

# 인재 확보 및 양성

SK주식회사는 변화와 혁신 속에서 지속가능경영의 근간인 ‘구성원’이 자발적·의욕적으로 자신의 능력을 최대한 발휘 할 수 있도록, 인재 육성 체계를 확립하고 실행 체계를 구축해 나가고 있습니다. 또한 Digital Transformation 기반의 BM 가속화를 위해 DT 기술 역량의 전략적 육성을 추진하고 있으며, 역량 개발 실행력 강화를 위한 지원도 확대하고 있습니다.

## 인재 육성 체계

### DT 기술 역량 전략적 육성

SK주식회사는 Business Model 혁신의 가속화를 위하여 고도화된 Digital 기술 역량을 보유하고 있는 인재를 육성하고 있습니다. 전략적 육성을 위해 DT 기술 영역 및 Level 별 Target 기반의 집중 육성 프로그램을 시행하고 있습니다. 2019년에는 이론과 실습을 병행한 ‘Intensive Coursework’를 통해 독자적으로 업무 수행이 가능한 Lv.2 역량의 인재를 416명 육성하였으며, 전문가 멘토링과 함께 일을 통한 육성으로 사내 전문가 수준의 Lv.3 이상 역량을 보유한 인재 125명을 육성하였습니다. 시장 최고 전문가인 Lv.4 인재를 Review Board를 통해 4명이 선발되어 맞춤형 성장 지원 및 전문가 Community로 관리되고 있습니다. 2021년까지 전체 Tech Delivery 인력의 DT 역량 전환을 목표로 하여 전문성을 더욱 확대할 예정이며, 육성 Pipeline 기반의 전문 역량을 육성·활용하고 사업별 Needs를 반영하여 핵심 역량을 확보할 수 있도록 커리큘럼을 세분화하여 전략적 육성을 강화할 예정입니다.

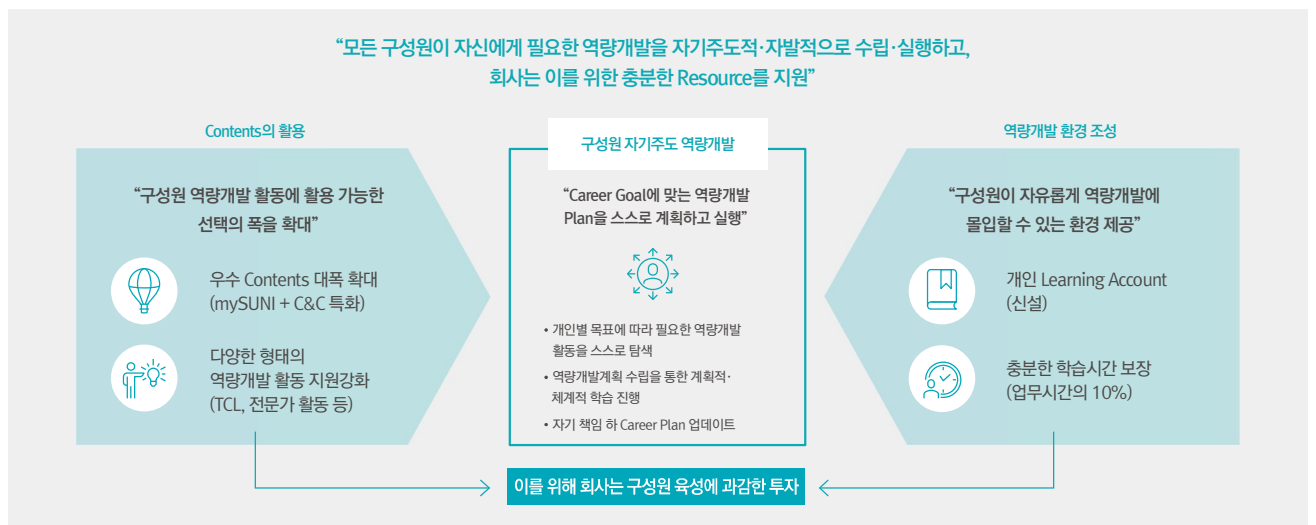
### IDP(Individual Development Program) 기반 육성 강화

