

# 근무환경 및 조직문화

SK주식회사는 Digital Transformation 기반의 Deep Change 실현을 경영목표로 삼아 실력 기반, 실행 중심, 핵심 집중, 자기주도적으로 업무를 추진할 수 있도록 일하는 방식의 혁신과 구성원 행복 문화 조성을 확대해 나가고 있습니다.

## 조직문화 혁신 체계 확립

### 조직문화 혁신을 위한 협의체 운영

SK주식회사 경영협의회는 구성원 중심 조직문화의 형성에 중추적인 역할을 수행하고 있습니다. 경영협의회는 경영진과 구성원을 대표하는 동수의 위원으로 구성되며, 정기회의를 통해 구성원의 행복 추구를 위한 다양한 안건을 논의하고 있습니다.

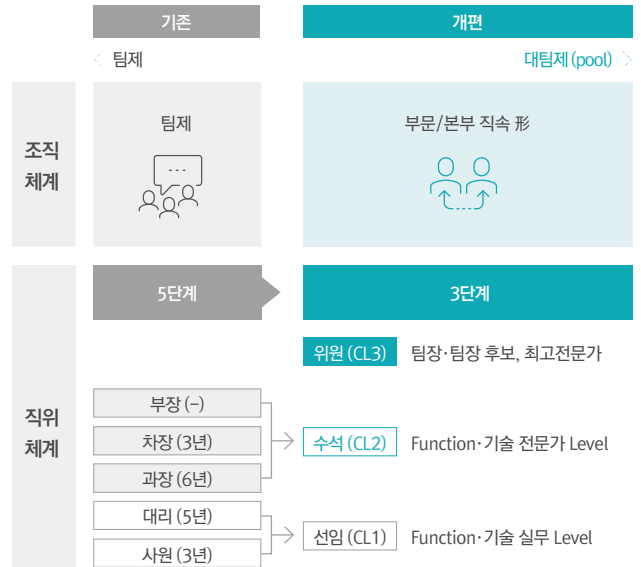
2019년 경영협의회 정기회의에서는 경영진 위원과 구성원 위원이 참석하여 연 200시간 학습 시간 보장, 연차휴가 사용 활성화 등 구성원의 행복 추구를 위한 변화 방향과 구성원의 관심사항에 대한 안건을 주로 논의하였습니다.

경영협의회는 구성원의 의견을 적극적으로 경청하여 제도와 프로세스에 반영함으로써, 회사와 구성원 모두의 행복을 위한 실질적인 발걸음이 되도록 노력하고 있습니다.

### | 2019년 경영협의회 활동 내역

구분	주요내용
1차(2019.11)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019년 경영실적 및 2020년 계획</li> <li>연 200 시간 학습 시간 보장 (SK University 소개)</li> <li>경영협의회 규정 개정</li> <li>연차휴가 운영 관련 논의</li> <li>최근 구성원 관심사항에 대한 질의·응답</li> </ul>

### | 조직/직위 체계



### | 성과 관리

The screenshot shows a mobile app interface for performance management. Key features include:
 

- 연말평가 (Year-end Evaluation):** Users can request their year-end evaluation. It includes '업적평가' (Achievement Evaluation) based on task frequency, execution time, and job changes, and '역량평가' (Competency Evaluation) through self-reviews.
- 나의 Task (My Task):** Users can manage tasks, set task-based work goals, and request evaluations.
- 나의 2019년 Task (My 2019 Task):** A summary of tasks for the year, including work goal setting and evaluation requests.
- 의뢰요청현황 (Request Status):** Users can request evaluations for tasks assigned to other members.
- 나에게 평가 요청된 Task (Tasks Requested for Evaluation):** Users can see tasks requested by others, including task scores and evaluator comments.

## Deep Change를 위한 일하는 방식의 혁신

### 유연한 조직 체계 구성

SK주식회사는 Deep Change를 실현하기 위해 수평적이고 유연한 조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 2017년부터 부장, 차장, 과장, 대리, 사원의 기존 연공 서열 중심의 5단계 직위체계를 위원, 수석, 선임 3단계로 간소화하여 수평적으로 일할 수 있는 환경을 조성 하였습니다.

2019년에는 Flat & Flexible 조직(=대팀제) 도입을 통해 의사결정 단계를 대폭 축소하여 사업 실행의 Speed를 제고 하였으며, 각 조직별 Self-Design을 통해 일의 특성에 따라 프로젝트·과제 단위로 리더를 선정하는 유연한 조직 체계를 운영하고 있습니다.

### Task 기반 상시성과 관리제도 운영

SK주식회사는 실제 수행 업무 기반의 상시 평가가 가능한 'Task 단위 성과 관리 제도'를 운영하고 있습니다. 이를 통해 '사람 중심' 성과 관리에서 '일 중심'의 성과 관리로 전환하여, 동료 간 공유 및 협업 극대화를 추구하고, 성과에 따른 보상을 제공하고 있습니다.

또한, 구성원이 함께 논의하여 팀장, Task·프로젝트 리더, Taskmate, Peer 등으로 평가자 구성을 다양화 하거나, 평가자 별 평가 비율을 조정하는 등의 Self-Design을 통해 사업과 조직 별 업무 특성을 평가 제도에 반영하고 있습니다.

