~72	
사회공헌 체계화 및 지역사회 상생	103	Management Approach	49, 102	
	413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 지역 개발 프로그램 운영 비율	36~37, 133	
지속가능한 BM 전환을 위한 기술혁신 및 R&D 투자	103	Management Approach	26~27	
	-	Non-GRI	24~27, 116~121	

## GRI Standards Index

### Economic Standards (GRI 200)

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
경제적 실적	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 부담 및 기타 퇴직금제도	79	
	201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	133	
사업장 영향력	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (남녀별)	131	
간접적 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	133	
조달 관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	99	
	205-1	사업장 부패 위험 평가	113	
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	112, 114	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	113	
불공정행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	131	

### Environment Standards (GRI 300)

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비량	134	
	302-3	에너지 집약도	134	
용수	303-3	용수 재활용 및 재사용	135	
대기 배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	134	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	134	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	134	
	305-4	온실가스 배출 집약도	134	
폐수 및 폐기물	306-2	유형과 처리방법에 따른 폐기물	135	
환경 컴플라이언스	307-1	환경 법규 위반	135	

### Social Standards (GRI 400)

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
고용	401-1	신규채용 및 이직	129	
	401-3	육아휴직	130	
안전보건	403-1	노사공동 보건안전위원회 보유여부와 노동자 대표 참가	75	
	403-2	업무상 재해-질병 유형, 발생률, 휴직일수 비율, 결근율, 업무 관련 사망자 수	131	
교육 및 연수	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	131	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	79~80	
다양성과 기회의 균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원의 다양성	129~130	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	130	
비차별	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	131	
인권 평가	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	84~85	
	412-2	기업의 인권방침이나 절차에 대한 임직원 교육	114	
	414-2	공급망 내 부정적 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	101	
개인정보보호	418-1	고객 개인정보 침해 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	132	
사회경제적 컴플라이언스	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	131	

## 제 3자 검증의견서

2021 SK주식회사 지속가능경영보고서 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 2021 SK주식회사 지속가능경영보고서 (이하 ‘보고서’)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 SK주식회사 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

SK주식회사는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP (2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성 (Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach of Topic Specific Standards)
  - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 413: 지역사회(Local Communities)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, SK주식회사의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 SK주식회사에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 SK주식회사에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시 시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

## 제 3자 검증의견서

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 SK주식회사와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, SK주식회사의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

### 포괄성 원칙

SK주식회사는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

### 중요성 원칙

SK주식회사는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

### 대응성 원칙

SK주식회사는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 SK주식회사의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 영향성 원칙

SK주식회사는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직·간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다. 향후 사회책임 활동에 대한 효과성을 높이기 위해 사업 특성에 맞는 사회적 가치 측정모형을 개발하고 지속적으로 지속가능경영 관리체계를 고도화 할 것을 권고드립니다.

### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 SK주식회사의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2021. 07.



대한민국, 서울

한국경영인증원 대표이사

황은희

# 온실가스 검증의견서

## 서문

한국생산성본부는 'SK주식회사'로부터 2020.1.1부터 2020.12.31까지의 온실가스배출량을 산정한 '2020년 전(全) 사업장 온실가스 배출량 보고서(이하 '명세서'라 함)'에 대한 검증을 요청 받았습니다.

## 보증수준(합리적 보증)

검증과정에서 관련 리스크가 수용 가능한 수준 이하임을 보증

## 검증대상

2020년 SK주식회사 국내 전(全) 사업장의 온실가스 배출량(Scope 1, 2, 3)

## 검증기준

- 온실가스에너지 목표관리제 지침
- IPCC Guideline:2006, WRI/WBCSD GHG Protocol:2004
- ISO14064-3:2006 standard

## 검증의견 및 종합적인 의견

- 2020년 온실가스 배출량 명세서는 국내 온실가스에너지 목표관리제 지침, IPCC가이드라인을 토대로 마련된 자체 온실가스 산정지침에 따라 작성되었습니다.
- 검증팀이 발견한 주요사항에 대하여 적절하게 시정조치를 수행하였습니다.
- 검증 대상인 2020년 온실가스 배출량(Scope 1, 2, 3)에 대해서 검증 기준에 따라 적합하게 작성되었기에 "적정" 하다고 종합적으로 사료됩니다.

구분	배출량 (tCO <sub>2</sub> eq)
직접배출량(Scope 1)	205.4
간접배출량(Scope 2)	63,808
기타 간접배출량(Scope 3)	5,637

## 2020년 SK주식회사 국내 전(全) 사업장의 온실가스 배출량(Scope 1, 2, 3)

구분	배출량 (tCO <sub>2</sub> eq)
1. Fuel-and energy-related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)	0
2. Upstream transportation and distribution	12
3. Waste generated in operations	12
4. Business travel	914
5. Employee commuting	8
6. Upstream leased assets	4,691
총 배출량	5,637

\* 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위해 반올림 처리되어 실제 값과는 ±1 ton CO<sub>2</sub>e 미만의 차이가 발생할 수 있습니다.