SK주식회사는 구성원의 실력 성장을 지원하기 위해 IDP를 기반으로 한 육성 체계를 강화하고 있습니다. ‘Self-Profiling’을 통해 구성원의 역량 Level을 파악할 수 있도록 하였으며, 해당 역량 정보는 조직 및 개인 역량 개발 계획 수립에 연계되어 Needs 기반 육성 프로그램 개발에 활용하고 있습니다. 2019년에는 육성 리더-구성원간 1:1 면담을 통한 IDP 수립 및 실행으로 역량 Data 기반의 Plan-Do-See 체계를 확립했습니다. 2020년에는 IDP를 통해 Career Goal에 맞는 역량개발 Plan을 자기주도적·자발적으로 계획하고 실행하여, 역량개발을 할 수 있는 환경 기반을 강화하고 있습니다. 구성원 역량 개발 실행력 강화를 위한 개인 별 Learning Account 제공, 학습시간 보장을 위한 조직별 성장 Day 실시 등 학습 문화 구축을 위해 노력하고 있습니다. 또한 팀 리더 역시 구성원으로서 IDP를 수립하고 실행하도록 함으로써 Playing Coach로서의 역할 수행 및 역량 강화를 독려하고 있습니다.

| IDP 프로세스 구성원 스스로 자신의 역량 목표를 수립하고, 역량 개발 방식을 직접 설계하고 실행



### IDP 기반 자기주도 역량 개발



## Digital Transformation 핵심 역량 육성

### TCL(Tech Collabo Lab)

SK주식회사는 구성원이라면 누구나 'TCL'을 통해 연구 주제를 발의할 수 있습니다. TCL제도는 구성원의 자기주도적 역량개발을 지원하는 목적으로 시행되어, 2019년에는 Data Digitalization 관점 및 Social Value 창출을 위한 Business Model 혁신을 추진하고 사업까지 연계함으로써 연구 성과의 Quality가 제고되었습니다.

2019년에는 TCL을 통해 BM혁신, 제조, 통신, Cloud, 금융 분야에서 총 48개의 연구과제가 진행되었으며, 연구 활동에는 총 254명의 구성원이 참여하였습니다. 우수 사례에 대해서는 해외 세미나의 기회를 부여하는 등 Recognition을 강화하고, 상시 Open형 커뮤니티를 구축하여 구성원의 접근성 향상을 도모하였습니다. 또한 격월 몰입 Day를 진행하여 집중 연구개발 기회를 제공하는 등 구성원의 참여가 보다 활성화 되도록 실질적인 지원을 확대 운영하고 있습니다.

#### | TCL 운영 프로세스



**'19년 Tech Collabo Lab을 통해 자기주도 연구개발에 참여하실 때가 있는 구성원을 모집합니다!**

Tech Collabo Lab은 구성원 자기주도적 연구개발 프로그램으로서, '18년부터 연중 상시, 전 구성원 대상으로 시행되고 있습니다. '19년 TCL은 구성원 참여를 보다 활성화하고, 실질적 지원을 강화하는 방향으로 운영하고자 합니다. 이에 활용 가능한 지원 사항을 아래와 같이 안내드리오니, 구성원 여러분의 적극 참여 바랍니다.

- 1) 연구개발 몰입 환경 지원 강화
  - 활동 주제 Ideation 지원을 위한 'Insight 세미나' 시행
  - 공식적 연구개발 시간 확보를 위한 '몰입 Day' 프로그램 정기 운영 (매월 1회, 8H)
  - Lab별 Needs 기반, 필요 교육·전문가 코칭·유관 주제 간 네트워킹 기회 지속 지원
- 2) 우수 건 Recognition 강화
  - Output 공유·Recog.를 위한 Open Tech Lounge 연중 2회 시행, 우수 건 선발
  - 우수 활동 건 해외 세미나 참가 기회 확대

### GSP(Global expertise Sharing Program)

SK주식회사는 구성원이 New ICT 기술을 탐구하고 이를 조직 및 업무에 적용할 수 있도록 2015년부터 단기 Global Field Trip Program인 'GSP'를 운영해 왔습니다. GSP는 열정과 전문성을 갖춘 역량있는 구성원을 선발하여 Global Insight와 Biz & Tech Expertise을 높일 수 있는 기회를 제공합니다. 선발된 구성원은 연구 주제와 Align된 Global Conference 또는 선진기업 Benchmarking에 참여하게 됩니다.