## 구성원 행복 중심 조직문화 마련

### 일과 가정의 양립을 지원하는 가족친화 우수기업

SK주식회사는 '가족이 행복한 일터'를 목표로 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 가족 돌봄 휴직 제도, 자기 주도 근무제, 야기마중 프로그램, 구성원 자녀 학자금 지원 제도(만5세~대학생 자녀 대상), 모바일 오피스 구축 등 일과 가정의 양립을 실질적으로 지원할 수 있는 다양한 제도를 도입하여 지속적으로 발전시키고 있습니다. 그 결과 2013년부터 가족친화우수기업으로 선정되어 인증을 유지하고 있습니다.

### 구성원 가족과 함께 하는 프로그램

SK주식회사는 구성원 및 가족 모두의 행복 추구를 위하여 '가족 초청 행복 일터 Festival' 행사와 프로그램을 통해 부모와 자녀가 소통하고 부모의 일터에 대한 좋은 추억을 제공하고 있습니다. 2019년에는 구성원 및 가족을 포함한 약 1,100명을 4회에 걸쳐 초청하여 자녀 1일 사원증 제공, 사육 투어, 공연 관람, 가족사진 촬영 등 다양한 활동을 체험하였습니다.

또한 구성원의 업무에 대한 자녀의 이해도와 자부심을 제고하기 위하여 구성원 자녀를 대상으로 코딩 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 2019년은 코딩융합 미술 진로체험 '나니아 코딩아티스트'를 주제로 인문학적 감수성과 ICT기술 융합형 수업을 진행하였습니다. 초등학교 3~4학년을 대상으로 진행한 프로그램은 총 76명이 참가하여 성공적으로 마무리 되었습니다.



### 임신 구성원 배려·존중 프로그램

SK주식회사는 임신 구성원을 위해 다양한 제도와 프로그램을 운영하고 있습니다. '야기마중 프로그램'을 시행하여 임신중인 구성원을 대상으로 핑크색 ID카드 목걸이와 축하 선물을 지급하여 배려와 존중을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다. 임신기 근로시간 단축제도(임신 12주 이내, 36주 이후)를 운영하여 임신 구성원의 부담을 덜어주고 있습니다. 이외에도 초등 돌봄휴직, 사내 어린이집 운영, 기혼여성 임신지원을 위한 난임 휴직 제도 등 사회적으로는 저출산을 해결하고 구성원의 출산과 육아 부담을 경감시켜 주기 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

### 노후설계 프로그램 제공

SK주식회사는 구성원의 안정적 노후를 구성원과 함께 준비해 나가고 있습니다. 은퇴 후 진로상담 및 적성탐색 지원 프로그램, 퇴직연금제도, 정년퇴임 인력 처우 제도 등 다양한 프로그램을 진행하고 있습니다. 또한 행복한 노후생활 보장을 위해 퇴직연금제도를 통해 구성원들의 퇴직금을 안전하게 사외 금융기관에 예치하고 보호하여 일시금 또는 연금으로 지급하고 있습니다.

2019년 말 기준 SK주식회사의 퇴직 급여 추계액은 3,054억원이며, 이 중 2,774억원은 사외 자산기관에 적립하여 관리하고 있습니다. SK주식회사의 퇴직 급여 사외 적립 비율은 90.8%로 이는 2019년 법정 사외 적립 기준인 90%를 준수하여 안정적인 지급권을 보장하고 있습니다.

## 유연성있는 근무환경 개선

### 일하는 방식의 혁신을 위한 공유 오피스 확대

SK주식회사의 공유 오피스 운영목적은 협업과 소통을 지향하는 개방·수평적 공간을 만드는 것입니다. 구성원의 업무 공간을 고정 좌석에서 자율 좌석제로 전환·운영하고, 2018년 SK N타워에 이어 2019년 판교캠퍼스까지 확대·적용하였습니다. 특히 판교캠퍼스는 업무 특성을 고려하여 개발자 중심 공간, 예약 Free Zone, 과제룸 등의 공간을 신설하였습니다.

2019년에는 구성원 Survey를 기반으로 공유 오피스를 개선하였습니다. Sound Zone·Phone Room 및 초집중 좌석 추가 등 변화된 공간에서 구성원 스스로 업무 방식의 변화를 느끼고 새로운 성장의 계기를 만들 수 있도록 공유 오피스를 확대해 나가고 있습니다.

### MARU 환경개선

SK주식회사는 2019년 사내 도서관 'MARU(舊 Tioom)'를 새 단장하였습니다. 과거 도서 대여 위주의 자료실 개념에서 구성원의 힐링·사색 중심의 공간으로 전환하였습니다. 구성원들의 적극적인 참여와 아이디어를 통해 Concept, 실내 디자인, 가구, 도서 등을 개선하여 행복 문화 조성을 위한 공간이 되었습니다.



### 장애인 바리스타 고용

SK주식회사는 2019년 바리스타를 꿈꾸는 중증장애인 26명을 직접 고용하여 사내 카페 3곳을 일터로 제공하였습니다. IT기업은 IT직무만 뽑아야 한다는 선입견에서 벗어나, 장애인들이 직접 할 수 있는 직무를 찾아 안정적 일자리 제공을 통해 사회적 가치 창출의 동반자로 성장해 나갈 계획입니다.