2021년 7월



한국생산성본부 회장  
안 완 기

## 수상 및 가입단체 현황

### 수상 내역

No.	수상명	수여 기관	수여 시기
1	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 9년 연속 편입 및 Industry Leader 선정 [복합기업 부문1위]	S&P Global Dow Jones Indices	2020
2	ESG(Environment, Social, Governance) 통합 A+ 등급	한국기업지배구조원	
3	대한민국 지속가능성보고서상(KRCA) 수상	한국표준협회	
4	지속가능경영 유공 정부포상 [대통령 표창]	산업통상자원부, 중소벤처기업부	
5	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 8년 연속 편입 및 Industry Leader 선정 [복합기업 부문1위]	S&P Dow Jones Indices / RobecoSAM	2019
6	ESG(Environment, Social, Governance) 통합 A 등급	한국기업지배구조원	
7	대한민국 지속가능성보고서상(KRCA) 수상	한국표준협회	
8	대한민국 사랑받는기업 정부포상 산업통상자원부 장관상	산업통상자원부, 중소벤처기업부	
9	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 7년 연속 편입 [복합기업 부문]	S&P Dow Jones Indices / RobecoSAM	2018
10	ESG(Environment, Social, Governance) 통합 A+ 등급	한국기업지배구조원	
11	ESG 우수기업 시상식 대상 수상	한국기업지배구조원	
12	지배구조 우수기업 시상식 최우수상 수상	한국기업지배구조원	
13	대한민국사랑받는기업 정부포상 대한상공회의소 회장상	산업통상자원부, 중소벤처기업부	

### 가입단체 현황

단체명		
서울지방변호사회	성남상공회의소	한국산업기술진흥협회
대한변호사협회	한국SW산업협회(KOSA)	한국SW기술진흥협회
대한변리사회	한국정보산업연합회(FKII)	한국클라우드컴퓨팅연구조합(CCCR)
엔지니어링협회	정보통신진흥협회(KAIT)	한국공개소프트웨어협회(KOSSA)
한국무역협회	한국IT서비스산업협회(ITSA)	한국정보보호학회(KIISC)
정보통신공사협회	한국클라우드산업협회	한국첨단안전산업협회(KOHSIA)
정보통신공제조합	서울이코노미스트클럽	한국SW품질협의회
한국전기공사협회	한국공정경쟁연합회	한국SW아키텍트연합회
해외건설협회	한국상장회사협의회	한국Cardlinx 협회
엔지니어링공제조합	한국IR서비스	한국핀테크협회
전문건설공제조합	한국경영자총협회	국방소프트웨어산학연합회
대한설비건설공제조합	경기경영자총협회	한국방위산업진흥회
소방산업공제조합	한국석유관리원	한국사물인터넷협회
한국소방안전협회	한국지능형교통체계협회	대한간호협회
빅데이터학회		

## 보고서 제작

### 투자부문(Inc.)

전략기획실	구정모, 정재인, 최현욱, 조영일, 최정묵, 황인실
법무담당	김연호, 황성필
HR담당	이민희, 김효중, 전초희, 유미선, 김나영, 장연지, 최정은
재무1실	지수민
IR담당	곽재규
Brand담당	김형준, 이원형, 이상락, 허재석
업무지원실	장현수

### 사업부문(Inc. C&C)

SV담당	신수남, 이진영, 송여진, 임신목, 조준영, 박원석, 이가영, 서청용, 박지은
Mgmt.지원팀	윤성환
전략기획담당	이진우
Infra 친환경추진팀	최윤동
HR담당	정우봉, 강진우, 이유중, 원동수, 최은실, 오진수, 조자연, 윤도현
행복추진담당	김예나, 김기욱
역량개발담당	유가연
법무담당	임희준, 김지훈, 김창목
정보보호담당	김범수
Digital Process혁신담당	주민호, 김영수, 정훈미
구매담당	홍승기, 최현영, 조재희
재무담당	양승중, 김주예
윤리경영팀	이영훈, 안혜준
DT Expert그룹	이계완
Cloud그룹	정인승
CPR담당	김소희
Infra그룹	박귀진

### 2021 SK주식회사 지속가능경영보고서

발간	SK주식회사 (www.sk-inc.com)
보고서 제작	전략기획실(투자부문) SV담당(사업부문)
문의	sustainability@sk.com
디자인	모크 커뮤니케이션   선영 크리에이티브