2019년에는 Digital Tech 중심의 성장 Drive를 위해 Global Perspective 제고 기회를 넓히고자 선발 규모를 약 50% 확대하였으며, 이에 따라 TCL 우수팀 등보다 다양한 구성원들이 참여하였습니다. 또한 그 참여 결과 및 Insight는 전사 세미나를 통해 확대 전파하였습니다. 당시 Field Trip에는 AI, Cloud, Big data, Block Chain 분야를 중심으로 총 37명의 구성원이 참여하였습니다.

#### | 2019년 GSP 참여 결과

기술 분야	컨퍼런스명
Cloud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kubecon+CloudNativeCon Europe(바로셀로나)</li> <li>• AWS re:Invent (라스베이가스)</li> </ul>
AI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACL Conference (피렌체)</li> <li>• Artificial Intelligence Conference (산호세·런던)</li> <li>• 3DV (퀘벡)</li> <li>• ODSC Europe (런던)</li> </ul>
Big Data	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strata Data Conference (뉴욕)</li> </ul>
Blockchain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devcon5 (오사카)</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dreamforce (샌프란시스코)</li> </ul>

### 장기 Intensive Program

SK주식회사는 DT 사업을 이끌어 나갈 역량을 가진 구성원을 육성하기 위하여 2018년에 Tech 역량 집중 육성 제도인 '장기 Intensive Program'을 도입하여 운영하고 있습니다. 2019년에는 Data Scientist 육성에 집중하고자 총 4명의 구성원을 선발하였습니다. 이후 대상자들은 10주 동안 Big Data 분야의 Global 전문기관인 NYC Data Science Academy에서 Data Scientist 육성 과정에 참여하였습니다. 해당 과정은 당사 대상자들의 Needs·수준 등을 종합적으로 고려하여 Customizing 되었습니다. 대상자들은 과정 종료 후 참여 결과를 공유하고, 사내 Big Data 과정 기획에 참여하는 등 전사 구성원의 Data Competency 향상에 기여하고 있습니다.



## 통섭형 인재 양성

### Open Lab

SK주식회사는 4차 산업혁명 시대에 적합한 통섭형 인재 양성을 위해 2013년부터 'Open Lab'을 운영하고 있습니다. Open Lab은 SK주식회사의 대표적인 지식 공유 세미나로, 전문성과 현장 경험을 보유한 강사의 초빙을 통해 진행되고 있으며, 회사의 BM 혁신 및 변화 추진과 Align하여 직접적인 Insight를 제공하고 있습니다.

2019년에는 업무에 실질적인 Insight를 주는 Use case 중심의 'BM 및 일 혁신'을 주제로 총 16회의 세미나를 통해 6,426명의 구성원이 참석하였습니다. 세미나 현장을 모바일로 생중계하여 외부 현장(Site)에서 근무하는 구성원과 협력회사 구성원까지 참여할 수 있도록 서비스를 제공하여 지식 공유 생태계를 강화하였습니다. 또한 구성원 교육 만족도 조사 및 의견 수렴을 통해 세미나의 질을 지속적으로 강화하고 있습니다.

2020년에는 온라인 웨비나(Webinar)를 기반으로 업무에 실질적인 Insight를 주는 Use Case 강의를 유지하는 동시에, 거시적 Biz. 환경 변화 Trend 및 행복 관련 Insight 강의를 신설하여 이해관계자의 행복 실천을 위한 공감·소통·공동체 의식을 고취하고 있습니다.

### | 2019년 Open Lab 진행 프로그램

구분	강의 주제
BM 혁신	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data &amp; Digitalization</li> <li>• 딥러닝을 활용한 머신비전의 기술 혁신</li> <li>• DT를 위한 AWS 혁신과 도전</li> <li>• DT에 의한 스타트업 혁신BM 살펴보기</li> <li>• 핀드매니저보다 똑똑한 AI 설계하기</li> <li>• 야놀자 Data Lake 구축 사례 (feat. AWS)</li> <li>• 사례로 들어보는 우리회사 DT 이야기</li> <li>• 그로스해킹(Growth Hacking)</li> <li>• 헬스케어와 블록체인의 만남</li> <li>• DevOps 적용 위한 마이그레이션 노하우</li> </ul>
일 혁신	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개발자의 역량강화 Training Point</li> <li>• 글로벌선도기업의수학적 사고활용</li> <li>• 美 아마존이 가르쳐 준 생존의 법칙</li> <li>• 세계 최고 인재들의 집중력 훈련법</li> </ul>
행복	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도대체, 행복이란 무엇인가?</li> <li>• 불확실성에 대응하는 혁신기업의 전략</li> </ul>

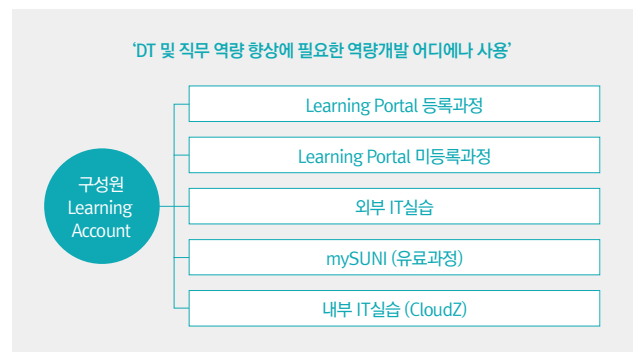


## Learning Account

SK주식회사는 2020년부터 구성원의 자기주도 역량개발을 지원하기 위하여 구성원 'Learning Account'를 신설하였습니다.

Learning Account는 구성원이 역량개발을 함에 있어 본인 스스로 주도성을 갖고 자신에게 맞는 목표를 수립 및 실천할 수 있도록 지원하는 제도로 2020년 IDP를 수립한 구성원을 대상으로 학습에 필요한 교육 실비를 지급하고 있습니다. 이를 통해 구성원은 실습용 DT Platform 사용료, 사외 유료 교육 및 세미나 수강료, mySUNI 유료과정, Learning Portal에 등록된 온라인 학습(VLS) 및 독서통신 과정 등에 활용할 수 있습니다.

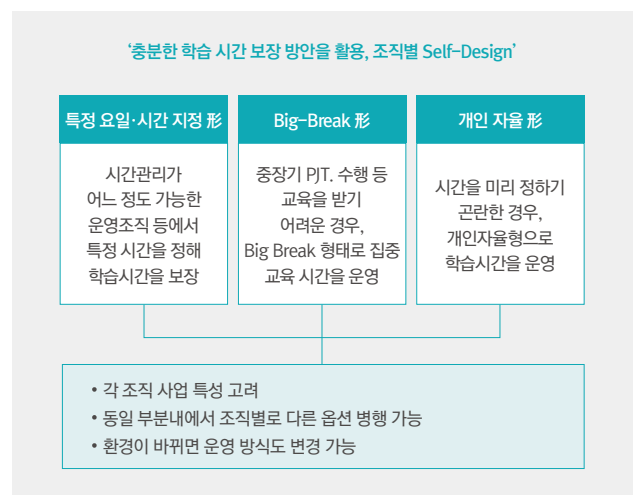
### | 나만을 위한 구성원 Learning Account 신설



## 성장 Day 운영

SK주식회사는 구성원의 학습시간을 보장하기 위하여 '성장 Day'를 운영하고 있습니다. 성장 Day는 조직별 상황에 맞게 Self-Design하여 운영할 수 있도록 고정형·자유형 등 여러가지 운영방식을 활용하고 있으며, 구성원들의 실력·성장을 위한 시간을 확보할 수 있도록 하여 역량개발 문화를 강화하고자 노력하고 있습니다.

### | 성장 Day 운영방식



**팀장 육성 프로그램**

SK주식회사는 내·외부 경영환경 변화에 따른 팀 리더의 DT실력 강화와 역할 변화 내재화를 지원하기 위해, ‘리더 역량 Survey’와 ‘리더 역량개발 프로그램’을 시행하고 있습니다.

리더 역량 Survey는 팀 리더가 스스로 보완이 필요한 역량을 인지하고, 개인별 역량개발 활동에 따른 Progress를 확인할 수 있도록 하여 리더의 역량 육성을 지원합니다.

또한 팀 리더가 필요한 역량을 선택적으로 학습할 수 있도록, 내부 DT Asset과 관련 기술 Trend를 공유하는 DT Insight 세미나와 리더의 Pain Point 별 리더십 Clinic 과정을 제공하고 있습니다.

**외부 협업을 통한 역량 강화 프로그램**

**산학 공동 연구제도 도입**

SK주식회사는 미래지향적 Biz. Model 혁신을 위한 Digital Transformation 역량 확보를 위해 2016년부터 지속적으로 ‘산학 공동 연구’를 확대하고 있습니다. 2019년에는 4가지 연구가 진행되었으며 ‘딥러닝 기반 한국어 문서 요약 및 질문 자동 생성 기술’ 등 대학 연구실과의 공동 연구 프로그램을 통해 주요 기술 및 역량을 확보하였습니다.

사업화·기술 내재화 등 여러 성과를 통해 산학 공동 연구제도에 대한 효과성이 입증된 만큼 SK주식회사는 향후 산학 공동 연구 제도를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

| 2019년 산학 공동 연구 과제

연구 주제	협력 대학
딥러닝 기반 한국어 문서 요약 및 질문 자동 생성 기술	강원대학교
Brain CT Image에서 뇌출혈 검출	서울과학기술대학교
마켓 센싱 및 로보어드바이저 사업(정형 데이터 분석)	KAIST·한양대학교
마켓 센싱 및 로보어드바이저 사업(비정형 데이터 분석)	고려대학교

**산학 장학생 선발**

2016년부터 시작된 AI, Big Data 분야 ‘산학 장학생 제도’는 2019년 9명의 4기 산학 장학생을 선발하였으며, 2019년 한 해 동안 10명의 산학 장학생이 입사하였습니다. 앞으로도 SK주식회사는 산학 장학생 제도를 통해 핵심 기술 우수 인재를 발굴, 확보하는데 집중할 계획입니다.

**K-MOOC(Massive Open Online Course)**

SK주식회사는 구성원의 DT 역량 강화를 위해 온라인 교육 Contents 확보 채널로써 ‘K-MOOC’를 2015년부터 시행하고 있습니다.

K-MOOC는 KAIST와 협력하여 SK주식회사의 사업 영역과 Align된 우수 Contents (DT, 기반기술, Mgmt. 분야 54개 과정)를 도입하였으며, SK주식회사에 필요한 Cloud 기반 SW Engineering 분야의 5개 과정을 직접 개발하여 교육 과정에 반영하였습니다. 또한 해외 우수 대학들로부터 양질의 교육 콘텐츠를 공급 받아 구성원의 기술 역량 강화에 활용하고 있습니다.

2019년에는 3차수까지 5개 과목의 과정이 오픈 되었으며, 연 1회 5개 과정에 대한 오프라인 강의도 개최하였습니다.

**SK ICT Tech Summit**

SK주식회사는 기술 공유와 협업을 통해 경쟁력을 확보하고 사회적 가치를 창출하는 기술 생태계 조성에 앞장서고 있습니다.

‘SK ICT Tech Summit’은 SK그룹 내 관계사가 보유한 ICT 기술 역량을 결집해 시너지 창출을 도모하고, 협력회사, 스타트업 등 외부 파트너들과 기술을 공유하는 행사로, 지난 2016년부터 시행되어 2019년 4회째를 맞이 했습니다.

2019년에는 SK그룹 구성원을 비롯해 협력회사·스타트업·대학 관계자를 포함 약 4,000명을 초청해 SK텔레콤, SK하이닉스, SK주식회사 등이 AI·빅데이터·클라우드·사물인터넷(IoT)·보안·미디어·산업기술 7개 영역 내 71개 주제를 발표하고 98개의 신기술을 선보였습니다.

기술 API를 통합 제공하는 플랫폼인 ‘SK 오픈API 포털’ 등을 소개하는 공동 R&D 존이 작년 대비 2배 늘어났고, SK주식회사는 관계사와 공동 개발한 블록체인 기반 OK캐쉬백 활용 시나리오 및 블록체인 관리 시스템, 그룹 API 통합 플랫폼 및 개발자 Portal을 소개하였습니다.

SK ICT Tech Summit은 SK그룹의 ICT 역량과 노하우를 공유하며 시너지를 창출할 수 있는 교류의 장으로 자리매김하도록 추진되고 있습니다.

